

## E-Government – einfaches und sicheres Payment für Online-Verwaltungsprozesse

### **GiroCheckout: Sichere und einfache Payment-Lösung für Kommunen**

Dr. Markus Hild, Geschäftsführer GiroSolution GmbH  
Fulda, 10.-11. Mai 2017

## Agenda

### 1. Herausforderungen der Kommune

### 2. Payment-Lösungen

- Übersicht Bezahlkontakte
- GiroCheckout
- Anwendungsbeispiel
- paydirekt

# Agenda

## 1. Herausforderungen der Kommune

## 2. Payment-Lösungen

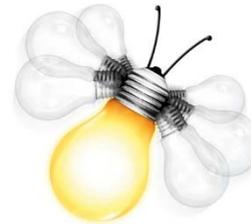
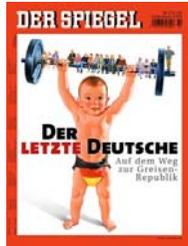
- Übersicht Bezahlkontakte
- GiroCheckout
- Anwendungsbeispiel
- paydirekt

Herausforderungen der Kommune

# Die Herausforderungen der Kommunen in der Übersicht

## Demografie

- Umbau städtische Infrastruktur
- Sicherheit
- (Neue) Mobilitätskonzepte
- Öffentliche Verwaltung
- Altengerechter Umbau von Wohnungen
- Verhinderung Abwanderung junger Menschen



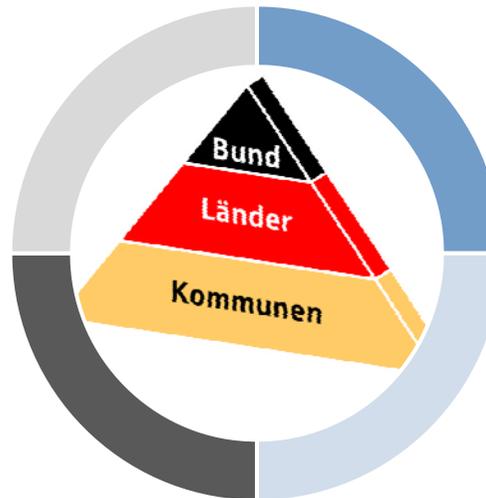
## Standortsicherung und Innovation

- Attraktive Standorte
- Informations- und Kommunikationstechnologie
- Breitbandnetze
- Innovationsfreundliches Klima
- **Digitalisierung**
- **E-Government**
- **Payment**



## Nachhaltigkeit

- Sozio-ökonomische Struktur des städtischen Arbeitsmarktes
- Energiewende und Umweltpolitik
- Kommunale Finanzkrise



## Förderung politischer Teilhabe

- Bürgerbeteiligung / Partizipation
- Soziale Inklusion

Quelle: Die smarte Stadt – den digitalen Wandel intelligent gestalten, Kaczorowski, 2014

Herausforderungen der Kommune

# Maßnahmen durch neue Anforderungen oder Gesetze können Online fallabschließend umgesetzt werden

Beispiele für neue Anforderungen und Gesetze:



## E-Government-Gesetz Bund

§4

„Fallen im Rahmen eines **elektronisch** durchgeführten **Verwaltungsverfahrens** Gebühren oder sonstige Forderungen an, muss die Behörde die Einzahlung dieser Gebühren oder die Begleichung dieser sonstigen Forderungen durch Teilnahme an **mindestens einem** im elektronischen Geschäftsverkehr **üblichen und hinreichend sicheren Zahlungsverfahren** ermöglichen.“

Stuttgart-Ost

## Parkraummanagement wird später erweitert

Von Jürgen Brand 21. November 2016 - 07:00 Uhr

Im Stuttgarter Osten wird befürchtet, dass angrenzende Quartiere zugeparkt werden. Deswegen planen die Ämter jetzt eine Ausweitung erst für 2018, dann aber großflächig. Stattdessen soll 2017 ein Bereich im Süden dazu genommen werden.

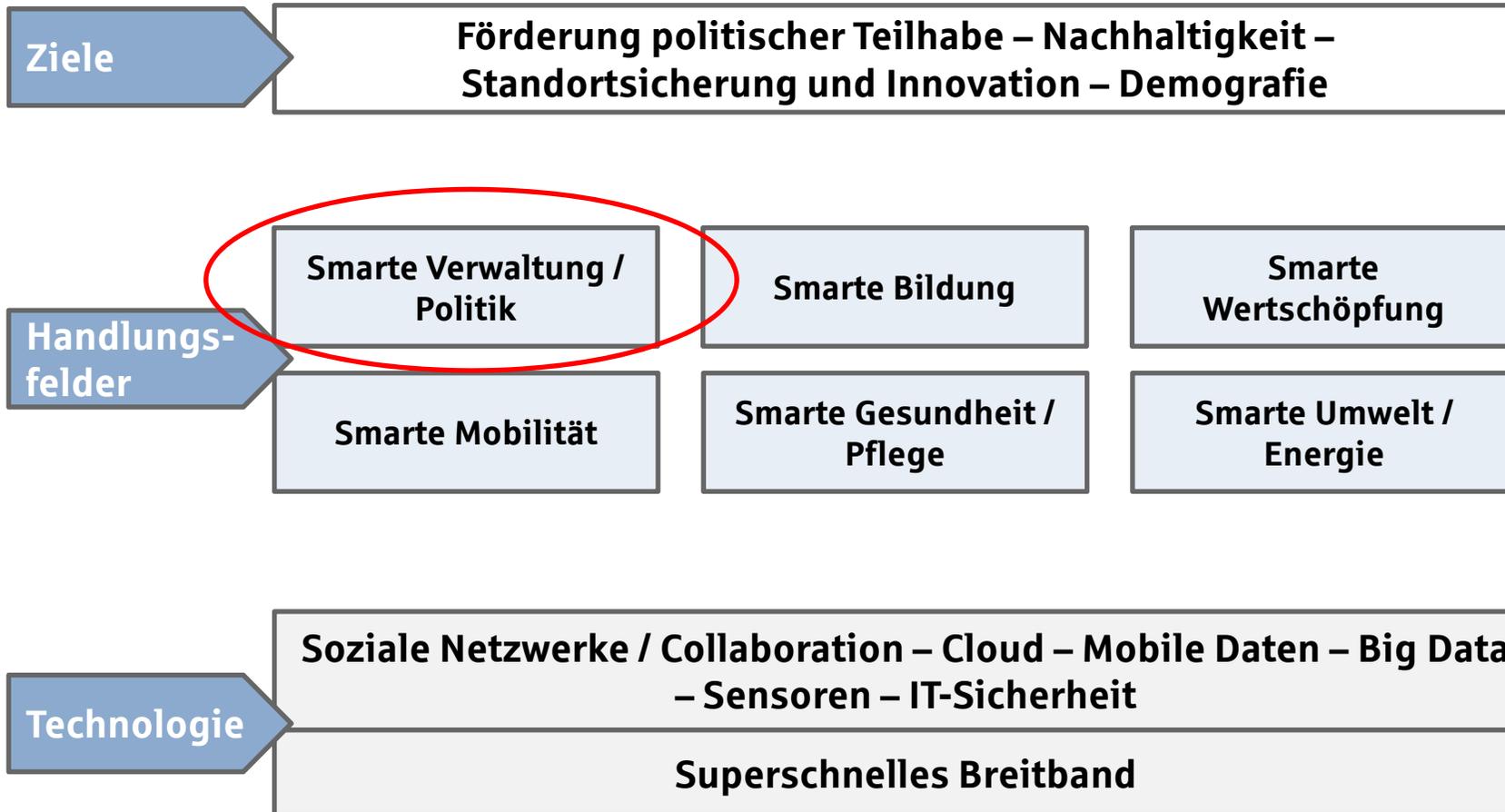


## Erweitertes Führungszeugnis für Ehrenamtliche

Der Bundesgesetzgeber hat zum 01.01.2012 das sog. Bundeskinderschutzgesetz erlassen. Damit wurde geregelt, dass u.a. Ehrenamtliche, die Kinder oder Jugendliche beaufsichtigen, betreuen, erziehen oder ausbilden oder einen vergleichbaren Kontakt haben, ein sog. „erweitertes Führungszeugnis“ vorzulegen haben.



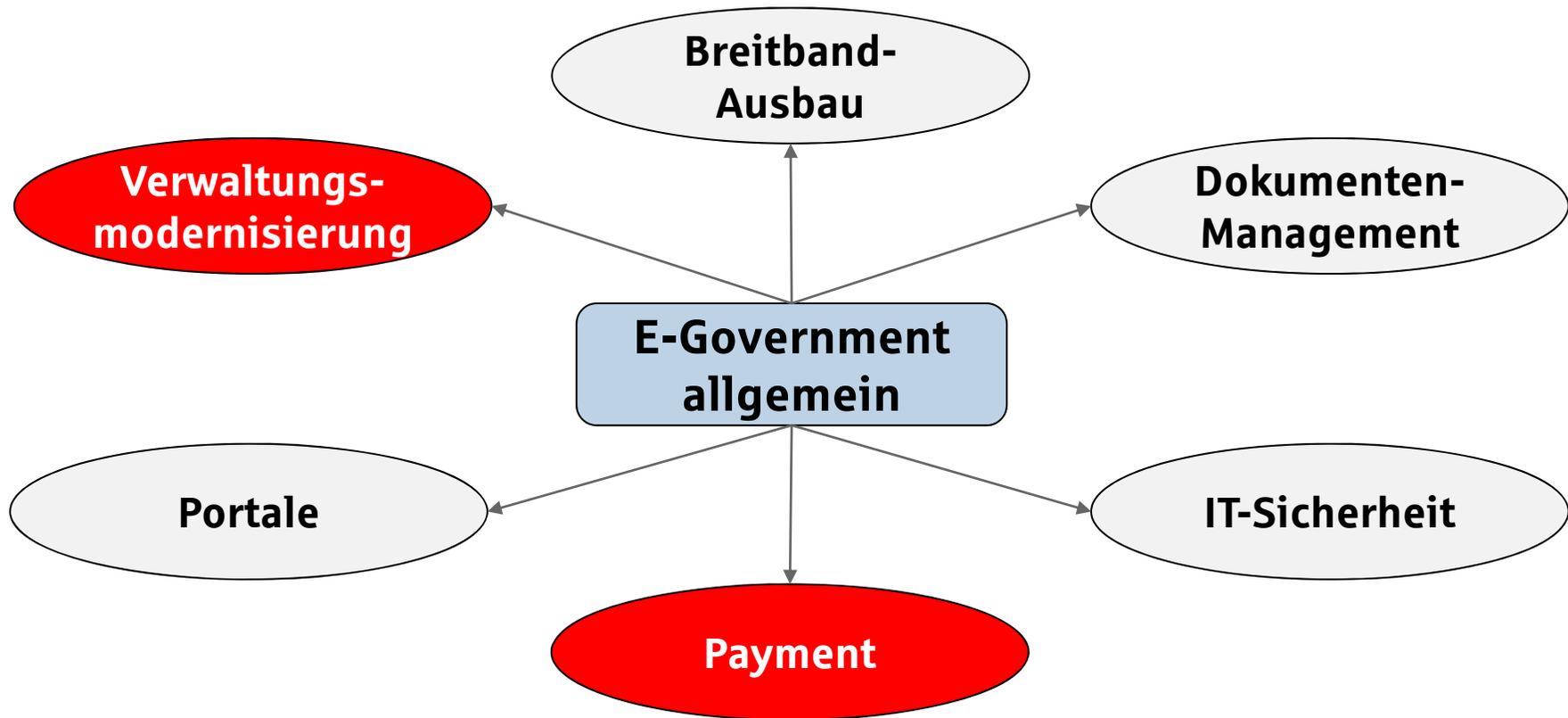
# Die Städte und Kommunen werden smart



Quelle: Die smarte Stadt – den digitalen Wandel intelligent gestalten, Kaczorowski, 2014

# Viele Themen sind von E-Government betroffen

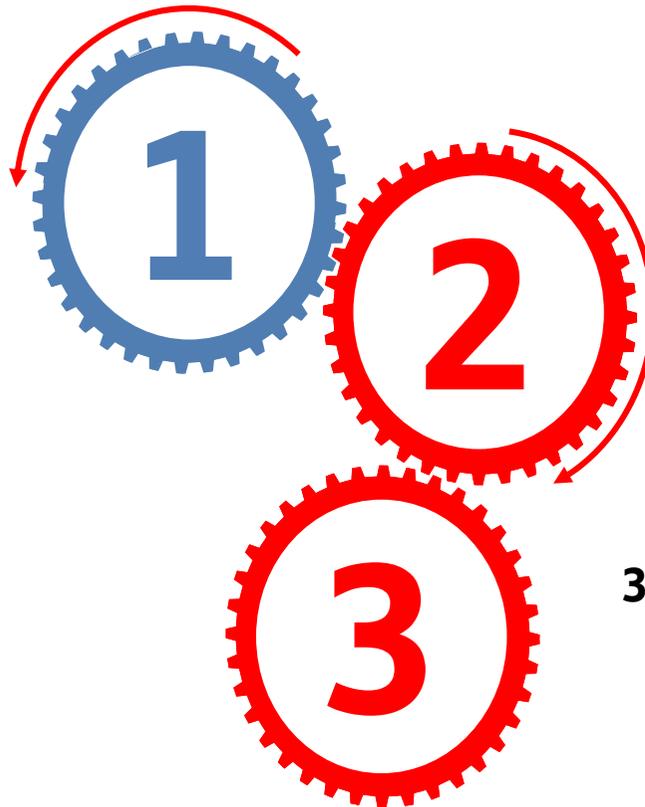
## Themenauswahl:



# Warum sich Kommunen mit E-Government und Payment auseinandersetzen müssen

## 1. Bürger-Orientierung

- Effizienzsteigerung in der Verwaltung
- Fallabschließende Verwaltungsakte im Internet



## 2. Prozessoptimierung

- Entlastung durch fallabschließende Verwaltungsprozesse im Internet
- Optimierung des Zahlungsverkehrs

## 3. Forderungsmanagement

- Ausfälle minimieren durch adäquate Online-Bezahlverfahren
- Liquidität verbessern

## Agenda

1. Herausforderungen der Kommune

### 2. Payment-Lösungen

- Übersicht Bezahlkontakte
- GiroCheckout
- Anwendungsbeispiel
- paydirekt

# Agenda

1. Herausforderungen der Kommune

## 2. Payment-Lösungen

- **Übersicht Bezahlkontakte**
- GiroCheckout
- Anwendungsbeispiel
- paydirekt

# Die Sparkasse ist der Ansprechpartner für Zahlverfahren im stationären und Online-Bereich

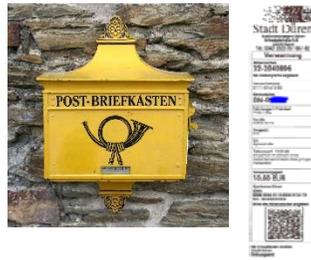


# Zahlungsimpulse mit Kommunen können sich an unterschiedlichen Kontaktpunkten abspielen

Kontakt



**Persönlich & haptisch**



**Unpersönlich & haptisch**



**Unpersönlich & virtuell**

Payment



Überweisen Sie mit PIN und TAN im sicheren Online-Banking Ihrer Bank.



Payment-Lösungen – Übersicht Bezahlkontakte

# Ihr Lösungsanbieter im Bereich E-Government und Payment – GiroSolution GmbH



**Gründung, juristischer Sitz / Geschäftsstelle**  
2011, Meersburg / Frickingen (am Bodensee)

**Gesellschafter – 100 % S-Payment GmbH (DSV-Gruppe)**

**Geschäftsführung – Jürgen Bachmann und Dr. Markus Hild**

**Geschäftsfelder**

Online-Zahlverfahren, technische Integration und Abwicklung für E-Commerce und **E-Government**



**Partnerschaften**

Exklusiver Vertriebspartner von giropay GmbH  
und giropay-Acquirer der SFG

**Kunden im kommunalen Umfeld – ca. 500 (Stand: 31.12.2016)**  
u. a.: Landkreise, Städte, Gemeinden, Verbände, Stadtwerke,  
Landesämter, Schuleinrichtungen, Entsorgungsbetriebe, u. v. m.

## Das Girokonto bei der Sparkasse ist die Finanzdrehscheibe der Kommunen

**Insbesondere im Zahlungsverkehr besteht eine sehr enge Partnerschaft zwischen Kommunen und Sparkassen.**

Die Sparkassen unterstützen die Kommunen in

- der Bargeldversorgung,
  - der Kartenakzeptanz,
  - der elektronischen Kontoführung
  - und der Abwicklung des elektronischen Zahlungsverkehrs.
- Die Sparkasse ist natürlich auch der Ansprechpartner für die Umsetzung von Bezahlösungen im „E-Government“



# Agenda

1. Herausforderungen der Kommune

## 2. Payment-Lösungen

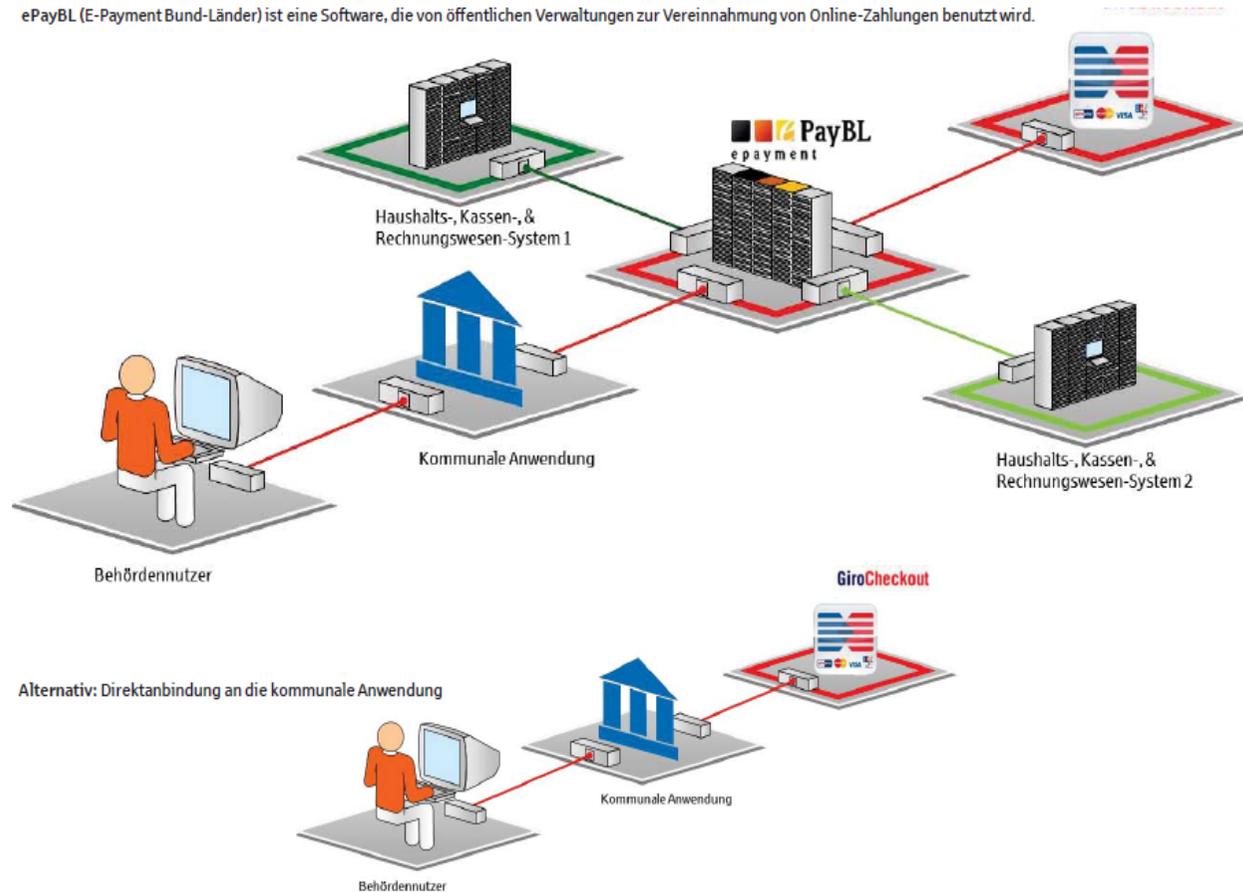
- Übersicht Bezahlkontakte
- **GiroCheckout**
- Anwendungsbeispiel
- paydirekt



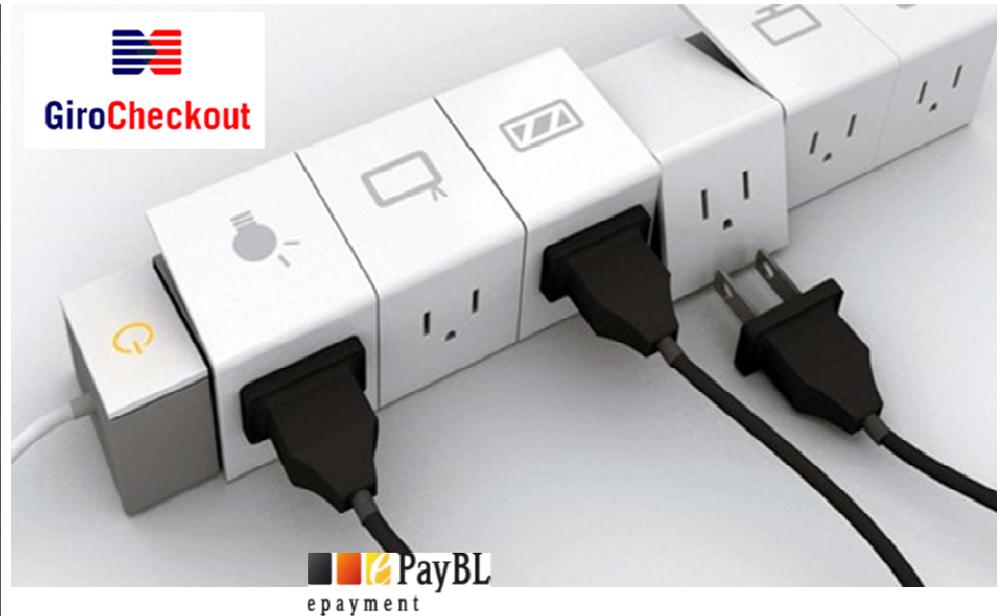
## Payment-Lösungen – GiroCheckout

# Die technische Integration von GiroCheckout ist über eine Standardschnittstelle und Direktanbindung möglich

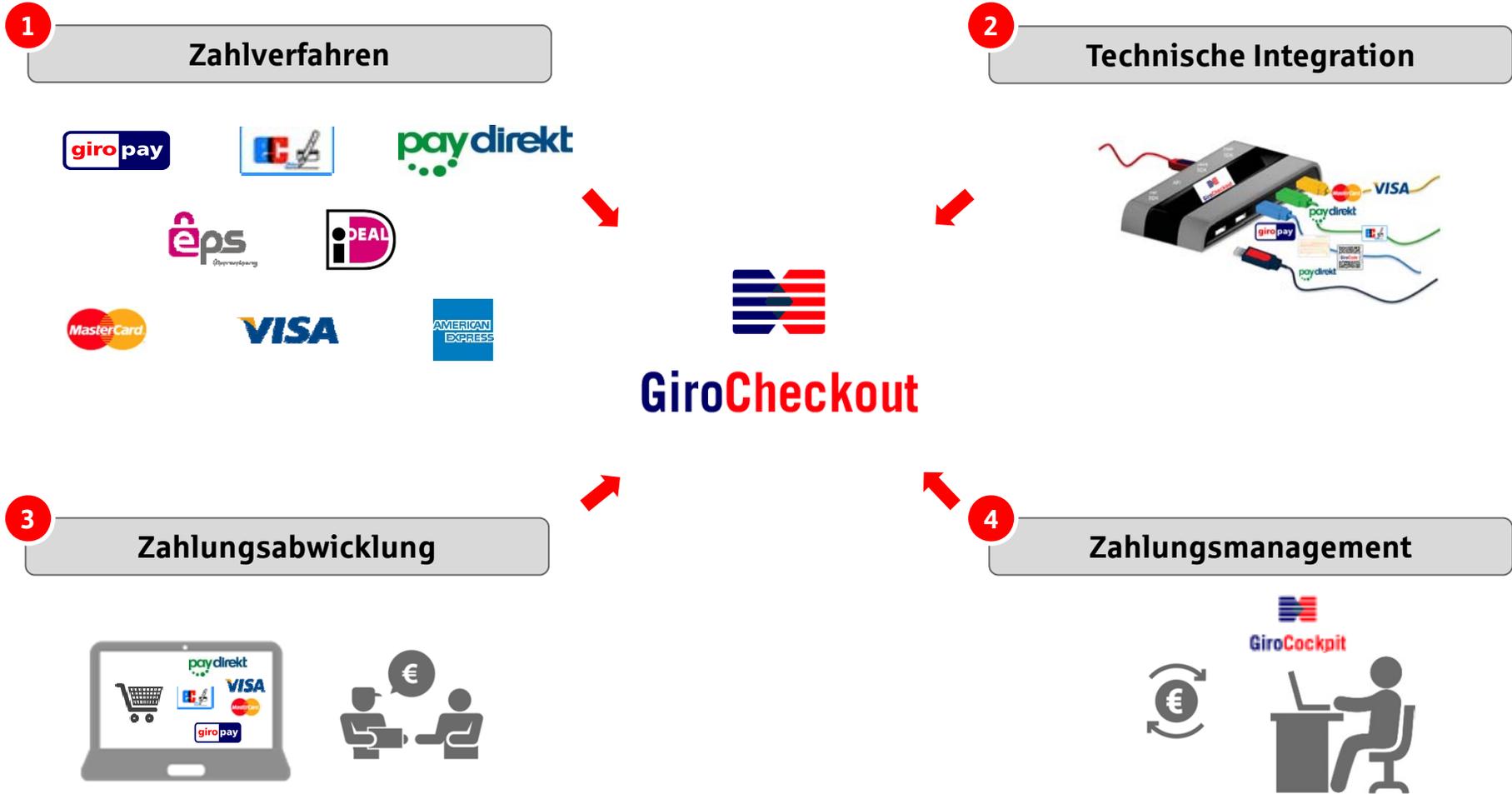
ePayBL (E-Payment Bund-Länder) ist eine Software, die von öffentlichen Verwaltungen zur Vereinnahmung von Online-Zahlungen benutzt wird.



# GiroCheckout – das „virtuelle Terminal“ für Online-Fachverfahren mit Bezahlvorgang

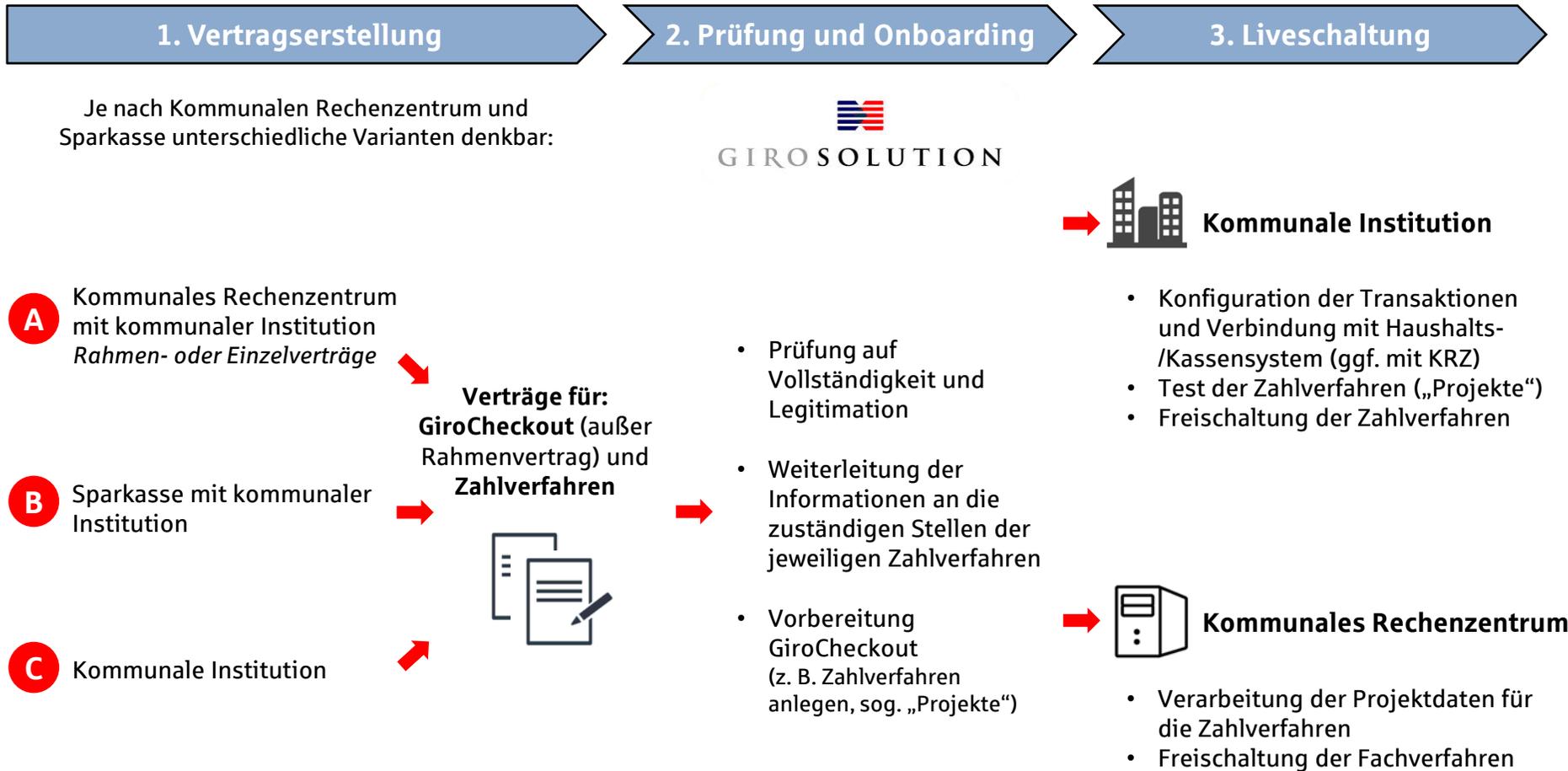


# Leistungen der GiroSolution und GiroCheckout in der Übersicht



# Payment-Lösungen – GiroCheckout

## In drei Schritten kann GiroCheckout und die Zahlverfahren für die kommunalen Institutionen freigeschaltet werden



# Die Lösung GiroCheckout eignet sich für viele Vorgänge zwischen Bürger und kommunaler Institution



## Hohes Potenzial für Einsatz von GiroCheckout bei Vorgängen mit Zahlungsimpuls und

- Vergleichsweise einfach zu gestaltenden Vorgängen (ohne Anwesenheitspflicht)
- regelmäßig **wiederkehrenden** Vorgängen
- Vorgängen mit **Wahlmöglichkeiten**
- (einmalig) abrufbaren Leistungen / Nachweisen

## Beispiele (über GiroCheckout):

- Anglerschein, Fahrzeugabmeldung, Feinstaubplakette, Parkausweis, Müllmarke, Sperrmüll, Sonderparkausweis, Wunschkennzeichen
- Aufenthaltsbescheinigung, Bürgerauskunft, Eheurkunde, Führungszeugnis, Geburtsurkunde, Meldebescheinigung, Sterbeurkunde
- Amtliche Basiskarte, Gewerbezentralregister, Liegenschaftskarte
- Gutschein, Ferienticket, Jahreskarte, Souvenir, Ticket für Veranstaltung
- Rechnungen

## Die Vorteile der Online-Verfahren mit Bezahlungsfunktionen sind auf Seite der Bürger und der kommunalen Institutionen



- Ersparnis von Zeit und Kosten durch Vermeidung von Wartezeiten und Anfahrtswege
- Rund-um-die-Uhr Bezug von Verwaltungsleistungen möglich

- Entlastung der stationären Mitarbeiter durch Verminderung des Aufkommens
- Kosteneinsparung und Zeitgewinne durch effizientere Abwicklungsprozesse
- Optimierung Forderungsmanagement
- Zuordnung von Zahlungen zu Vorgängen gewährleistet

- ✓ **Höhere Zufriedenheit bei Bürgern und Mitarbeitern der kommunalen Institutionen**
- ✓ **Effizienzgewinne und Kosteneinsparung durch Reduktion von Aufwänden im gesamten Prozess**

Payment-Lösungen – GiroCheckout

# Zertifikate für unsere Zahlungslogistik-Plattform. ISO 27001 & PCI DSS. Wir hosten in Deutschland.

ZERTIFIKAT ■ CERTIFICATE ■ CERTIFICADO ■ CERTIFIKAT ■ 認證證書 ■ ZERTIFIKAT ■ CERTIFICATE ■ CERTIFICADO ■ CERTIFIKAT ■ 認證證書 ■ ZERTIFIKAT ■ CERTIFICATE ■ CERTIFICADO ■ CERTIFIKAT ■ 認證證書



## ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle  
der TÜV SÜD Management Service GmbH  
bescheinigt, dass die Unternehmen



**Host Europe Group Ltd.**  
5th Floor, The Shipping Building, Old Vinyl Factory, 252-254 Blyth Road  
Hayes, Middlesex UB3 1H • Großbritannien

**Host Europe GmbH**  
Welserstraße 14 • 51149 Köln • Deutschland  
Hansestraße 109 • 51149 Köln • Deutschland

**Host Europe Solutions GmbH**  
Welserstraße 14 • 51149 Köln • Deutschland  
Hansestraße 109 • 51149 Köln • Deutschland  
An der Autobahn 200 • 33333 Gütersloh • Deutschland  
Eschborner Landstraße 100 • 60489 Frankfurt • Deutschland  
Verler Straße 6 • 33332 Gütersloh • Deutschland

für den Geltungsbereich

**Bereitstellung hochverfügbarer  
Rechenzentrumskapazitäten inklusive der  
Netzwerkanschlüsse und dessen Betrieb**

ein Informationssicherheitsmanagementsystem  
gemäß „Erklärung zur Anwendbarkeit“ eingeführt haben und anwenden.  
Durch ein Audit, Bericht-Nr. 70775393,  
wurde der Nachweis erbracht, dass die Forderungen der

**ISO/IEC 27001:2013**

erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist gültig vom 2015-07-01 bis 2017-05-31.  
Zertifikat-Registrier-Nr.: 12 310 40834 TMS.  
Version der Erklärung zur Anwendbarkeit: 4.0.




Product Compliance Management  
München, 2015-07-01

TÜV SÜD Management Service GmbH • Zertifizierungsstelle • Ridlerstraße 65 • 80339 München • Germany  
www.tuv-sud.de/certificate-validity-check



ZERTIFIKAT ■ CERTIFICATE ■ CERTIFICADO ■ CERTIFIKAT ■ 認證證書 ■ ZERTIFIKAT ■ CERTIFICATE ■ CERTIFICADO ■ CERTIFIKAT ■ 認證證書



## Certificate

**Payment Card Industry Data Security Standard**

We attest

**PlusServer GmbH**  
Welserstraße 14  
51149 Köln

the successful validation of the PCI Data Security Standard compliance  
assessment tasks listed below current at the time of the assessment:

Assessment Task	Validation	Result	Valid Until
Onsite Review	14-Jan-2016	passed	13-Jan-2017

Scope: Datacenters  
DC3.1, DC3.2 in Welsersstraße 14, 51149 Cologne (Germany)  
DC3 with rooms: U23 (GTS2) An der Autobahn 200, Gütersloh (Germany)

This certificate is valid exclusively in combination with the Attestation of  
Compliance documents for the assessment tasks listed above at the time of  
validation. The company committed itself to use this certificate and the  
certification mark only within the validity period. This certificate does not  
constitute acceptance of the validation documentation or endorsement by any  
card scheme or the PCI SSC.



Alexander Hsußer  
Specialist Unit Validation PCI  
Munich, 10 February 2016

TÜV SÜD Management Service GmbH • Zertifizierungsstelle • Ridlerstraße 65 • 80339 München • Germany



# Auf los geht's los – einfache Anmeldung zu Ihrem GiroCockpit

**Mein GiroCockpit**

[Anmelden](#) [Neues Passwort anfordern](#)

**Benutzername oder E-Mail-Adresse \***  
  
Sie können sich mit Ihrem Benutzernamen oder Ihrer E-Mail-Adresse anmelden.

**Passwort \***  
  
Für das Passwort muss die Groß-/Kleinschreibung beachtet werden.

[Anmelden](#)

[AGB](#) [Datenschutz](#) [Impressum](#)

# Herzlich Willkommen in Ihrem GiroCockpit!

The screenshot shows the GiroCockpit interface for a customer named Erika Mustermann (Kunden-Nr.: 3611872). The top navigation bar includes the GiroCockpit logo, 'Mein GiroCockpit', 'Abmelden', and 'Support'. Below the navigation bar, there are three buttons: 'Kundenkonto bearbeiten', 'Projekt hinzufügen', and 'Transaktionen'. The main content area is divided into three sections: 'Mein Kundenkonto (3611872)', 'Mein Vertrag', and 'Meine Projekte'. The 'Mein Vertrag' section is currently selected, showing a 'GiroCheckout' profile. The 'GiroCheckout' section contains a welcome message and a list of five steps for integrating the payment method into an online shop. A note at the bottom of the section mentions that various plugins and an API are available for download.

**GiroCockpit für Musterstadt (Erika Mustermann) - Kunden-Nr.: 3611872**

Kundenkonto bearbeiten Projekt hinzufügen Transaktionen

**Mein Kundenkonto (3611872)**

- > Stammdaten
- > Unternehmen

**Mein Vertrag**

- > **GiroCheckout**
- > Profil
- > SEPA Mandat
- > Preise
- > Rechnungen
- > Rechnungsanlagen

**Meine Projekte**

- > giropay mit Zahlungsgor
- > Lastschrift
- > Lastschrift mit Sperrdatei
- > Kreditkarte
- > giropay mit Zahlungsbes

**GiroCheckout**

**Herzlich Willkommen im GiroCockpit**

Geme bieten wir Ihnen einen kurzen Überblick, wie Sie in wenigen Schritten unsere Bezahverfahren in Ihren Online-Shop integrieren:

1. Über den Button "Projekt hinzufügen" legen Sie bitte für jedes gewünschte Bezahverfahren (giropay, Kreditkarte, Lastschrift etc.) ein Projekt an.
2. Nach Anlage des jeweiligen Projekts erhalten Sie die Zugangsdaten (siehe Projektprofil), die Sie in Ihr Shopsystem eintragen.
3. Das Projekt befindet sich dann zunächst im TEST-Modus, so dass Sie die Möglichkeit haben zu überprüfen, ob alles einwandfrei funktioniert. Parallel überprüfen wir, ob uns alle Vertragsunterlagen vorliegen.
4. Sobald wir unsere Prüfung erfolgreich abgeschlossen haben, aktivieren wir die einzelnen Bezahverfahren. Wir informieren Sie darüber per E-Mail.
5. Bitte ändern Sie dann den entsprechenden Projekt-Status von TEST auf LIVE, so dass Ihre Kunden die Bezahverfahren ab sofort nutzen können.

**Hinweis:** Unter [api.girocheckout.de](http://api.girocheckout.de) stehen Ihnen diverse Plug-ins für Standardshopsysteme und eine API für individuelle Integrationen zum kostenlosen Download zur Verfügung.

# Ihre ersten Schritte im GiroCockpit – Bringen Sie Ihr Kundenkonto ganz leicht auf Zack!

The screenshot shows the 'GiroCockpit' interface for a customer account. At the top, there is a dark blue navigation bar with the 'GiroCockpit' logo, 'Mein GiroCockpit', 'Abmelden', and 'Support' with a dropdown arrow. Below this, the main content area is titled 'GiroCockpit für Musterstadt (Erika Mustermann) - Kunden-Nr.: 3611872'. There are three buttons: 'Kundenkonto bearbeiten', 'Projekt hinzufügen', and 'Transaktionen'. A left sidebar contains a menu with 'Mein Kundenkonto (3611872)' highlighted in a red box, with sub-items '> Stammdaten' and '> Unternehmen'. Below this are 'Mein Vertrag' with '> GiroCheckout' and 'Meine Projekte' with a list of payment methods. The main content area shows 'Stammdaten' with fields for 'Rechtsform' (Sonstige), 'Adresse' (Musterstadt, Musterstr. 1, 12345 Musterstadt, Deutschland), and 'Person(en)'. A table lists the person 'Erika Mustermann' with a phone number '+49-1234-56789'. At the bottom, there is a dark blue footer with links for 'AGB', 'Datenschutz', 'Kontakt', and 'Impressum'.

# Alle Vertragskonditionen sind einheitlich zusammengefasst und ermöglichen einen schnellen Überblick

The screenshot shows the 'GiroCockpit' interface for a customer account. At the top, there is a navigation bar with the GiroCockpit logo, 'Mein GiroCockpit', 'Abmelden', and 'Support'. Below this, the user's account information is displayed: 'GiroCockpit für Musterstadt (Erika Mustermann) - Kunden-Nr.: 3611872'. There are three buttons: 'Kundeakonto bearbeiten', 'Projekt hinzufügen', and 'Transaktionen'. The main content area is divided into two columns. The left column contains a sidebar with sections: 'Mein Kundenkonto (3611872)' (with sub-items 'Stammdaten' and 'Unternehmen'), 'Mein Vertrag' (with sub-items 'GiroCheckout', 'Profil', 'SEPA Mandat', 'Preise', 'Rechnungen', and 'Rechnungsanlagen'), and 'Meine Bezahler' (with sub-items 'giropay mit Zahlungsgor', 'Lastschrift', 'Lastschrift mit Sperrdatei', 'Kreditkarte', and 'giropay mit Zahlungsbes'). The 'GiroCheckout' item in the sidebar is highlighted with a red box, and a red arrow points from this box to the main content area. The main content area has a header 'GiroCheckout' and a sub-header 'Herzlich Willkommen im GiroCockpit'. Below this, there is a paragraph: 'Geme bieten wir Ihnen einen kurzen Überblick, wie Sie in wenigen Schritten unsere Bezahlfverfahren in Ihren Online-Shop integrieren:' followed by a numbered list of five steps. A 'Hinweis' (Note) is also present at the bottom of the main content area.

**GiroCockpit für Musterstadt (Erika Mustermann) - Kunden-Nr.: 3611872**

Kundeakonto bearbeiten Projekt hinzufügen Transaktionen

**Mein Kundenkonto (3611872)**

- > Stammdaten
- > Unternehmen

**Mein Vertrag**

- > **GiroCheckout**
- > Profil
- > SEPA Mandat
- > Preise
- > Rechnungen
- > Rechnungsanlagen

**Meine Bezahler**

- > giropay mit Zahlungsgor
- > Lastschrift
- > Lastschrift mit Sperrdatei
- > Kreditkarte
- > giropay mit Zahlungsbes

**GiroCheckout**

**Herzlich Willkommen im GiroCockpit**

Geme bieten wir Ihnen einen kurzen Überblick, wie Sie in wenigen Schritten unsere Bezahlfverfahren in Ihren Online-Shop integrieren:

1. Über den Button "Projekt hinzufügen" legen Sie bitte für jedes gewünschte Bezahlfverfahren (giropay, Kreditkarte, Lastschrift etc.) ein Projekt an.
2. Nach Anlage des jeweiligen Projekts erhalten Sie die Zugangsdaten (siehe Projektprofil), die Sie in Ihr Shopsystem eintragen.
3. Das Projekt befindet sich dann zunächst im TEST-Modus, so dass Sie die Möglichkeit haben zu überprüfen, ob alles einwandfrei funktioniert. Parallel überprüfen wir, ob uns alle Vertragsunterlagen vorliegen.
4. Sobald wir unsere Prüfung erfolgreich abgeschlossen haben, aktivieren wir die einzelnen Bezahlfverfahren. Wir informieren Sie darüber per E-Mail.
5. Bitte ändern Sie dann den entsprechenden Projekt-Status von TEST auf LIVE, so dass Ihre Kunden die Bezahlfverfahren ab sofort nutzen können.

**Hinweis:** Unter [api.girocheckout.de](#) stehen Ihnen diverse Plug-ins für Standardshopsysteme und eine API für individuelle Integrationen zum kostenlosen Download zur Verfügung.

# Legen Sie Bezahlverfahren, die Sie ihren Kunden anbieten wollen, schnell und einfach an

**GiroCockpit für GiroSolution GmbH** - Kunden-Nr.: Projekt hinzufügen Kunde hinzufügen Transaktionen Logins Hilfe Suche

**Mein Kundenkonto (5101775)**

- > Stammdaten
- > Unternehmen
- > Vertrieb

**Mein Vertrag**

- > **GiroCheckout**
- > Profil
- > SEPA Mandat
- > Preise
- > Rechnungen
- > Rechnungsanlagen

**Meine Projekte**

Keine Projekte vorhanden

**GiroCheckout**

**Herzlich Willkommen im GiroCockpit**

Gerne bieten wir Ihnen einen kurzen Überblick, wie Sie in wenigen Schritten unsere Bezahlverfahren in Ihren Online-Shop integrieren:

1. Über den Button "Projekt hinzufügen" legen Sie bitte für jedes gewünschte Bezahlverfahren (giropay, Kreditkarte, Lastschrift etc.) ein Projekt an.
2. Nach Anlage des jeweiligen Projekts erhalten Sie die Zugangsdaten (siehe Projektprofil), die Sie in Ihr Shopsystem eintragen.
3. Das Projekt befindet sich dann zunächst im TEST-Modus, so dass Sie die Möglichkeit haben zu überprüfen, ob alles einwandfrei funktioniert. Parallel überprüfen wir, ob uns alle Vertragsunterlagen vorliegen.
4. Sobald wir unsere Prüfung erfolgreich abgeschlossen haben, aktivieren wir die einzelnen Bezahlverfahren. Wir informieren Sie darüber per E-Mail.
5. Bitte ändern Sie dann den entsprechenden Projekt-Status von TEST auf LIVE, so dass Ihre Kunden die Bezahlverfahren ab sofort nutzen können.

**Hinweis:** Unter [api.girocheckout.de](http://api.girocheckout.de) stehen Ihnen diverse Plug-ins für Standardshopsysteme und eine API für individuelle Integrationen zum kostenlosen Download zur Verfügung.

AGB [Datenschutz](#) [Kontakt](#) [Impressum](#)

# Payment-Lösungen – GiroCheckout

## Legen Sie Bezahlverfahren, die Sie ihren Kunden anbieten wollen, schnell und einfach an

### Projekt hinzufügen

Zahlungsart: **giropay**

Name \*:

Passwort \*:

Modus: **Test**

**Bankverbindung**

Empfänger \*:   
Kontoinhaber

Kontonummer:

Bankleitzahl:

Internationale Kontonummer (IBAN):

Bank Identifier Code (BIC):

→ E-Mail Benachrichtigung nach Zahlung

**Erstellen**

### Projekt hinzufügen

Zahlungsart: **Paydirekt**

Name \*:

Passwort \*:

Modus: **Test**

**Bankverbindung**

Empfänger \*:   
Kontoinhaber

Kontonummer:

Bankleitzahl:

Internationale Kontonummer (IBAN):

Bank Identifier Code (BIC):

→ E-Mail Benachrichtigung nach Zahlung

**Erstellen**

# Erhalten Sie den vollen Überblick über Ihre Transaktionen

## Transaktionen für Musterstadt (Erika Mustermann) - Kunden-Nr.: 3611872

▼ Suche

Live  Test Transaktionen

Alle  Erfolgreiche  Nicht erfolgreiche Transaktionen

**Suche nach Zeitraum**

Zeitraum  Datum

letzte 60 Tage ▼

Sie können zwischen einer Zeitdauer und einem bestimmten Datum zu wählen

<b>Datum von</b>	<b>Zeit von</b>	<b>Datum bis</b>	<b>Zeit bis</b>
<input type="text" value="05.05.2017"/>	<input type="text" value="00:00:00"/>	<input type="text" value="05.05.2017"/>	<input type="text" value="23:59:59"/>
<small>z.B. 06.06.2017</small>	<small>z.B. 14:44:20</small>	<small>z.B. 06.06.2017</small>	<small>z.B. 14:44:20</small>

**Transaktionsart**

▼

► Erweiterte Suche

GiroCheckout Referenz	Backend ID	Verkäufer Tx-ID	Verwendungszweck	Datu
-----------------------	------------	-----------------	------------------	------

Es sind keine Transaktionen vorhanden.

# Ratlos? Das GiroCockpit Handbuch bietet Ihnen alle Informationen auf einen Bick

The screenshot shows the 'GiroCockpit Handbuch' website. At the top left is the GiroCockpit logo. The page title is 'GiroCockpit Handbuch'. On the right, there is a search bar, a login button ('Anmelden'), and links for 'Letzte Änderungen' and 'Medien-Manager'. Below the header, it says 'Zuletzt angesehen: - GiroCockpit Handbuch - Einführung'. A left sidebar contains a navigation menu with items like 'Einführung', 'Anmelden', 'Neues Passwort anfordern', 'Mein GiroCockpit', 'Support', and 'Abmelden'. On the right, there is a language selection tool showing 'Übersetzungen dieser Seite:' with options for 'de' and 'en'. The main content area is titled 'Einführung' and contains three paragraphs of text explaining the handbook's purpose and structure.

**Einführung**

Das GiroCockpit bietet eine umfassende Plattform mit allen Informationen welche für Sie als Kunde relevant sind. Mit diesem Handbuch können Sie sich mit dem Umgang mit dem GiroCockpit vertraut machen. Wir haben es uns zur Aufgabe gemacht, Ihnen das Arbeiten mit unserem GiroCockpit so einfach wie möglich zu gestalten. Genau aus diesem Grund haben wir für unsere Kunden ein Handbuch entwickelt, welches Ihnen bei der täglichen Arbeit eine Hilfe darstellen soll, falls Sie zu den einzelnen Themengebiete innerhalb des GiroCockpit Fragen haben sollten.

Die Struktur dieses Handbuches orientiert sich sehr nahe an den einzelnen Menüpunkten, welche Sie auch im GiroCockpit vorfinden. Sollten Sie bei der Arbeit mit dem GiroCockpit einmal nicht weiterwissen, erhalten Sie hier ganz bequem und einfach inhaltliche Erläuterungen zu den einzelnen Menüpunkten.

Sollten dennoch Fragen zum Umgang mit dem GiroCockpit offen bleiben, finden Sie in diesem Handbuch selbstverständlich auch unsere Kontaktinformationen, mit denen Sie uns gerne auch persönlich kontaktieren können.

# Agenda

1. Herausforderungen der Kommune

## 2. Payment-Lösungen

- Übersicht Bezahlkontakte
- GiroCheckout
- **Anwendungsbeispiel**
- paydirekt

**Beispiel für Fachverfahren mit  
Zahlungsimpuls:**

**Aufenthaltsbescheinigung**

# Anwendungsfall Aufenthaltsbescheinigung

Datenerfassung		Versand / Zahlung	Abschluss	Bestätigung	
<b>Ihre persönlichen Daten</b>					
Familienname	*	<input type="text" value="MUSTERMANN"/>			
Vorname(n)	*	<input type="text" value="JOHANNA EDELTRAUT L"/>			
Geburtsdatum	*	<input type="text" value="21.04.1928"/>	TT.MM.JJJJ		
Postleitzahl	*	<input type="text" value="12059"/>			
Wohnort	*	<input type="text" value="BERLIN"/>			
Straße/Hausnummer	*	<input type="text" value="BOUCHÉSTR. 68 A"/>			
E-Mail	*	<input type="text" value="mustermann@akdb.de"/>			
Telefon		<input type="text"/>			
<hr/>					
( * ) Pflichtangabe					
				<input type="button" value="Zurück"/>	<input type="button" value="Weiter"/>

# Anwendungsfall Aufenthaltsbescheinigung

**Datenerfassung** | **Versand / Zahlung** | Abschluss | Bestätigung

### Versandart

Versand per Post  
 Selbstabholung (Bürgerbüro)

---

### Versandanschrift

Die Unterlagen sollen an meine angegebene Anschrift geschickt werden.  
 Die Unterlagen sollen an nachfolgende Anschrift geschickt werden:

Familienname \* MUSTERMANN  
Vorname(n) \* JOHANNA EDELTRAUT L  
Postleitzahl \* 12059  
Wohnort \* BERLIN  
Straße/Hausnummer \* BOUCHÉSTR. 68 A

---

### Zahlungsart

Bezahlung mit Lastschrift  
 Online-Bezahlung mit Kreditkarte  
 Online-Bezahlung mit Giropay

---

Bitte geben Sie den Namen der Bank oder den BIC ein.  
( \* ) Pflichtangabe

\* giropay Testinstitut x

# Anwendungsfall Aufenthaltsbescheinigung

Datenerfassung	Versand / Zahlung	Abschluss	Bestätigung
<b>Bitte überprüfen Sie Ihre Angaben</b>			
<b>Ihre Daten</b>	JOHANNA EDELTRAUT LISBETH MUSTERMANN Geburtsdatum: 21.04.1928  BOUCHÉSTR. 68 A 12059 BERLIN  Ausweisart: Personalausweis		
<b>Kosten</b>	E-Mail: mustermann@akdb.de 10.-11.05.2017 5,00 Euro		
<b>Versandart</b>	Versand per Post		
<b>Versandanschrift</b>	JOHANNA EDELTRAUT LISBETH MUSTERMANN BOUCHÉSTR. 68 A 12059 BERLIN		
<b>Zahlungsart</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Online-Bezahlung mit Giro pay 		
Falls Sie Ihre Angaben nochmals ändern möchten, wählen Sie bitte die entsprechende Registerkarte aus. Dort können Sie Ihre Änderungen vornehmen.			
<input type="button" value="Abbrechen"/>	<input type="button" value="Zurück"/>	<input type="button" value="Kostenpflichtige Anforderung"/>	

# Anwendungsfall Aufenthaltsbescheinigung



1. Bezahlung 2. **Banking Login** 3. Überweisung 4. Ergebnis 5. Shop-Übersicht

**giropay** Zusatzinformationen

Die folgende giropay-Zahlung soll durchgeführt werden.

Betrag	5,00 EUR
Verwendungszweck	999000000000000000001698/A GIROPAY0010350010SIFTPYUQU1

**Info-Box**  
Automatische Abmeldung bei nicht aktiver Nutzung gegen 16.02 Uhr.

### Online-Banking: Anmelden

Anmeldename oder Legitimations-ID:

PIN :

Mit dem Absenden Ihrer Anmeldedaten bestätigen Sie, dass Sie unsere [Sicherheitshinweise](#) zur Kenntnis genommen haben.

BLZ: 94059421 | Impressum | AGB | Datenschutz

# Anwendungsfall Aufenthaltsbescheinigung



1. Bezahlung 2. Banking Login 3. Überweisung 4. Ergebnis 5. Shop-Übersicht

**giropay** Zusatzinformationen

Guten Tag,  
bitte überprüfen Sie folgende vertrauliche Informationen sorgfältig:  
Ihre zuletzt verbrauchte TAN (934092) wurde am 13.08.2015 um 13:45 benutzt.

**Info-Box**

Automatische Abmeldung bei nicht aktiver Nutzung gegen 16:03 Uhr.

Begünstigter (Name oder Firma):	AKDB
IBAN des Begünstigten:	DE14940593100000012346
BIC(SWIFT-Code):	TESTDETT310
bei (Kreditinstitut):	Test HBCI PIN/TAN Institut III
Betrag:	5,00 EUR
Verwendungszweck:	999000000000000000000000000000001698/A GIROPAY0010350010SIFTPYUQU1
Textschlüssel:	giropay-Überweisung
Auftraggeberkonto:	DE46940594210000012345 - Stefan Adlerhorst
Bitte wählen Sie ein mobiles Endgerät zur Erzeugung der TAN:	
TAN-Medienbezeichnung:	Mobil

[giropay abbrechen + zurück zum Shop](#) [Weiter](#)



# Anwendungsfall Aufenthaltsbescheinigung



- 1. Bezahlung
- 2. Banking Login
- 3. Überweisung
- 4. Ergebnis
- 5. Shop-Übersicht

**Info-Box**

Automatische Abmeldung bei nicht aktiver Nutzung gegen 16:06 Uhr.

**giropay Zusatzinformationen**

Die giropay-Zahlung wurde erfolgreich durchgeführt. Der Verkäufer hat eine Mitteilung erhalten, dass der Betrag seinem Konto gutgeschrieben wurde. Durch Betätigen der Schaltfläche „Zurück zum Shop“, schließen Sie den Vorgang ab und beenden gleichzeitig die Verbindung zu Ihrem Online Banking.

Der Auftrag wurde entgegengenommen.  
16. Oktober 2015 um 16:01:42 Uhr  
Verwendete TAN: 123456

Begünstigter (Name oder Firma): **AKDB**  
IBAN des Begünstigten: **DE14940593100000012346**  
BIC(SWIFT-Code): **TESTDETT310**  
bei (Kreditinstitut): **Test HBCI PIN/TAN Institut III**

Betrag: **5,00 EUR**

Verwendungszweck: **999000000000000000000000000000001698/A**  
**GIROPAY0010350010SIFTPYUQU1**

Textschlüssel: **giropay-Überweisung**

IBAN des Auftraggebers: **DE46940594210000012345 - Stefan Adlerhorst**

[giropay beenden + zurück zum Shop](#)

[Druckansicht](#)





## Agenda

1. Herausforderungen der Kommune

### 2. Payment-Lösungen

- Übersicht Bezahlkontakte
- GiroCheckout
- Anwendungsbeispiel
- **paydirekt**

# Klick.Klick.Bezahlt. So funktioniert paydirekt.

Für Käufer ist das Bezahlen mit paydirekt einfach und bequem. Mit ihrem Benutzernamen und Passwort bestätigen sie die Zahlung.

## 1 paydirekt auswählen

ZAHLUNGSANGABEN

Wählen Sie unten Ihre bevorzugte Zahlungsoption

Zahlungsmethode \*

Bitte bestätigen Sie unsere [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#). \*

Zahlungsangaben speichern?



## 2 Authentifizierung



[> Jetzt registrieren](#)



## 3 Bestätigung



Zahlung erfolgreich abgeschlossen.

Vielen Dank für Ihre Bezahlung mit paydirekt



Sie sind automatisch weitergeleitet zum Shop. Erfolge...

# paydirekt – das Online-Bezahlverfahren der deutschen Banken und Sparkassen



## SICHER

- paydirekt ist als branchenweite Kooperation das Online-Bezahlverfahren der deutschen Banken und Sparkassen
- Hohe Vertrauenswürdigkeit, da Angebot der Hausbank oder -Sparkasse
- Rechtssicherheit durch Standort in Deutschland
- Kundenindividuelle Daten bleiben in Deutschland – es gelten die strengen deutschen Datenschutzgesetze
- Unter der Kontrolle der deutschen Finanzaufsicht

## EINFACH

- Einfache Nutzung

## DIREKT

- Potenzieller Zugang zu über 50 Mio. online-bankfähigen Girokonten
- Einziges direkt mit dem Girokonto verknüpftes Online-Bezahlverfahren ohne zwischengeschaltete Drittanbieter

Payment-Lösungen – paydirekt

## Stadt Sehnde: Vorreiter bei der Bereitstellung von paydirekt als Bezahlverfahren durch GiroCheckout im Bürgerportal

The screenshot shows the homepage of the Stadt Sehnde website. At the top, there is a navigation bar with links for 'Startseite', 'Stadtplan', 'Stempel', 'Kontakt', and 'Impressum/Datenschutz/Einbarung'. A search bar contains the text 'Suchen und finden'. The city logo 'STADT SEHNDE Die Familienstadt' is in the top right. Below the navigation are four colored buttons: 'FAMILIE + LEBEN' (red), 'FREIZEIT + KULTUR' (green), 'POLITIK + VERWALTUNG' (orange), and 'WIRTSCHAFT + BAUEN' (blue). The main banner features a photo of a street sign for 'Sehnde' with the 'paydirekt' logo overlaid. Below the banner is a row of icons for various services. The page is divided into two main sections: 'VERANSTALTUNGEN' and 'AKTUELLE MELDUNGEN'. The 'VERANSTALTUNGEN' section contains a table with the following data:

Datum	Veranstaltung	Ort
19.11.2016	Festliche Dekoration in der Dorf-Gart... Fest	Dorf-Gartener
25.11.2016	Die REISEBUCH	St. Ulrich Kirche zu Hainhof
26.11.2016	Skat- und Rommeltunier	Schubertsaal Illes
02.12.2016	Blase Schwestern	Gabriel Hofsaal Giesch
06.12.2016	Sing um Stelen, die Witzigpaff	Ev. Kirchengemeinde Sehnde-Gemeinshaus

The 'AKTUELLE MELDUNGEN' section features two news items with images and titles: 'Gedenken der Opfer des Nationalsozialismus...' and 'Lehrschwimmbecken in Hoyer geschlossen'.

Quelle: <http://www.vbm-internetconsulting.de/portal/meldungen/deutschlandweite-premiere-stadt-sehnde-setzt-als-erste-kommune-paydirekt-ein-900000020-10028.html>

# Paypal und paydirekt unterscheiden sich vor allem hinsichtlich der Verwendung der Daten

## Zahlverfahren



Online Shop



## Verwendung der Daten

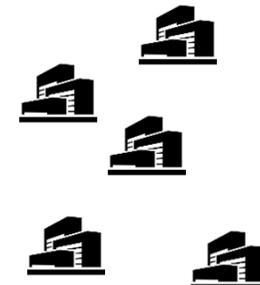
- Deutsche Sicherheitsstandards und Datenschutzbestimmungen\*
- Verschlüsselung der persönlichen Daten



- Luxemburgische Datenschutzbestimmungen
- Speicherung und Verarbeitung der Daten auf Servern in den USA und an Standorten weltweit\*\*



> 80 Unternehmen



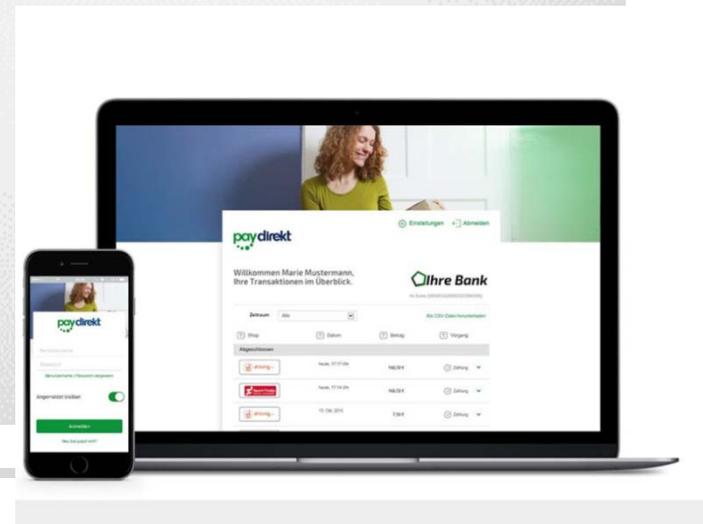
\* Quelle: <https://www.paydirekt.de/kaeufner/paydirekt-online-bezahlen-kaeufner-datenschutz.html>

\*\* Quelle: <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>

Payment-Lösungen – paydirekt

# Wie funktioniert paydirekt??

[www.paydirekt.de](http://www.paydirekt.de)



# Bestellung und Kauf einer Müllmarke für den Rems-Murr-Kreis ist online möglich

## Online-Bestellung Müllmarken

Sie benötigen Ihre Tonnengröße, damit Sie die richtige Müllmarke für den Restmüll bzw. den Biomüll kaufen!

Die Größe der Tonne ist an der achtstelligen Registriernummer des Gefäßes erkennbar. Diese ist gut lesbar mit weißer Schrift in den Deckel geprägt. Die ersten zwei bzw. drei Ziffern der Nummer stehen für das Volumen des Behälters (so bedeutet z. B. 60067165 ein Fassungsvermögen von 60 Litern oder 12067165 ein Volumen von 120 Litern).

### Restmüll

Müllmarke für 60 L		
2-wöchentliche Leerung	<input type="text" value="1"/> Anzahl	38 € / Stück
4-wöchentliche Leerung	<input type="text"/> Anzahl	19 € / Stück

Müllmarke für 80 L		
2-wöchentliche Leerung	<input type="text"/> Anzahl	50 € / Stück
4-wöchentliche Leerung	<input type="text"/> Anzahl	25 € / Stück

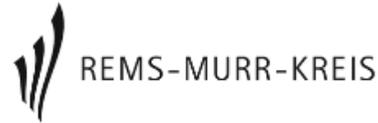
  

Müllmarke für 120 L 2-wöchentliche Leerung	<input type="text"/> Anzahl	76 € / Stück
Müllmarke für 240 L 2-wöchentliche Leerung	<input type="text"/> Anzahl	152 € / Stück

### Biomüll

Müllmarke für 80 L	<input type="text"/> Anzahl	21 € / Stück
Müllmarke für 120 L	<input type="text"/> Anzahl	31 € / Stück
Müllmarke für 240 L	<input type="text"/> Anzahl	63 € / Stück

# Zahlung mit paydirekt wird angeboten



## Zusammenfassung

Bestellung	
Besteller	Frau Erika Musterfrau
E-Mail	Erika.Musterfrau@Info.de
Adresse	Musterstraße 10 12345 Musterstadt
Gewählte Müllmarken	
Restmüll 60 L (2-wöchentliche Leerung)	1 Stück (38 € / Stück)
Zahlungsart	
Gesamtsumme	38 €
Ich bezahle per	Paydirekt

< Angaben ändern

Auf der nächsten Seite können Sie die Bezahlinformationen eingeben. Sie werden dazu auf die Seite unseres Zahlungs-Anbieters weitergeleitet.

Zahlungsinformationen eingeben

Payment-Lösungen – paydirekt

# Nach Eingabe der Daten erfolgt die Weiterleitung zu paydirekt



Landratsamt Rems-Murr  
-Kreis

Gesamtbetrag 38,00 EUR ▼

[> Zurück zum Shop](#)

**paydirekt**

Benutzername

Passwort

**Einloggen**

[> Benutzername / Passwort vergessen](#)

Jetzt anmelden und Einkauf fortsetzen

Payment-Lösungen – paydirekt

**Schnell bezahlen. In Sekundenschnelle erledigt.**



**paydirekt**

Vielen Dank, dass Sie paydirekt gewählt haben.

**S** Sparkasse

Eine automatische Weiterleitung zum Shop erfolgt in 3 Sekunden ...

**TAN-Anforderung aus Sicherheitsgründen in Ausnahmefällen**

# Ihr Gesprächspartner

Dr. Markus Hild  
Geschäftsführer GiroSolution GmbH

+49 711 782-2830

[markus.hild@girosolution.de](mailto:markus.hild@girosolution.de)

---