



Fachverband der Kommunalkassenverwalter e.V.
Landesverband Schleswig-Holstein

Workshop 2 – 11. Mai 2017

Dokumentation von Verwaltungsvollstreckungsprozessen

Vorstellung der Prozesslandschaft des Fachverbandes anhand der PICTURE-Prozessplattform

Mirko Spieckermann Stellvertretender Landesvorsitzender Schleswig-Holstein und
Mitglied im VZV- Bundesausschuss

Niels Kohrt Kundenberater Firma PICTURE GmbH



Fachverband der Kommunalkassenverwalter e.V. Landesverband Schleswig-Holstein

Vorstellung:

Mirko Spieckermann

Zweckverband Ostholstein

Sitz: Sierksdorf

Leiter Forderungsmanagement
und Inkasso

Stellv. Landesvorsitzender im Landesverband Schleswig-Holstein
und VZV-Referent





Fachverband der Kommunalkassenverwalter e.V. Landesverband Schleswig-Holstein

Unternehmensprofil der PICTURE GmbH

Prozessmanagement. Einfach. Machen.

- Prozessmanagement-Lösungsanbieter, 2007 aus der Universität Münster gegründet
- ausschließlich im Bereich der öffentlichen Verwaltung tätig
- spezialisiert auf alle Verwaltungsebenen
- Wir bieten Lösungen zum Prozessmanagement aus einer Hand:
 - Beratungsleistungen: Organisation und Prozesse
 - Prozessmanagement-Software: PICTURE-Prozessplattform
- 30 Mitarbeiter in den Bereichen Prozessmanagement, Organisationsberatung und Softwareentwicklung
- über 250 erfolgreich durchgeführte Organisations-, Prozess- und Qualitätsmanagement-Projekte
- Über 300 betreute Softwareinstallationen der PICTURE-Prozessplattform





Fachverband der Kommunalkassenverwalter e.V. Landesverband Schleswig-Holstein

Unsere Beratungsthemen im Überblick

- Wissensmanagement/Prozessdokumentation
- Prozessanalyse/Prozessoptimierung
- Prozessorientierte Einführung von z.B. DMS und E-Rechnung
- Aufgaben und Zweckkritik
- Stellenbewertung/Stellenbemessung
- Personalkapazitätsanalysen





Fachverband der Kommunalkassenverwalter e.V. Landesverband Schleswig-Holstein

Wir unterstützen mehr als 300 Kunden aller Segmente

Bund



Land



Hochschulen



Kirchen



Kammern und Verbände



Städte und Gemeinden



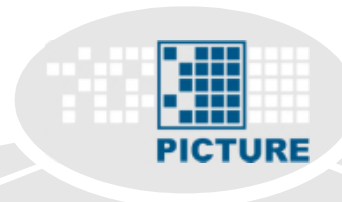
Kreise





Fachverband der Kommunalkassenverwalter e.V. Landesverband Schleswig-Holstein

Unser Werkzeugkasten im Überblick

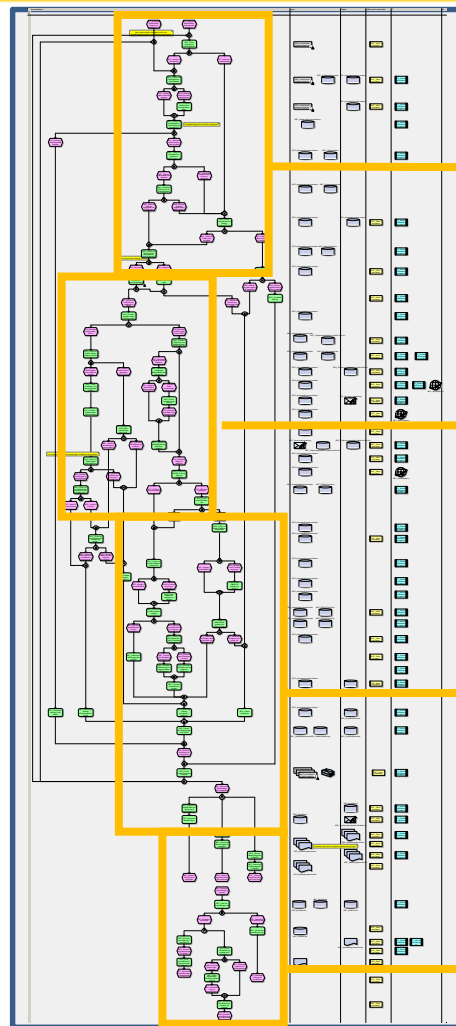


Methode	Prozessplattform	Inhalte	Qualifizierung
▪ leichter fachlicher Zugang ▪ 5-6x schneller als klassische Methoden ▪ konsistent, wiederverwendbar, vergleichbar, auswertbar ▪ angepasst auf den öffentlichen Sektor	▪ Technische Nutzbarmachung der PICTURE-Methode ▪ Komplette webbasiert ▪ Prozessmanagement für Anwender der Fachebene	▪ über 1.600 Geschäftsprozesse aller Verwaltungsebenen ▪ Umfangreicher Katalog an Referenzprozessen ▪ Umfangreicher Katalog an Verbesserungspotenzialen	▪ Einbindung der Verwaltungsmitarbeiter ▪ Befähigung zur nachhaltigen Verwaltungsmodernisierung ▪ Multiplikatorenansatz



Fachverband der Kommunalkassenverwalter e.V. Landesverband Schleswig-Holstein

Die PICTURE-Methode



Dokument/
Information
entgegennehmen

Attribute

Art des Dokuments
Kanal (postalisch, persönlich,
telefonisch, E-Mail, ...)



Daten in EDV
übernehmen

Attribute

genutztes Anwendungssystem
Datengrundlage
Bearbeitungszeit



Formell prüfen

Attribute

Typ (Zuständigkeit, Fristeinhaltung,
Vollständigkeit, Datenabgleich, ...)
Bearbeitungszeit



Dokument/
Information
versenden

Attribute

Art des Dokuments
Kanal (postalisch, persönlich,
telefonisch, E-Mail, ...)



Fachverband der Kommunalkassenverwalter e.V. Landesverband Schleswig-Holstein

Die 24 Prozessbausteine stehen für Verständlichkeit, Konsistenz und Auswertbarkeit

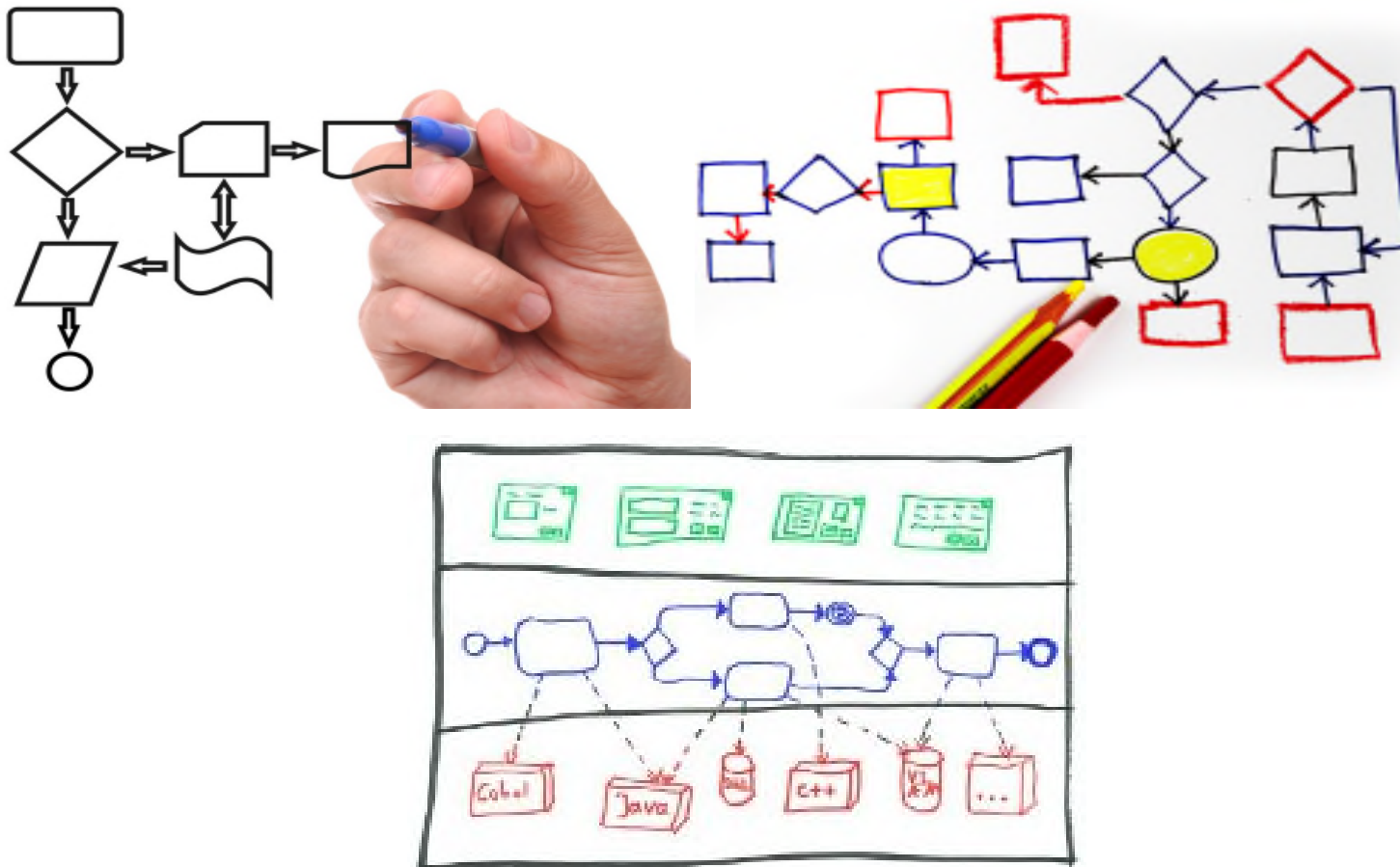
Inhaltliche Verwaltungsarbeit	 Berechnung durchführen	 Einzahlung/ Auszahlung durchführen	 Dokument/ Information sichten	 Formell prüfen	 Inhaltlich prüfen / Entscheidung treffen	 Arbeitsort wechseln	 Spezielle Tätigkeit durchführen
Verschriftlichung/ Dokumentation	 Vorgang registrieren	 Dokument/ Information erstellen	 Dokument/ Information bearbeiten	 Dokument unterzeichnen	 Dokument/ Information aussondern	 Vorgang z.d.A.	
Medienwechsel	 Daten in EDV übernehmen	 Drucken	 Kopieren	 Scannen	 Datenträger bespielen		
Informations- beschaffung/ Koordination	 Beratung durchführen	 Rückfrage durchführen	 Recherche durchführen	 Absprache/ Vereinbarung treffen			
Informationsflüsse	 Dokument/ Information entgegennehmen	 Bearbeitungs- unterbrechung	 Dokument/ Information versenden				





Fachverband der Kommunalkassenverwalter e.V. Landesverband Schleswig-Holstein

Was ist ein Prozess? Was bedeutet Prozesslandschaft?





Fachverband der Kommunalkassenverwalter e.V. Landesverband Schleswig-Holstein

Prozesse in der Verwaltungsvollstreckung?





Gedanken im VZV-Ausschuss?

- **Vielfältigkeit der Prozesse in der Zwangsvollstreckung**
- **Hohes Fachwissen erforderlich**
- **Unterstützung bei der täglichen Arbeit neben dem VZV-Handbuch**
- **Hilfestellung für neue Kolleginnen und Kollegen**
- **Wissensvermittlung und Wissensweitergabe**
- **VZV-Handbuch als Grundlage für unsere Tätigkeit in der Vollstreckung**
- **Darstellung der Einzelprozesse**



Fachverband der Kommunalkassenverwalter e.V. Landesverband Schleswig-Holstein

Gedanken im VZV-Ausschuss?

- Vielfältigkeit der Prozesse in der Zwangsvollstreckung
- Hohes Fachwissen erforderlich
- Unterstützung bei der täglichen Arbeit nach dem VZV-Handbuch
- Hilfestellung für neue Mitarbeiter und Kollegen
- Wissensvermittlung und Wissensweitergabe
- VZV-Handbuch als Grundlage für unsere Tätigkeit in der Vollstreckung
- Darstellung der Einzelprozesse

**Erstellung einer Prozesslandschaft mit den Prozessen
im Verwaltungszwangsvollstreckungsverfahrens !!!**



Zeitlicher Ablauf?

- **2013 / 2014 Beschäftigung mit den Prozessen in der Zwangsvollstreckung und sowie Vertrag mit der Fa. Picture GmbH**
- **2015 / 2016 Erstellung der Prozesse in der Zwangsvollstreckung über die Mitglieder des VZV-Ausschusses**
- **2016 Modellierung der Vollstreckungsprozesse anhand der Picture-Methode**
- **2017 Erstellung der Prozesslandschaft**
- **11. Mai 2017 Vorstellung der Prozesslandschaft und der Einzelprozesse auf der BAT in Fulda**
- **Nutzung ab KW 20/21 über www.kassenverwalter.de**



Fachverband der Kommunalkassenverwalter e.V. Landesverband Schleswig-Holstein

Welche Prozesse wurden bereits vorbereitet? 1/3

Bezeichnung Prozess	Verantwortlichkeit
Amtshilfe (Vollstreckungshilfe)	Karola Singer (Baden-Württemberg)
Duldung in der kommunalen Zwangsvollstreckung	Michael Scholze (Sachsen)
Einleitung rückstandsunterbrechender Maßnahmen	Torsten Heuser (Rheinland Pfalz)
Eintragung einer Zwangssicherungshypothek	Günter Zimmermann (Thüringen)
Auskunftersuchen bei Dritten	Helmut Hagemann (Nordrhein-Westfalen)
Auskunftsverlangen beim Schuldner	Helmut Hagemann (Nordrhein-Westfalen)



Fachverband der Kommunalkassenverwalter e.V. Landesverband Schleswig-Holstein

Welche Prozesse wurden bereits vorbereitet? 2/3

Bezeichnung Prozess	Verantwortlichkeit
Niederschlagungsverfahren	Carina Sander (Brandenburg)
Titulierung von privatrechtlichen Forderungen	Karola Singer (Baden-Württemberg)
Vermögensauskunft (Antragsverfahren)	Rainer Goldbach (VZV-Berater)
Vermögensauskunft (Behördenverfahren)	Rainer Goldbach (VZV-Berater)
Vermögensauskunft (Optionslösung)	Rainer Goldbach (VZV-Berater)
Vermögensauskunft (Teilprozess Sofortabnahme)	Rainer Goldbach (VZV-Berater)



Fachverband der Kommunalkassenverwalter e.V. Landesverband Schleswig-Holstein

Welche Prozesse wurden bereits vorbereitet? 3/3

Bezeichnung Prozess	Verantwortlichkeit
Verwaltungsvollstreckung (außendienstorientierte Bearbeitung)	Karola Hertel (Sachsen-Anhalt)
Verwaltungsvollstreckung (innendienstorientierte Bearbeitung)	Britt Spieleder (Mecklenburg-Vorpommern)
Vollstreckungsschutz	Ulrike Bode (Niedersachsen)
Zwangsversteigerungsverfahren	Jürgen Glotzbach (Hessen)
Zwangsverwaltungsverfahren	Rainer Goldbach (VZV-Berater)



Fachverband der Kommunalkassenverwalter e.V. Landesverband Schleswig-Holstein

Folgende Prozesse sind in Vorbereitung!

Bezeichnung Prozess	Verantwortlichkeit
Forderungspfändung	? ? ? (Nordrhein-Westfalen)
Insolvenzverfahren	Thomas Baumann (Saarland)
Sachpfändung	Karola Hertel (Sachsen-Anhalt)
Stundung	???
Erlass	???



Fachverband der Kommunalkassenverwalter e.V. Landesverband Schleswig-Holstein

Folgende Grundbegriffe tauchen immer wieder auf:

➤ **Prozesssteckbrief**

➤ **Teilprozesse**

➤ **Bausteine**





Fachverband der Kommunalkassenverwalter e.V. Landesverband Schleswig-Holstein

Wie kommen Sie an die Prozessplattform und die Einzelprozesse?

www.kassenverwalter.de



Fachverband der Kommunalkassenverwalter e.V.

Kompetenter Partner für Gemeinden, Städte und Landkreise für Zahlungsverkehr, Rechnungswesen, Liquiditäts- und Forderungsmanagement

[Home](#) [Gesamtverband](#) [Landesverbände](#) [Veranstaltungen](#) [Fachthemen](#) [Publikationen](#) [Stellenmarkt](#) [Forum](#) [Kontakt](#)





Fachverband der Kommunalkassenverwalter e.V. Landesverband Schleswig-Holstein

Vorstellung der Prozesslandkarte





Fachverband der Kommunalkassenverwalter e.V. Landesverband Schleswig-Holstein

AUFRUF zur Mitarbeit!

- **Schauen Sie sich die Prozesslandschaft und die Einzelprozesse an**
- **Nutzt die Inhalte der vorbereiteten Prozesse für Ihre tägliche Arbeit**
- **Ergänzungen und Verbesserungsvorschläge bitte an die Prozessverantwortlichen**
- **Vorschläge für fehlende Prozesse**
- **Wer hat Lust einen weiteren Prozess zu erstellen?**

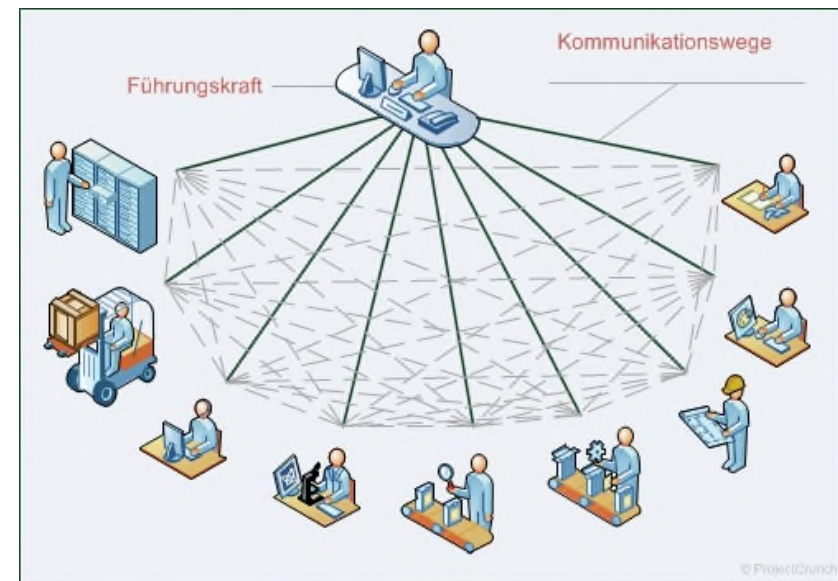
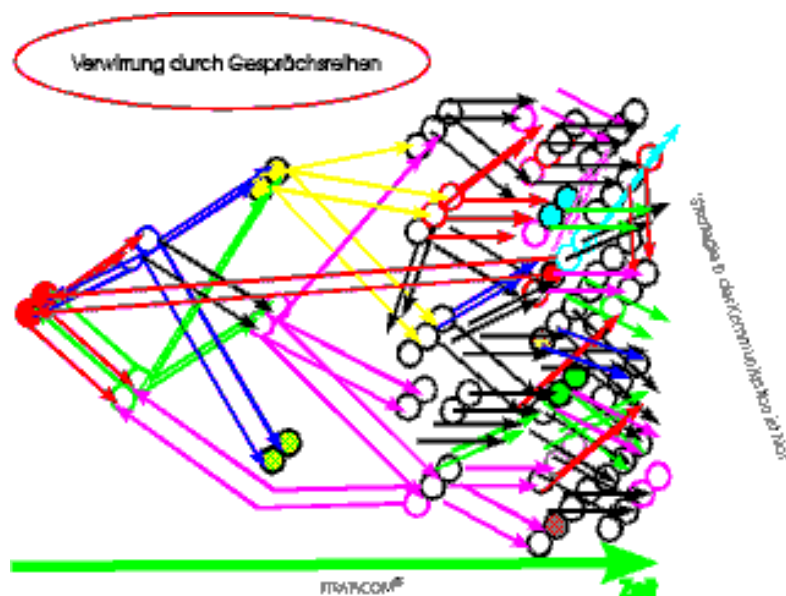
**Das Prozesshaus ist unser gemeinsames Werk und
lebt von Aktualität ! ! !**



Fachverband der Kommunalkassenverwalter e.V. Landesverband Schleswig-Holstein

„Prozesse sind nur gut, wenn Sie aktuell sind!“

Daher ist Ihre Mithilfe gefordert!





Fachverband der Kommunalkassenverwalter e.V. Landesverband Schleswig-Holstein

Haben Sie noch Fragen ? ? ?





Fachverband der Kommunalkassenverwalter e.V. Landesverband Schleswig-Holstein

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit



und ran an die Prozesse ! ! !