

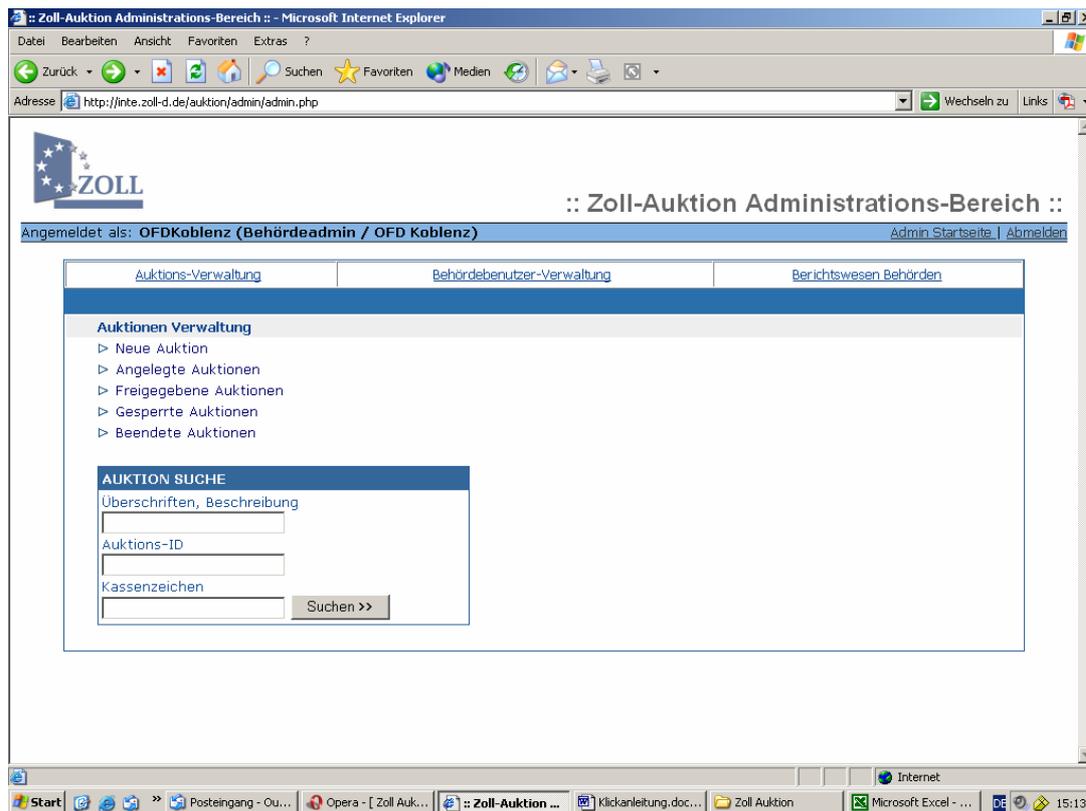
# Anleitung zur Nutzung der Zoll-Auktion

## Die Administrationsansicht für Behörden

Wir haben uns bemüht, die Bedienung der neuen Zoll-Auktion so einfach und intuitiv wie möglich zu gestalten. Sollten Sie dennoch Probleme, Fragen oder Anregungen haben, setzen Sie sich bitte mit einem unserer Ansprechpartner in Verbindung:

Herr Berk Tel.: 06621/955-101 [Stefan.Berk@zoll.de](mailto:Stefan.Berk@zoll.de)

Herr Starck Tel.: 06321/894-424 [Juergen.Starck@zoll.de](mailto:Juergen.Starck@zoll.de)



Nachdem Sie sich durch Eingabe Ihrer ID-Nummer und Ihres Passwortes identifiziert haben, steht Ihnen nun der Administrationsbereich der neuen Zoll-Auktion zur Verfügung. Für jede anbietende Behörde wurde **ein** Behördenadministrator eingerichtet, dem sämtliche Rechte einer anbietenden Behörde zur Verfügung stehen. Dieser kann beliebig viele „Behördenbenutzer“ einrichten. Diese Benutzer sind in der Lage, für Ihre Behörde Auktionen einzustellen und zu bearbeiten, sie haben jedoch keinen Zugriff auf die „Behördenbenutzer-Verwaltung“, können also selbst keine neuen Nutzer generieren. Weiterhin steht dem Administrator ein umfangreiches Berichtswesen zur Verfügung, in dem er sich jederzeit über die durchgeführten Auktionen seiner Behörde informieren können.

## Administratorkennwort ändern

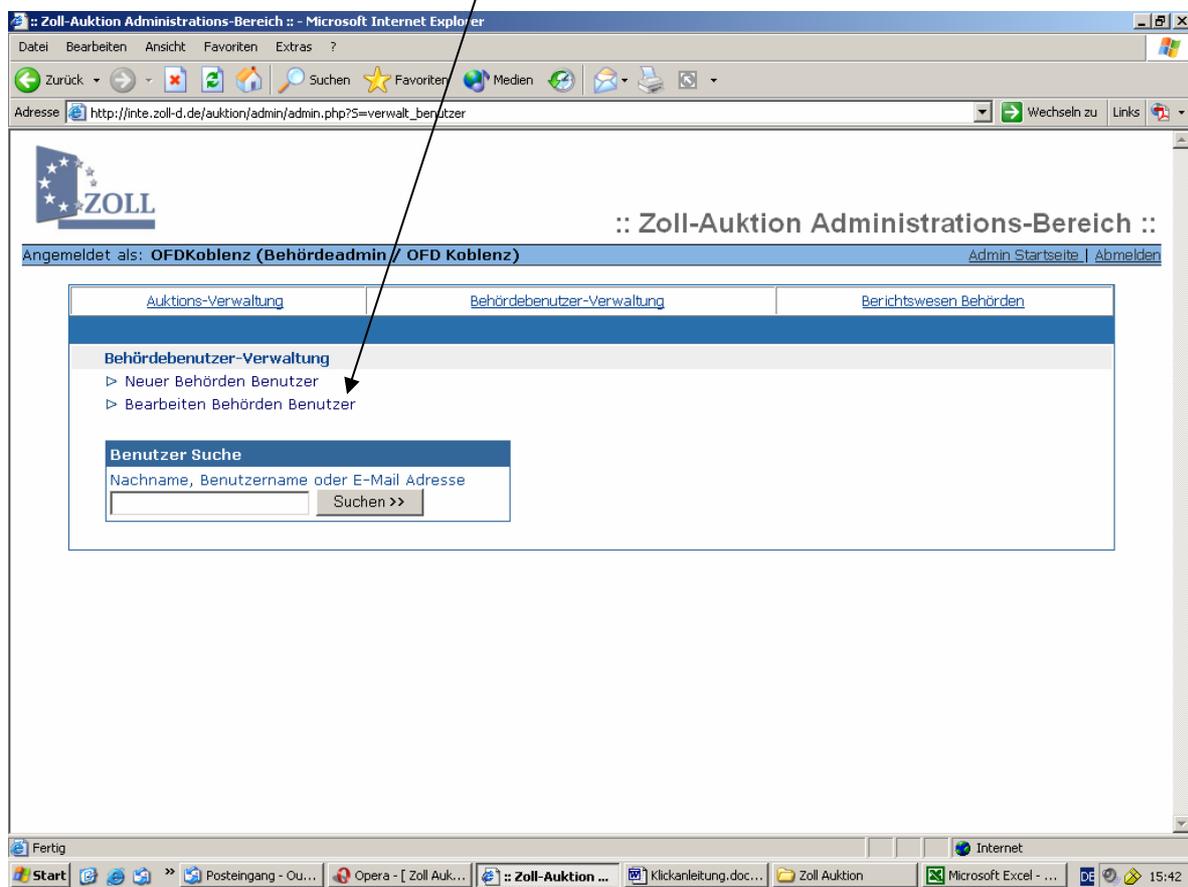
Als ersten Schritt in der neuen Zoll-Auktion sollten Sie das übermittelte Administratorkennwort auf ein, nur Ihnen bekanntes Kennwort abändern.

Gehen Sie dazu bitte folgendermaßen vor:

Klicken Sie „Behördenbenutzer-Verwaltung“ an.

Es erscheint folgender Bildschirm.

Wählen Sie hier „Bearbeiten Behörden-Benutzer“.



Microsoft Internet Explorer  
 Adresse: http://inte.zoll-d.de/auktion/admin/adminusers.php

**ZOLL**

**:: Zoll-Auktion Administrations-Bereich ::**

Angemeldet als: **OFDKoblenz (Behördeadmin / OFD Koblenz)** [Admin Startseite](#) | [Abmelden](#)

| Benutzername               | Name  | Vorname              | E-Mail-Adresse | Rolle        | Behörde     | letzte Anmeldung    | Status      | Sperrern           | Freigeben          |
|----------------------------|-------|----------------------|----------------|--------------|-------------|---------------------|-------------|--------------------|--------------------|
| <a href="#">OFDKoblenz</a> | OFDKO | Zoll und Verbrauchst | ip22@zoll.de   | Behördeadmin | OFD Koblenz | 01.29.2004 14:39:44 | freigegeben | (eigener Benutzer) | (eigener Benutzer) |

Admin Startseite

Windows Taskbar: Start, Posteingang - Ou..., Opera - [ Zoll Auk..., Zoll-Auktion ..., Klickanleitung.doc..., Zoll Auktion, Microsoft Excel - ..., 15:43

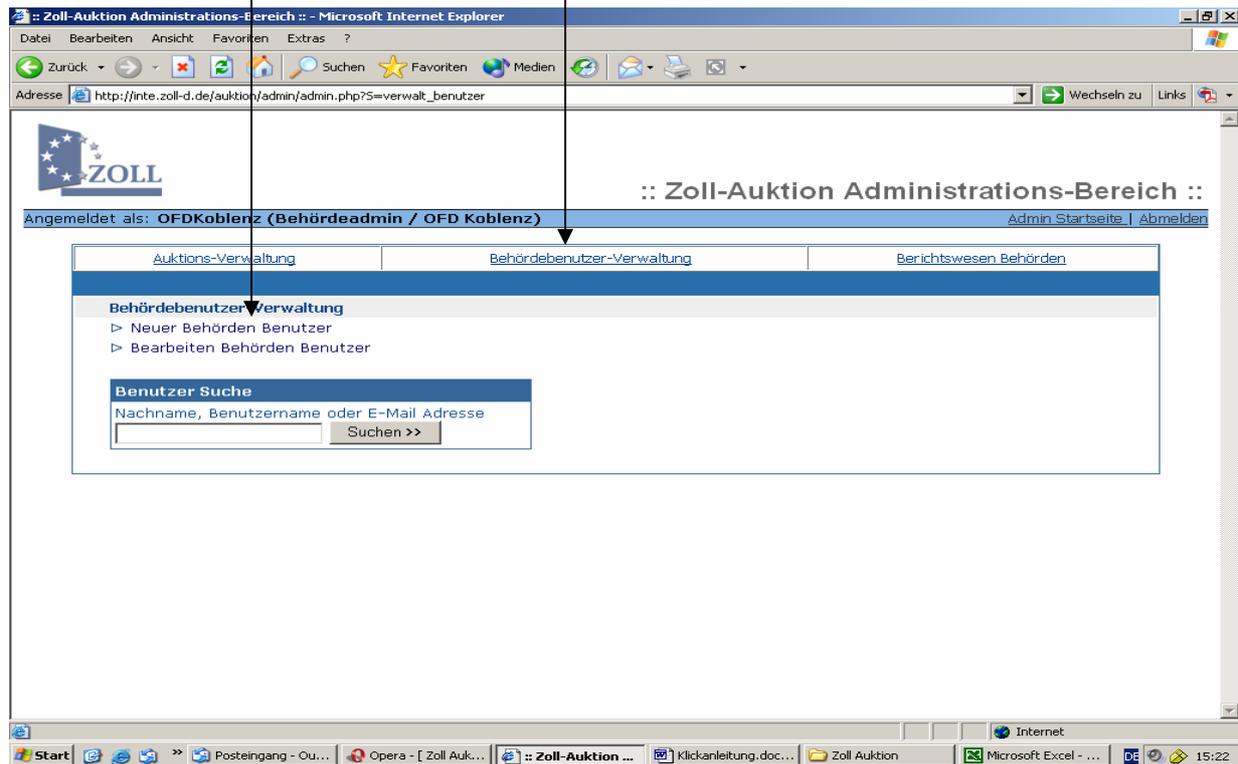
Durch einen Klick auf den Benutzernamen gelangen Sie in eine Maske, in der Sie unter anderem auch das für Sie hinterlegte Kennwort durch zweimalige Eingabe eines neuen Passwortes ändern können. Sollten Sie das vergebene Administratorpasswort einmal vergessen, so setzen Sie sich bitte mit einem der oben genannten Ansprechpartner in Verbindung. Ihnen wird ein neues Passwort generiert.

## Einrichten eines Behördenbenutzers

Um einen Behördenbenutzer anzulegen, gehen Sie folgendermaßen vor:

Klicken Sie auf den Bereich „Behördenbenutzer-Verwaltung“.

Es erscheint die unten angezeigte Maske. Hier können Sie neue Benutzer anlegen, oder bestehende Benutzerprofile bearbeiten. Wählen Sie den Bereich „Neuer Behörden Benutzer“.



Jetzt können Sie die geforderten Daten in die nächste erscheinende Maske eintragen.

Mit dem von Ihnen vergebenen Benutzernamen und dem Kennwort kann sich der neu angelegte Benutzer fortan über den bekannten Internet-Pfad in den Benutzerbereich Ihrer Behörde einloggen, Auktionen generieren oder bearbeiten (so lange diese Auktionen nicht freigegeben sind).

Auf ähnliche Art und Weise können Sie auch die Daten eines bestehenden Benutzers ändern, oder für den Fall, dass ein Benutzer sein Kennwort vergessen hat, ein neues Passwort generieren. Ebenfalls können Sie nicht mehr „aktive“ Benutzer sperren.

## Einstellen einer neuen Auktion

Um eine neue Auktion einzustellen, wählen Sie die Funktion „Neue Auktion“ aus.

Sie gelangen dann zu folgender Eingabemaske:

### Titel:

In das Eingabefeld „Titel“ können Sie eine kurze Beschreibung der zu versteigernden Sache eingeben. Also z.B. „PKW VW-Golf Kombi“.

### Registrierkennzeichen:

Das zweite Feld („Charge“) gibt Ihnen die Möglichkeit eine eigene, von Ihnen frei zu bestimmende Registrierung vorzunehmen. Also z.B. FA-XY 01/2004.

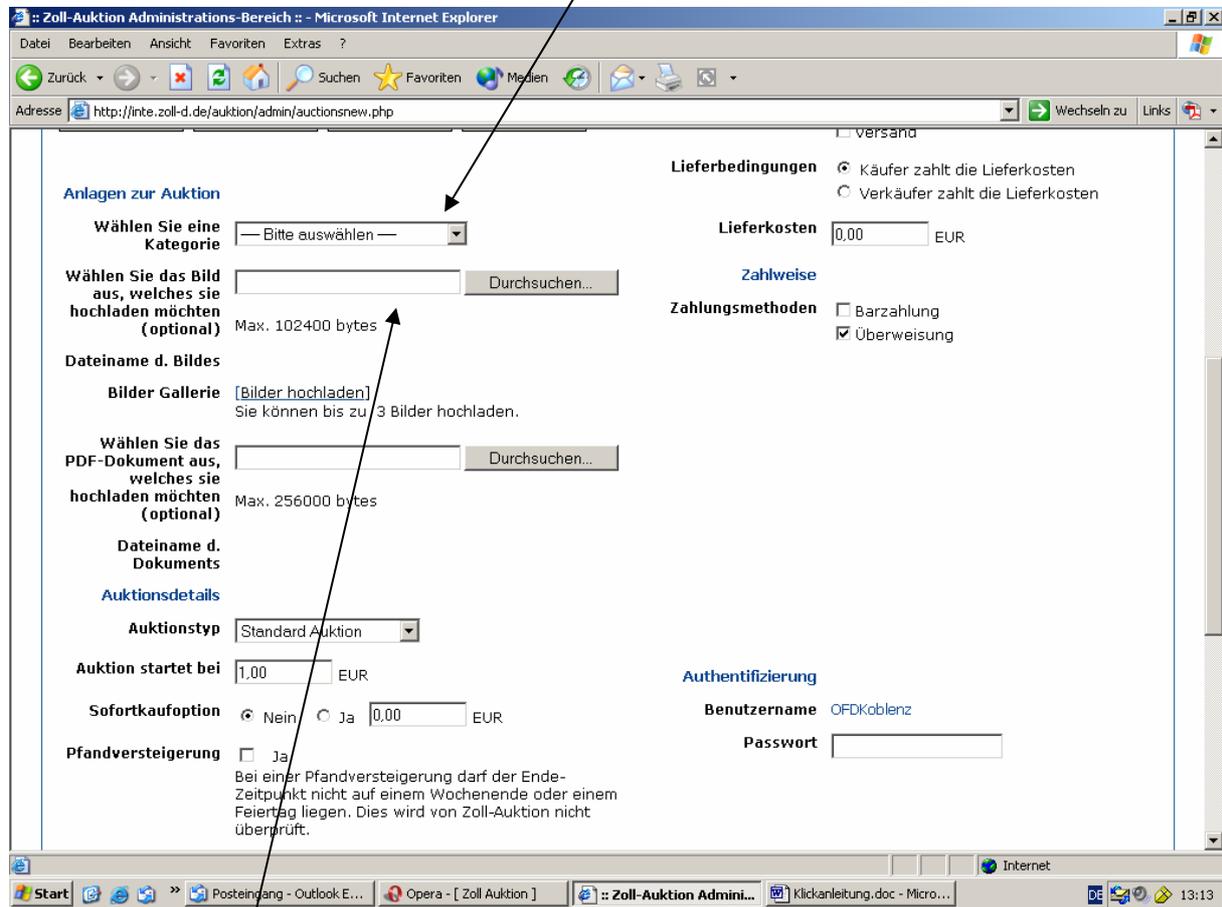
### Gegenstandsbeschreibung:

In das nächste Feld ist die Gegenstandsbeschreibung Ihrer Auktion einzutragen. Die Buttons unter diesem Fenster sollen es Ihnen ermöglichen, verschiedene Schriftformatierungen im Beschreibungstext vorzunehmen. Markieren Sie hierzu bitte den gewünschten Textabschnitt mit der Maus und drücken Sie anschließend die gewünschte Darstellungsart.

In der Länge des Textes sind Sie hierbei grundsätzlich nicht beschränkt. Er sollte jedoch primär die wesentlichen Informationen zu dem zur Versteigerung angebotenen Gegenstand enthalten. Hier gilt wieder die Faustformel „so viel wie nötig“ aber auch „so wenig wie möglich“. Bedenken Sie bitte, dass Sie für den Inhalt der Auktion selbst verantwortlich sind.

## Versteigerungskategorie:

Anschließend wählen Sie bitte die gewünschte Kategorie aus, in der die Auktion erscheinen soll. Für einige Kategorien gibt es **Unterkategorien**, z. B. die Kategorie Fahrzeuge (nicht eingerückt) ist eine **Überkategorie**, in die selbst keine Auktionen eingestellt werden sollen. Ordnen Sie in solchen Fällen den Artikel bitte den tiefer gelegenen **Unterkategorien** zu.



## Einfügen eines Hauptbildes:

Im nächsten Fenster haben Sie die Möglichkeit Ihrer Auktion ein „Hauptbild“ zuzuordnen. Beachten Sie bitte, dass als Dateiformat JPG bzw. JPEG zu wählen ist. Dieses steht in jedem gängigen Bildbearbeitungsprogramm zur Verfügung. Die Dateigröße darf hierbei jedoch die Größe von 102.400 Bytes (100 KB) nicht überschreiten. Weiterhin sollten Sie darauf achten, dass die längste Seite des Bildes nicht länger als 500 Pixel sein soll. (Auf die erforderliche Bildbearbeitung kann hier aufgrund der Vielfältigkeit der zur Verfügung stehenden Programme leider nicht eingegangen werden.)

Wählen Sie nun das gewünschte Bild aus, indem Sie z.B. die entsprechende Datei auf Ihrem Desktop durch Doppelklick aussuchen.

Da das Internet ein optisches Medium ist, sollten keine Auktionen ohne ein Bild eingestellt werden.

## Bildergalerie:

Über die Funktion Bildergalerie können Sie der Auktion bis zu drei weitere Bilder zuordnen. Die einzelnen Schritte dieser Funktion werden Ihnen nach einem Klick auf den Text „Bilder hochladen“ in einem weiteren Fenster genau beschrieben.

The screenshot shows the 'Zoll-Auktion Administrations-Bereich' in Microsoft Internet Explorer. The address bar shows 'http://inte.zoll-d.de/auktion/admin/auktionsnew.php'. The page is divided into several sections:

- Anlagen zur Auktion:**
  - Wählen Sie eine Kategorie:** A dropdown menu with the text 'Bitte auswählen'.
  - Wählen Sie das Bild aus, welches sie hochladen möchten (optional):** A text input field with a 'Durchsuchen...' button. Below it, it says 'Max. 102400 bytes'.
  - Dateiname d. Bildes:** A text input field.
  - Bilder Galerie:** A link labeled 'Bilder hochladen' with the text 'Sie können bis zu 3 Bilder hochladen.' below it.
  - Wählen Sie das PDF-Dokument aus, welches sie hochladen möchten (optional):** A text input field with a 'Durchsuchen...' button. Below it, it says 'Max. 256000 bytes'.
  - Dateiname d. Dokuments:** A text input field.
- Auktionsdetails:**
  - Auktionstyp:** A dropdown menu set to 'Standard Auktion'.
  - Auktion startet bei:** A text input field with '1,00' and 'EUR' next to it.
  - Sofortkaufoption:** Radio buttons for 'Nein' (selected) and 'Ja' (0,00 EUR).
  - Pfandversteigerung:** A checkbox for 'Ja' with a note: 'Bei einer Pfandversteigerung darf der Endezeitpunkt nicht auf einem Wochenende oder einem Feiertag liegen. Dies wird von Zoll-Auktion nicht überprüft.'
- Lieferbedingungen:**
  - Lieferbedingungen:** Radio buttons for 'Käufer zahlt die Lieferkosten' (selected) and 'Verkäufer zahlt die Lieferkosten'.
  - Lieferkosten:** A text input field with '0,00' and 'EUR' next to it.
- Zahlweise:**
  - Zahlungsmethoden:** Checkboxes for 'Barzahlung' and 'Überweisung' (checked).
- Authentifizierung:**
  - Benutzername:** 'OFDKoblenz'.
  - Passwort:** A text input field.

## Dateianlagen im PDF-Format:

Wie bereits in der vorhergehenden Version der Zoll-Auktion ist es weiterhin möglich, beispielsweise Gutachten als Zusatzdokument innerhalb der Auktion im PDF-Format einzubinden.

Verfahren Sie hierzu analog der Vorgehensweise wie bei einem Bild. Suchen Sie die gewünschte Datei mit einem Doppelklick aus, diese wird beim Einstellen der Auktion dann automatisch „hochgeladen“. Bitte beachten Sie, dass auch hier eine Maximalgrenze für die Dateigröße besteht (sie beträgt 256.000 Bytes bzw. 250 KB).

## Mindestgebot:

Im Feld „Auktion startet bei“ können Sie bestimmen, mit welchem Mindestgebot Ihre Auktion beginnen soll. (Das Feld Auktionstyp ist derzeit auf „Standard Auktion“ zu belassen, da andere Auktionen momentan nicht angeboten werden.)

## Sofortkaufoption: (Diese Option wird zurzeit noch nicht angeboten.)

Wenn diese Funktion vom Zolladministrator freigeschaltet ist, können Sie in diesem Feld angeben, ob die Auktion über eine Direktkauf-Option verfügen soll und in welcher Höhe diese liegen soll.

Bitte beachten Sie, dass diese Funktion bei Pfandgegenständen nicht zulässig ist! Dies wird vom Zoll-Auktionsteam nicht überprüft!

The screenshot shows the 'Zoll-Auktion Administrations-Bereich' in Microsoft Internet Explorer. The browser address bar shows 'http://inte.zoll-d.de/auktion/admin/auctionsnew.php'. The page content includes a form with the following fields and options:

- Dateiname d. Dokuments:** (empty)
- Auktionsdetails:**
  - Auktionstyp:** Standard Auktion (dropdown)
  - Auktion startet bei:** 1,00 EUR
  - Sofortkaufoption:**  Nein  Ja, 0,00 EUR
  - Pfandversteigerung:**  Ja. Text: Bei einer Pfandversteigerung darf der Endezeitpunkt nicht auf einem Wochenende oder einem Feiertag liegen. Dies wird von Zoll-Auktion nicht überprüft.
  - gewünschter Startzeitpunkt Datum / Uhrzeit:** 30.01.2004 / 11:09:00 TT.MM.JJJJ / HH:MI:SS
  - Dauer:** Bitte auswählen (dropdown)
  - Endezeitpunkt Datum / Uhrzeit:** (empty)
  - Hinweis zur Laufzeit:** (empty text area)
- Authentifizierung:**
  - Benutzername:** OFDKablenz
  - Passwort:** (empty)

Buttons at the bottom: Auktion einstellen, Auktion zurücksetzen, Einstellen abbrechen.

## Startzeitpunkt:

Hier können Sie den gewünschten Startzeitpunkt der Auktion frei festlegen. Beachten Sie bitte, dass das Zoll-Auktionsteam eine gewisse Zeit für die Sichtung und Freigabe der von Ihnen generierten Auktion benötigt. Im Normalfall (ohne Feiertage und Wochenende) sollte die Freigabe der Auktion binnen zweier Werktagen erfolgt sein.

Bei Pfandgegenständen ist darauf zu achten, dass das Ende der Auktion nicht auf ein Wochenende fällt, da es ansonsten nicht mehr möglich ist, eine Auktion zu stoppen, sofern der Schuldner den Pfandgegenstand kurzfristig durch Zahlung auslöst!

Die Dauer der Auktion kann von Ihnen im Rahmen der angebotenen Zeitspannen frei gewählt werden. Empfehlenswert ist ein Zeitraum von mindestens 10 Tagen, damit potenzielle Bieter die Möglichkeit haben, sich den Artikel anschauen zu können.

## Hinweisfeld:

Hier können Sie eventuelle Hinweise für das Zoll-Auktionsteam aufnehmen. Diese Hinweise werden später in der Auktion nicht angezeigt.

Microsoft Internet Explorer - Zoll-Auktion Administrations-Bereich

Adresse: http://inte.zoll-d.de/auktion/admin/auctionsnew.php

Angemeldet als: OFDKoblenz (Behördeadmin / OFD Koblenz)

### Neue Auktion

**Titel / Charge** [ ] - [ ]

**Gegenstandsbeschreibung**

[ ]

Fett Kursiv Unterstrichen Text-Absatz

**Anlagen zur Auktion**

Wählen Sie eine Kategorie [Bitte auswählen]

Wählen Sie das Bild aus, welches sie hochladen möchten (optional) [ ] Durchsuchen...  
Max. 102400 bytes

Dateiname d. Bildes [ ]

**Bilder Galerie** [Bilder hochladen]  
Sie können bis zu 3 Bilder hochladen.

**Abhol-Adresse**

Bundesland [Rheinland-Pfalz]

Strasse [Wiesenstr. 32]

Postleitzahl [67433]

Ort [Neustadt]

Ansprechpartner [Herr Starck]

**Lieferbedingungen**

Lieferart  Abholung  Versand

Lieferbedingungen  Käufer zahlt die Lieferkosten  Verkäufer zahlt die Lieferkosten

Lieferkosten [0,00] EUR

**Zahlweise**

Zahlungsmethoden  Barzahlung  Überweisung

#### Abholadresse:

In diesem Eingabeblock ist standardmäßig die für Ihre Behörde hinterlegte Abholadresse (in den meisten Fällen die Behördenanschrift) hinterlegt. Sollte die Abholadresse des zu versteigernden Artikels von der o.g Adresse abweichen, so kann diese hier eingetragen werden.

#### Lieferart:

Hier können Sie festlegen, welche Lieferarten Sie zulassen wollen. Ich bitte zu beachten, dass einige Waren, wie z.B. Spirituosen aufgrund des erforderlichen Altersnachweis nicht versandt werden dürfen!

Im nächsten Feld können Sie angeben, wer die eventuell anfallenden Lieferkosten tragen soll.

#### Zahlungsmethoden:

Entscheiden Sie hier, welche Zahlungsarten Sie akzeptieren wollen.

**Dateiname d. Dokuments**

**Auktionsdetails**

**Auktionstyp** Standard Auktion

**Auktion startet bei** 1.00 EUR

**Sofortkaufoption**  Nein  Ja 0.00 EUR

**Pfandversteigerung**  Ja  
Bei einer Pfandversteigerung darf der Endezeitpunkt nicht auf einem Wochenende oder einem Feiertag liegen. Dies wird von Zoll-Auktion nicht überprüft.

**gewünschter Startzeitpunkt** 30.01.2004 / 11:09:00 TT.MM.JJJJ / HH:MI:SS

**Dauer** — Bitte auswählen —

**Endezeitpunkt** Datum / Uhrzeit

**Hinweis zur Laufzeit**

**Authentifizierung**

**Benutzername** OFDKoblentz

**Passwort**

Auktion einstellen Auktion zurücksetzen Einstellen abbrechen

### Freigabe der Auktion:

Wenn Sie alle Angaben der Auktion eingetragen haben, geben Sie bitte Ihr Passwort ein und betätigen den Knopf „Auktion einstellen“.

In Kürze wird als neue Funktion hier eine Vorschau der einzustellenden Auktion möglich sein. Nach Betätigen des Buttons „Auktion einstellen“ steht die von Ihnen generierte Auktion dem Zoll-Auktionsteam zur Freigabe zur Verfügung. Die Kollegen werden die Auktion schnellst möglich sichten und anschließend freigeben. Ab diesem Zeitpunkt ist Ihre Auktion über die Suchfunktion in zoll-auktion.de zu finden. Sollte der von Ihnen gewünschte Startzeitpunkt noch nicht erreicht sein, so ist die Auktion mit dem Zusatz versehen „Diese Auktion wurde noch nicht gestartet“. Bis zum Start können keine Gebote abgegeben werden. Eine eventuell vorhandene „Direktkauf-Option“ kann jedoch bereits ausgeübt werden! Bis zur Freigabe durch das Zoll-Auktionsteam steht Ihnen die Auktion in Ihrem Administrationsbereich unter dem Punkt „Angelegte Auktionen“ zur Überarbeitung zur Verfügung.