



GIROSOLUTION

E-Government & E-Payment:

GiroCheckout, die Bezahlösung für Kommunen.



Fachverband

der Kommunalkassenverwalter e.V.

GiroSolution AG | Irene Dengler | 20., 21. Mai 2015

Aus Sparkassen – mit Sparkassen – für Sparkassen.

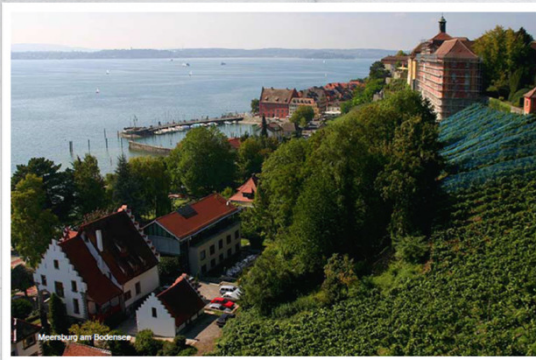


GIROSOLUTION

Wir sind Dienstleister in der **Sparkassen-Finanzgruppe** im E-Government & E-Commerce.

Wir sind exklusiver Partner für den Direktvertrieb der giropay GmbH, ein Unternehmen der Sparkassen, der VR-Banken und der Postbank.

Wir entwickeln, vertreiben, integrieren und betreiben **Bezahl- und Mehrwertlösungen** für digitale Prozesse.



Unsere Kernkompetenz ist Banking. Unsere Leidenschaft Zahlungslogistik.

© GiroSolution AG



E-Government & E-Payment.

GIRO SOLUTION

§ 4 EGovG Elektronische Bezahlverfahren

„Fallen im Rahmen eines **elektronisch** durchgeführten **Verwaltungsverfahrens** **Gebühren** oder sonstige Forderungen an, muss die Behörde die Einzahlung dieser Gebühren oder die Begleichung dieser sonstigen Forderungen durch Teilnahme an **mindestens einem** im **elektronischen** Geschäftsverkehr üblichen und hinreichend **sicheren Zahlungsverfahren** ermöglichen.“

E-Government

© GiroSolution AG


GIROSOLUTION

Digitalisierung der Gesellschaft 2014

Aktuelle Einschätzungen und Trends

Brücke zwischen Wissenschaft und Praxis



research
an der Universität
Regensburg GmbH


GIROSOLUTION

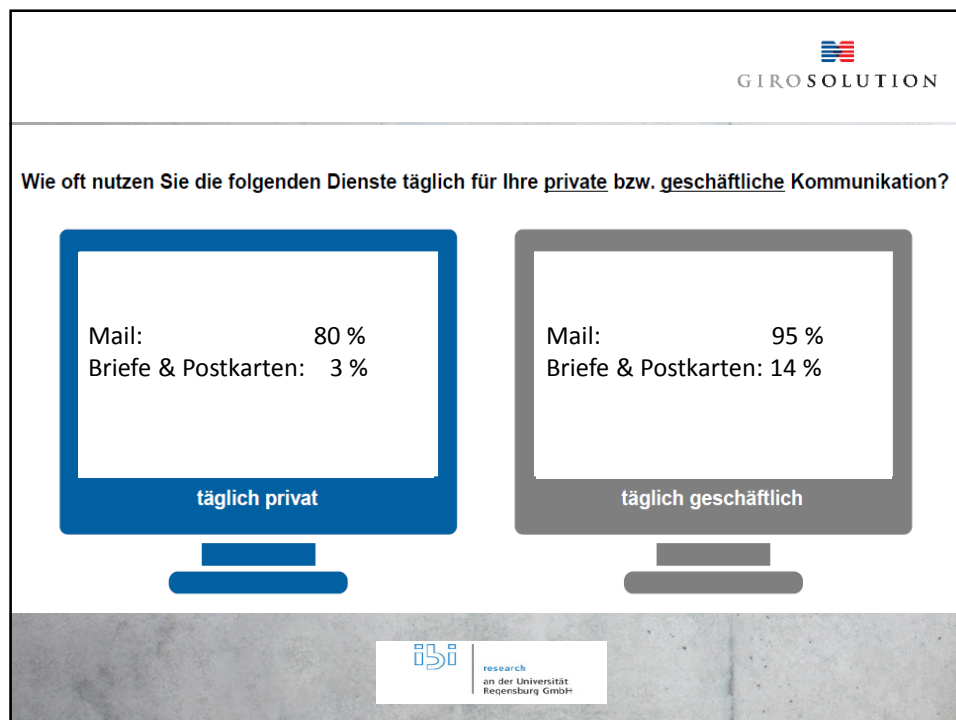
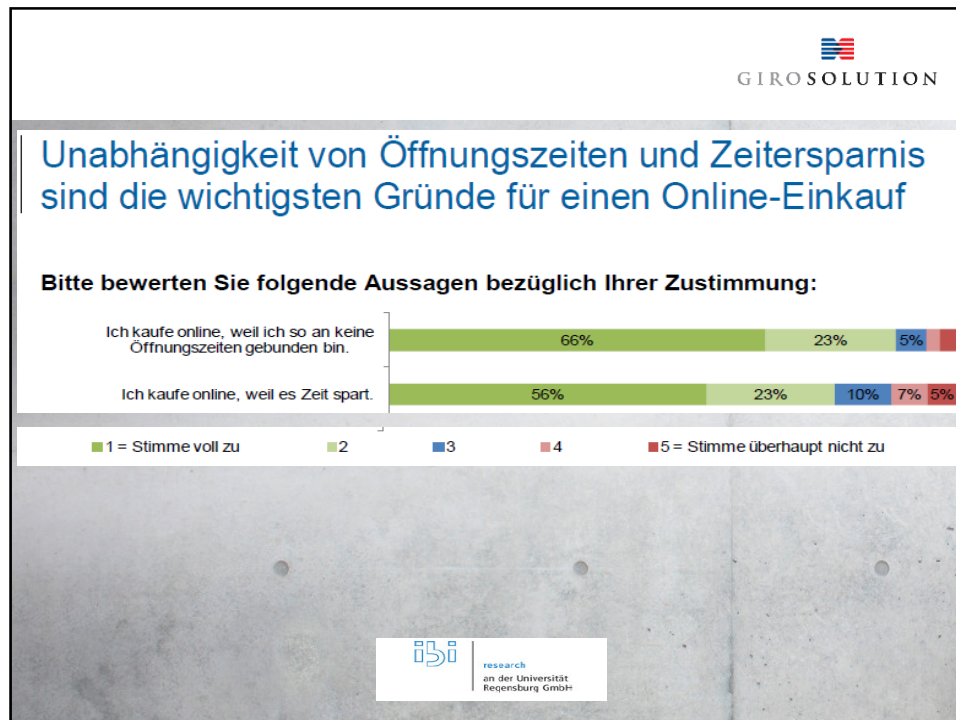
Erfahrung der Teilnehmer mit dem Internet

Wie schätzen Sie Ihre eigene Erfahrung mit dem Internet ein?

	1 = Sehr erfahren	2	3	4	5 = Sehr unerfahren
Umgang mit dem Internet allgemein	63%	30%	6%	0%	0%
Einkäufe im Internet	52%	36%	10%	2%	0%
Zahlungsverfahren im Internet	43%	36%	17%	3%	0%



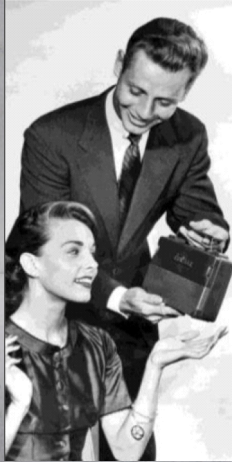
research
an der Universität
Regensburg GmbH



50 Mio. Nutzer in x Jahren..


GIROSOLUTION

38



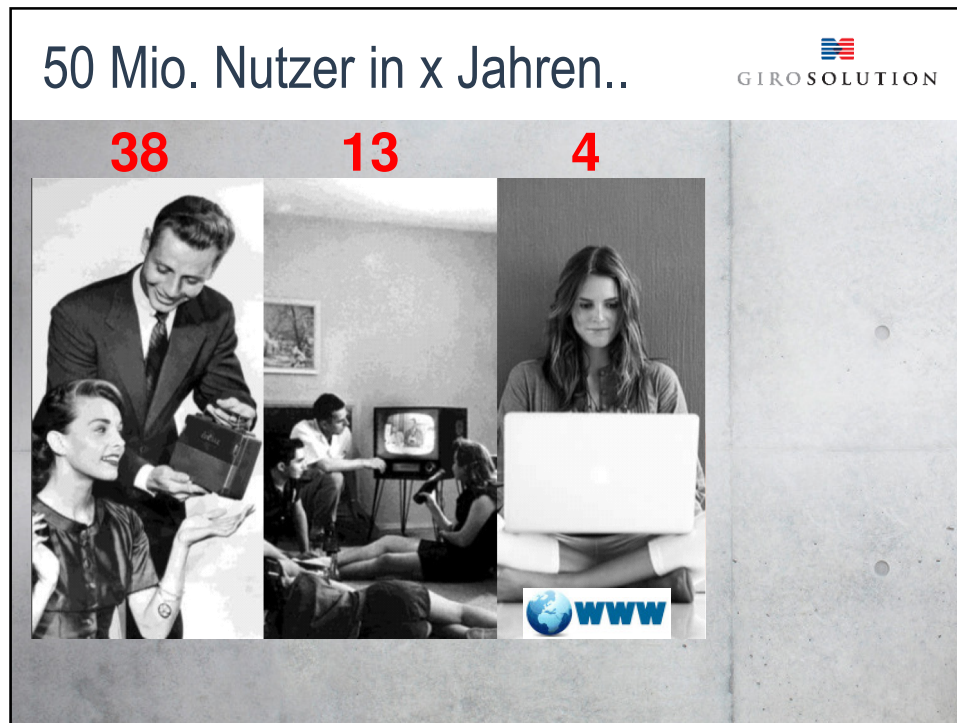
50 Mio. Nutzer in x Jahren..


GIROSOLUTION

38

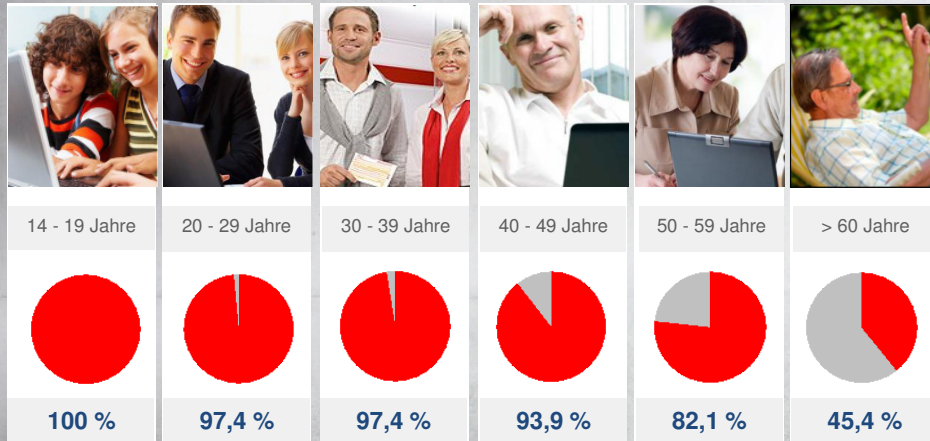
13





Das Digitale Zeitalter hat längst begonnen:
Alle Altersgruppen sind online....


GIRO SOLUTION



Quelle: ARD-ZDF Onlinestudie 2014

13

Wir leben im digitalen Zeitalter.
Beispiel Papstwahl


GIRO SOLUTION



Die Digitalisierung schreitet voran.


GIRO SOLUTION



Fokus heute: Bezahlen im Internet

E-Government & E-Payment.


GIRO SOLUTION

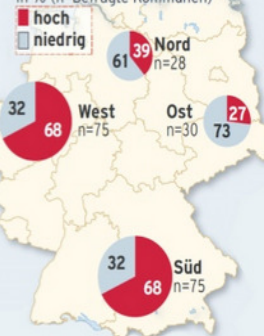
Die Digitalisierung Deutschlands: Welche Stadt liegt vorn?

Die Top Ten der am besten digitalisierten Städte Deutschlands

Online-Termine mit der Stadtverwaltung, Kita-Plätze aus dem Netz, Breitbandkabel für jedermann - ein Ranking der größten deutschen Städte (100%=Maximum)



Entwicklungsstand der Digitalisierung in den Regionen
Selbsteinschätzung der Kommunen, in % (n=Befragte Kommunen)



1) In mehr als 95% der Haushalte. Quelle PWC; N Müller, A. Waldner/FAZ.Grafik Niebel.

FAZ – 17. Mai 2015

E-Government & E-Payment.

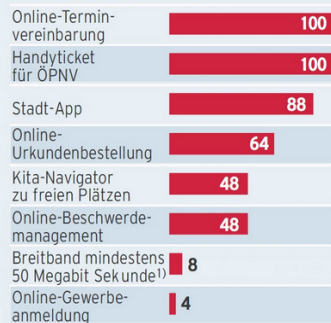


GIRO SOLUTION

Die Digitalisierung Deutschlands: Welche Stadt liegt vorn?

Die Online-Angebote der Städte

Häufigkeit der Leistungen in % der untersuchten Städte (Auswahl)



1) In mehr als 95% der Haushalte. Quelle PWC; N Müller, A. Waldner/F.A.Z. Grafik Niebel.

Was die Digitalisierung bringt

Befragung der Kommunen nach dem Effekt der Digitalisierung in % (Auswahl)



FAZ – 17. Mai 2015

Handelsblatt 4. / 12. März 2015



GIRO SOLUTION

Kampf um Kommunen

Paypal will Städte fürs Online-Bezahlen gewinnen. Das schreckt die Sparkassen - die jetzt aufholen müssen.

Elisabeth Atzler, Laura de la Motte
Frankfurt

Paypal hat die deutschen Sparkassen ordentlich aufgeschreckt. Der US-Online-Bezahlendienst hat es auf die Städte und Landkreise als neue Kunden abgesehen. Ausgerechnet auf die Kommunen - die für die 416 Sparkassen nicht irgendwelche Kunden sind, sondern ihre Träger und damit quasi Eigentümer der Institute. Schon vor knapp einem Jahr startete Paypal erste Kooperationen. Den Pionier gab die Stadt Düren. Zuvor waren die Amerikaner vor allem als Konkurrent im Internet-

handel präsent und somit im Geschäft mit Privat- und Firmenkunden. Spät und deshalb unter Hochdruck setzen die Sparkassen zur Aufholjagd in dem Geschäft an. In sieben großen kommunalen Rechenzentren wird das Bezahlverfahren der Sparkassen „GiroCheckout“ integriert, teilte der Deutsche Sparkassen- und Giroverband auf Anfrage mit. „Vor allem in Niedersachsen, Bayern und Rheinland-Pfalz haben wir wichtige Vereinbarungen getroffen. Hier setzen die Kommunen nahezu flächendeckend auf die Lösungen der Sparkassen-Finanzgruppe“, so Sparkassenpräsident Georg Fahrenschon.

„Vor allem in Niedersachsen, Bayern und Rheinland-Pfalz haben wir Vereinbarungen getroffen.“

Georg Fahrenschon
Sparkassenpräsident

Hintergrund des Ringens um Kommunen ist ein Bundesgesetz. Es verlangt seit kurzem, dass Bürger bestimmte Leistungen komplett digital abwickeln können müssen, inklusive der Zahlung. Die Rechenzentren sind der Schlüssel in dem Geschäft, weil sie jeweils mehrere Kommunen betreuen. Allerdings sind auch die Sparkassen hier noch am Anfang. Es gibt bundesweit Dutzende solcher IT-Dienstleister. In GiroCheckout enthalten sind die Zahlung per Lastschrift, per Kreditkarte und über das Direktüberweisungsverfahren Giropay. Parallel gibt es das mobile Bezahlen per QR-Code.

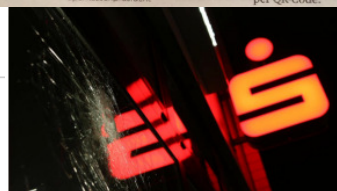
Ähnlich agiert Paypal. Die Amerikaner hatten zuletzt vier Kooperationen. Bei der Stadt Düren kann im Bürgerportal mit Paypal bezahlt werden, in Hessen alle Gerichtskosten, in Niedersachsen die Einträge ins Hunderegister und in Kaiserslautern die Knöllchen. Die Ebay-Tochter ist in Gesprächen mit weiteren Rechenzentren. Auch beim Paypal-Pionier Düren will die Sparkasse den Amerikanern das Geschäft nicht überlassen. GiroCheckout soll dort in Kürze an den Start gehen, wie Gregor Broschinski, Chef der Sparkasse Düren, sagt. Noch aber hat Paypal in Deutschland einen Vorsprung.

FRANKFURT | MITTWOCH, 4. MÄRZ 2015 | 16:00 UHR

Kernaussagen

Düren Pionier bei Kooperation mit Ebay-Tochter.

Sparkassen installieren flächendeckend Girocheckout.



Einschlag bei der Sparkasse: Paypal wildert im Einzugsbereich des deutschen Geldinstituts, das soll sich nun ändern.

DIGITALES BEZAHLEN

Kampf um Kommunen

Paypal will Städte als Kunden gewinnen. Das wirbelt die Sparkassen auf, die von den Kommunen getragen werden. Hinter allem

E-Government & E-Payment.

GIRO SOLUTION

Auszug
Handelsblatt-App vom 05.03.2015

„Wichtige Vereinbarungen in einigen Ländern zu der Integration **GiroCheckout** mit großen regionalen Rechenzentren.

Hier setzen die Kommunen nahezu flächendeckend auf die Lösungen der Sparkassen-Finanzgruppe“.

Sparkassen-
präsident Georg
Fahrenschon

E-Government

Sparkassen sind auch im virtuellen Rathaus für den Zahlungsverkehr 2.0 Dienstleister N°1 für Kommunen

GIRO SOLUTION

§
EGovG

GIRO SOLUTION

E-Government

**GEMEINSAM FÜR STARKE REGIONEN
SPARKASSE UND KOMMUNE**

© GiroSolution AG

Voraussetzungen & Konsequenzen bei einem PayPal-Einsatz im E-Government.

GIRO SOLUTION

PayPal Kaufen · Verkaufen · Geld senden · Geschäftskunden paypal@customer@giro2...? Passwort Erstellen Neu anmelden

Jetzt seid IHR dran

Kostenlos anmelden

Sie sind Unternehmer? Geschäftskonto eröffnen

Kommunen & Bürger brauchen ein PayPal-(Giro)konto.

Die Einnahmen der Kommunen fließen auf ein PayPal-Konto im Ausland.

Wie ist es um den Datenschutz in amerikanischen Unternehmen bestellt?

© GiroSolution AG

Warum engagieren sich Sparkassen im E-Government.

GIRO SOLUTION

Aufgrund der regionalen Verwurzelung sind Sparkassen der „geborene“ Partner von Kommunen und Ländern. 1

Drittanbieter entziehen dem regionalen Wirtschaftskreislauf Gelder und der Sparkasse die Sichteinlagen. 2

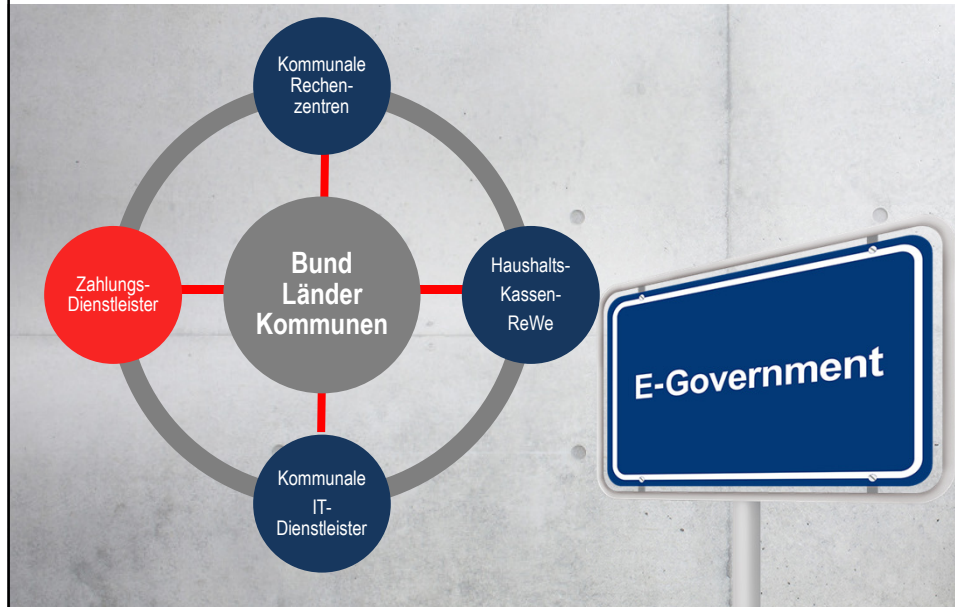
„Wenn's um Geld geht – Sparkasse.“ Auch im E-Government. 3

E-Government

© GiroSolution AG

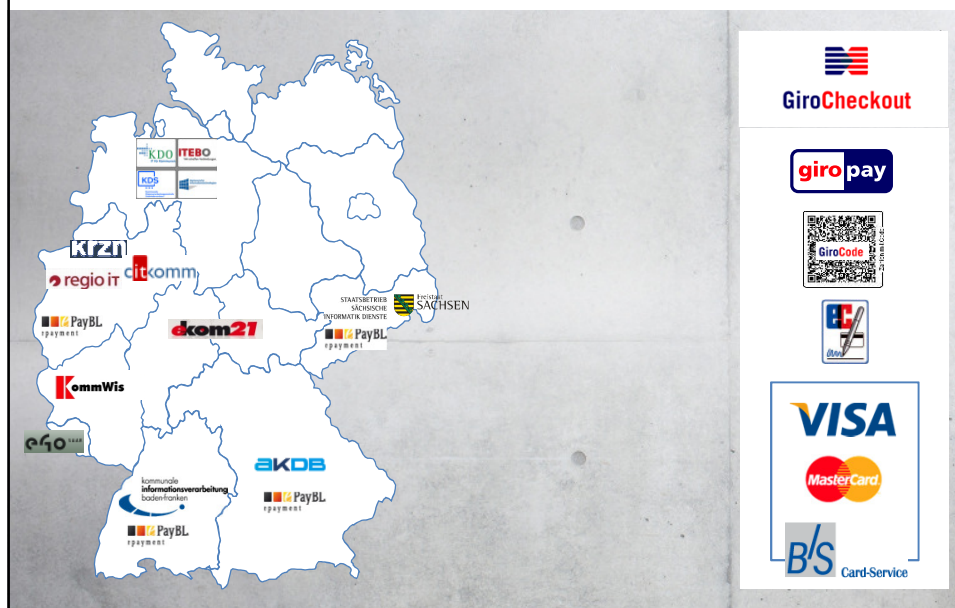
Herausforderungen und Zusammenspiel im E-Government Prozess.

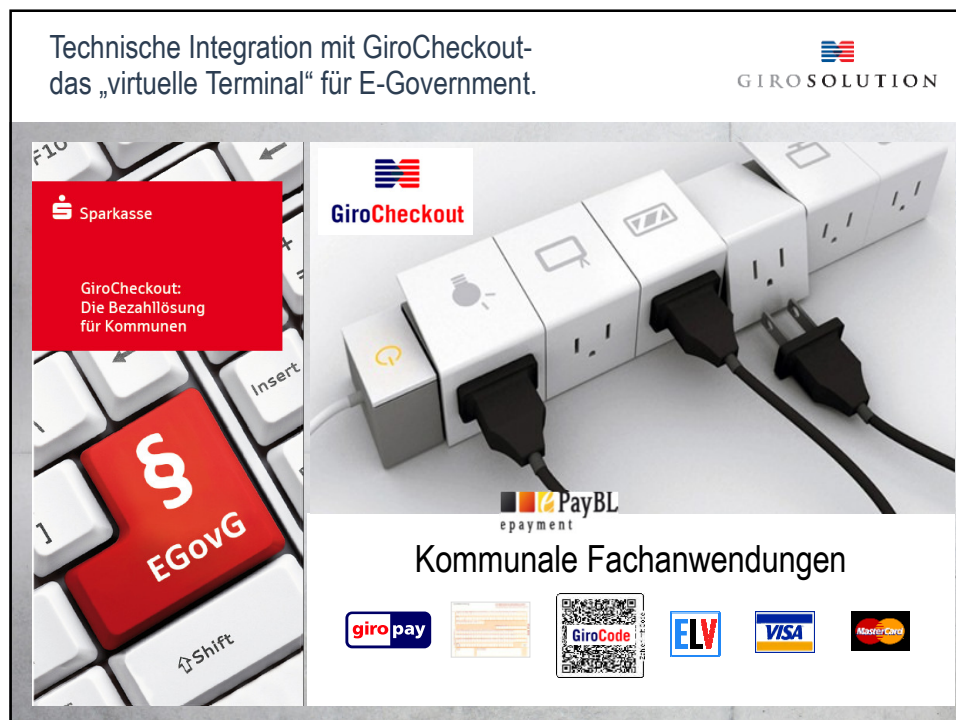
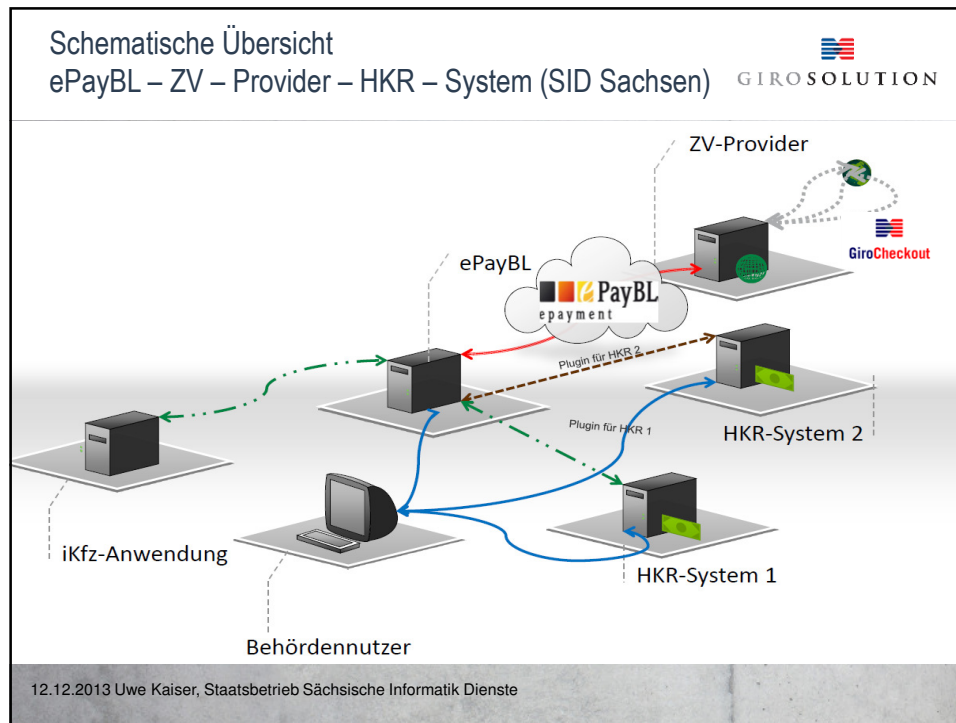

GIRO SOLUTION



E-Government. Kommunale Rechenzentren und Dienstleister als „erste“ Ansprechpartner für den Prozess.


GIRO SOLUTION





Bezahlverfahren für E-Commerce & E-Government

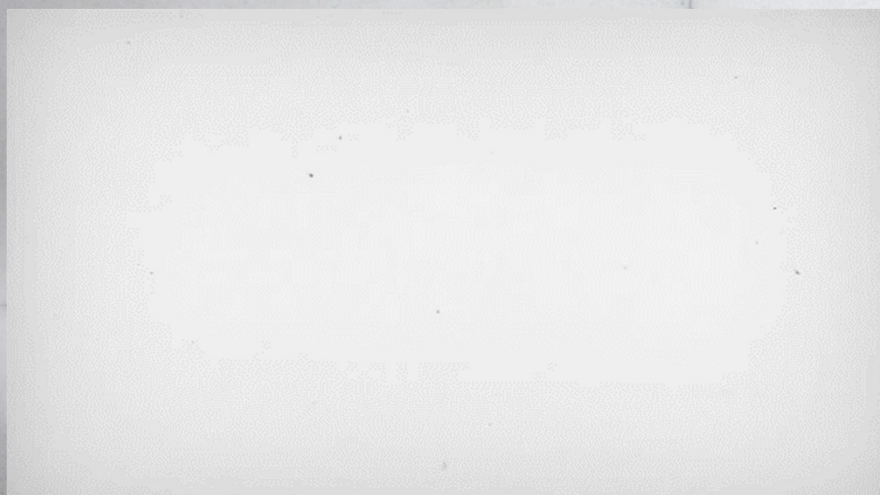
 GIRO SOLUTION



© GiroSolution AG

Wie funktioniert giro pay?

 GIRO SOLUTION



 Jetzt online Überweisen >

Überweisen Sie mit PIN und TAN im sicheren Online-Banking Ihrer Bank.



giropay, die Onlineüberweisung aus der
Deutschen Kreditwirtschaft



GIRO SOLUTION

35 Mio. Online Banker

können giropay bereits heute nutzen:

- Keine Registrierung durch Zahler
- Einfach online überweisen vom Girokonto
- Direkte Kontogutschrift für Zahlungsempfänger
- Fehlerfreie Weiterverarbeitung in Backend-Systemen (FIBU, HKR, ...)

Gesellschafter:





© GiroSolution AG

Rechnungen oder Gebührenbescheide mit giropay bezahlen



GIRO SOLUTION



Für Käufer Für Händler Das Unternehmen

Für Käufer | Rechnungen bezahlen mit giropay | So funktioniert's

So funktioniert das Bezahlen von Rechnungen mit giropay

Bequem und sicher im Online-Banking Ihrer Bank oder Sparkasse.




<http://www.giropay.de/fuer-kaeuffer/rechnungen-zahlen-fuer-kaeuffer/so-funktioniert.html>

click & pay


Jetzt online überweisen >

Überweisen Sie mit PIN und TAN im sicheren Online-Banking Ihrer Bank.

© GiroSolution AG

giropay-Bezahlbutton:
Einfach, schnell und sicher digitale Rechnungen/Gebührenbescheide bezahlen

Max Mustermann
max@mustermann.de
Musterstr. 1
12345 Musterstadt

Bestell-Nr. 196

1 x Musterprodukt:	108,40 EUR
zzgl. MwSt 19%	20,60 EUR
Gesamt:	129,00 EUR

giropay Jetzt online überweisen >

Überweisen Sie mit PIN und TAN im sicheren Online-Banking Ihrer Bank.

- 1 „Klick“ giropay-Bezahlbutton.
- 2 Bankenauswahl.
- 3 Bezahlen mit PIN/TAN.

© GiroSolution AG

Bitte wählen Sie Ihr Kreditinstitut aus:

BYLADEM1001

Zum Bezahlen werden Sie im nächsten Schritt direkt auf das Online-Banking Ihrer Bank oder Sparkasse weitergeleitet.

Abbrechen
Weiter zum Online-Banking

Postbank
Sparkasse
Völkbanken
Raiffeisenbanken
DKB Deutsche
Kreditbank AG
.comdirect
MERKUR
BANK

BANKSCHILLING
MLP
ELI WANGER
& GEIGER
CRONBANK

© GiroSolution AG



BLZ: 94059421

1. Bezahlung 2. **Banking Login** 3. Überweisung 4. Ergebnis 5. Shop-Übersicht
1 2 3 4 5

giropay Zusatzinformationen
Die folgende gesicherte giropay-Zahlung soll durchgeführt werden.

Betrag	129,00 EUR
Verwendungszweck	BESTELLNUMMER 196 GIROPAY0010350011SH1M35N6N3

Online-Banking: Anmelden
Anmeldename oder Legitimations-ID:
PIN:
Mit dem Absenden Ihrer Anmeldedaten bestätigen Sie, dass Sie unsere [Sicherheitshinweise](#) zur Kenntnis genommen haben.

Seite drucken BLZ: 94059421 | Impressum | AGB | Datenschutz | [Seitenanfang](#)

Info-Box
Automatische Abmeldung bei nicht aktiver Nutzung gegen 14:33 Uhr.



BLZ: 94059421

1. Bezahlung 2. Banking Login 3. **Überweisung** 4. Ergebnis 5. Shop-Übersicht
1 2 3 4 5

giropay Zusatzinformationen
Guten Tag,
bitte überprüfen Sie folgende vertrauliche Informationen sorgfältig:
Ihre zuletzt verbrauchte TAN (395718) wurde am 28.08.2012 um 16:29 benutzt.

Begünstigter (Name oder Firma):	GIROSOLUTION AG
IBAN des Begünstigten:	DE14940593100000012346
BIC(SWIFT-Code):	TESTDETT310
bei (Kreditinstitut):	Test HBCI PIN/TAN Institut III
Betrag:	129,00 EUR
Verwendungszweck:	BESTELLNUMMER 197 GIROPAY0010350011SH1M3C9AC3
Textschlüssel:	giropay-Überweisung
Auftraggeberkonto:	DE46940594210000012345 - Online-Banking Konto:
Bitte wählen Sie eine Mobilfunknummer für den smsTAN-Versand:	
Mobilfunknummer:	MAS_Test

Seite drucken BLZ: 94059421 | Impressum | AGB | Datenschutz | [Seitenanfang](#)

Info-Box
Automatische Abmeldung bei nicht aktiver Nutzung gegen 14:38 Uhr.



© GiroSolution AG

Finanzgruppe
Deutscher Sparkassen- und Giroverband

Der SEPA-Rechnungscode

Die elektronische Überweisung auf der papierhaften Rechnung zur digitalen Weiterverarbeitung mit dem Smartphone und der Banking App.



scan & pay







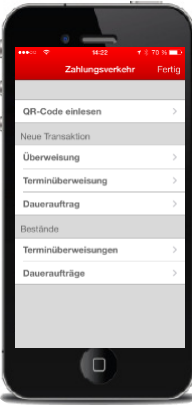

© GiroSolution AG

GiroCode / QR Code für Online-Überweisungen:
Scannen, Überweisung mit PIN & TAN ausführen

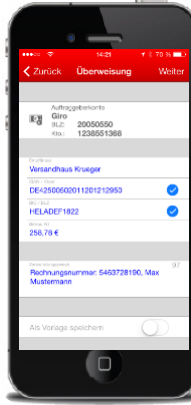


GIROSOLUTION

Die elektronische Büroklammer zu Gebührenbescheiden & Rechnungen







© GiroSolution AG

IBAN, die Schreckliche.
GiroCode der Problemlöser.

GIRO SOLUTION

Aufbau der IBAN.

Beispiel DE58 1234 5678 0012 3456 78

A	B	C	D
Länderkennzeichen	2-stellige Prüfziffer (PZ)	Bankleitzahl	10-stellige Kontonummer

Der GiroCode ist ein QR-Code, den Sie zum Beispiel von Plakaten, Flyern oder Anzeigen kennen.



WiNOWiG-Bescheide aus der Sachbearbeitung
 Polizei NRW (ca. 5.000 Bescheide mit GiroCode pro Monat)
 Zweckverband Oberland
 Stadt Aachen
 Stadt Neckarsulm
 Landkreis Goslar
 Stadt Altenburg
 Stadt Neu-Ulm
 Landkreis Warendorf
 Stadt Wunstorf
 Landkreis Pinneberg
 Stadt Sondershausen
 Stadt Dresden
 Zweckverband im Landkreis Miltenberg
 Landkreis Erz
 Landkreis Heidekreis
 Stadt Oberndorf
 Landratsamt Schwarzwald-Baar-Kreis
 Stadt Flensburg
 Stadt Werl
 Landkreis Aurich

Knöllchen im Aussendienst erfasst mit WiNOWiG mobil (Android und iOS)
 Stadt Viersen
 Stadt Flensburg
 Stadt Hamm
 Stadt Eppelheim
 Zweckverband Oberland
 Stadt Dören
 Stadt Hückelhoven
 Stadt Neu-Ulm
 Stadt Wunstorf
 Stadt Weilheim
 Stadt Zittau
 Zweckverband im Landkreis Miltenberg
 Stadt Ingelheim
 Stadt Bad Aibling

...und „Knöllchen“ können wir auch!



 **Banking-App öffnen.**

 **GiroCode-Code scannen.**

 **Bezahlen.**

20

Landingpage für GiroCode mit Video:
www.girocode.de

GIRO SOLUTION

GiroCode RECHNUNG MIT CODE ERSTELLEN ZAHLEN MIT GIROCODE PARTNER KONTAKT

f t g+

GiroCode - Zahlen mit Code

Abrechnen und zahlen mit QR-Code

scan & pay



Der GiroCode
Scannen, freigeben und fertig ist Ihre Überweisung.
Mit dem neuen QR-Code-Reader Ihrer Banking-App bezahlen Sie Rechnungen schnell und sicher – ganz ohne Zahlendreher.

JETZT CODE GENERIEREN

www.girocode.de

© GiroSolution AG 01:09

GiroCheckout, die Bezahlösung, die Nutzen verspricht.

GIRO SOLUTION

Bezahlverfahren mit hoher Reichweite:



Lösungen für das Forderungs- und Liquiditätsmanagement

€

Tools zur Prozessoptimierung





Kompetente Ansprache und Betreuung für den Zahlungsverkehr.

Das „Rundum-Sorglos-Paket“ für E-Government

**GiroCheckout. Die Bezahlösung für E-Government.
Attraktives Preismodell.**

Transaktionspreise für Online-Bezahlverfahren

 0,58 %, mind. 0,28 € mit Zahlungsgarantie 0,18 € mit Zahlungsbestätigung	 0,11 € 0,18 € mit Sperrdatei	 2,18 % mind. 0,28 € 
--	---	---

Einmaliges Einrichtungs-Entgelt
58,00 €

PSP-Entgelt
0,05 € pro Transaktion,

Bedingung für dieses Sonderkonditionen ist die Gutschrift der Umsätze auf die Sparkasse vor Ort oder ein Geldinstitut der Sparkassen-Finanzgruppe.

Keine pauschalen Monatsentgelte – bundesweit einheitliche Preise.

**E-Government & E-Payment.
Grundlagen der Zusammenarbeit mit Sparkassen.**

 **GIRO SOLUTION**

Eckpunktepapier zur Zusammenarbeit für E-Payment im E-Government
für die Sparkassen-FinanzGruppe zwischen dem jeweiligen **Sparkassen- Regionalverband** und optional dem jeweiligen **Bundesland (BL)** sowie den Dienstleistern der Regionalverbände:
GiroSolution AG & BS CardService GmbH

1  Rahmenvereinbarung zwischen der GiroSolution und dem KRZ/KDL	2  Kooperationsvereinbarung zu GiroCheckout zwischen der GiroSolution und der Sparkasse	3  GiroCheckout- Vertrag zwischen der GiroSolution und Land/Kommune	4  Kreditkarten- Akzeptanzvertrag zwischen der BS CardService und Land/Kommune
---	---	---	--

Regionale Begleitung durch den Regionalverband als Evidenzzentrale und Koordinationscenter.

Lokale Beratung und Betreuung der Kommunen durch Sparkassen vor Ort

GiroSolution AG: Zentrales Kompetenz- und KoordinationsCenter „E-Government & E-Payment“

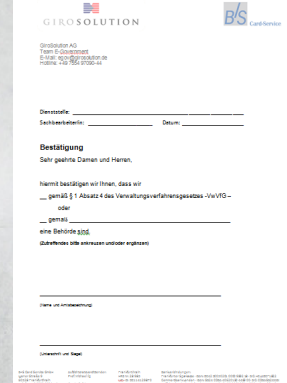
E-Government & E-Payment. Transfermodell: In 4 Schritten zum Going-Live.


GIRO SOLUTION



Welche Verträge werden von der Kommune benötigt?


GIRO SOLUTION

GIROCheckout-Vertrag E-Government	B+S Kartenakzeptanzvertrag	Behördenbestätigung
		

Für Kreditakzeptanz zzgl. PA/PP

