



Digitale Kommune ist einfach. Mit den Lösungen der Sparkasse und GiroSolution.

Andrea Bastian, Referentin GiroSolution
Patrick Sandhas, Referent GiroSolution
Würzburg, 10.-11. Juli 2019



Agenda

1. Herausforderungen der Kommune
2. Sparkassen als Partner der Kommune
3. Kommunales Portfolio
4. GiroSolution – Ihr Kompetenzcenter für E-Government
5. Kunde werden ist einfach



Agenda

1. Herausforderungen der Kommune
2. Sparkassen als Partner der Kommune
3. Kommunales Portfolio
4. GiroSolution – Ihr Kompetenzzentrum für E-Government
5. Kunde werden ist einfach

Herausforderungen der Kommune

50 Mio. Nutzer in x Jahren

38



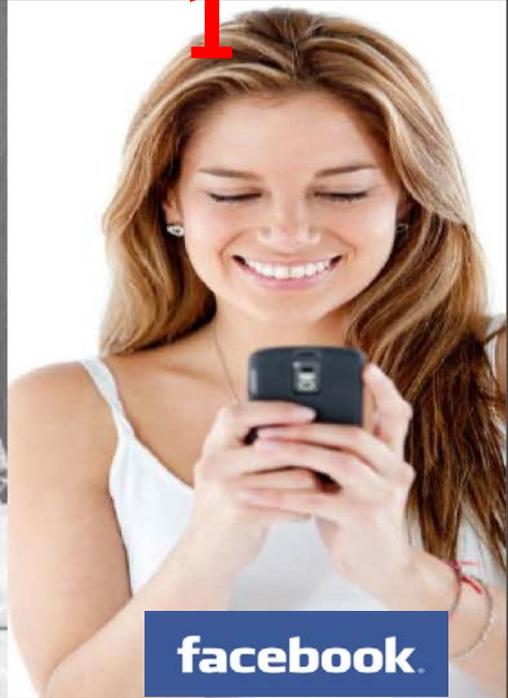
13



4



1



Herausforderungen der Kommune

Otto stellt nach 68 Jahren Kataloghandel ein und erkennt Chancen der Digitalisierung!

Gestartet als Versandhandel neben Neckermann, Quelle und Co., schafft es Otto sich als zweitgrößter Online-Shop in Europa durchzusetzen!



1955



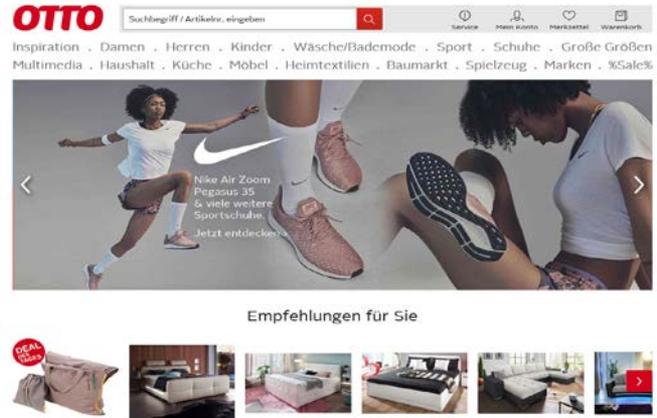
2018



2004



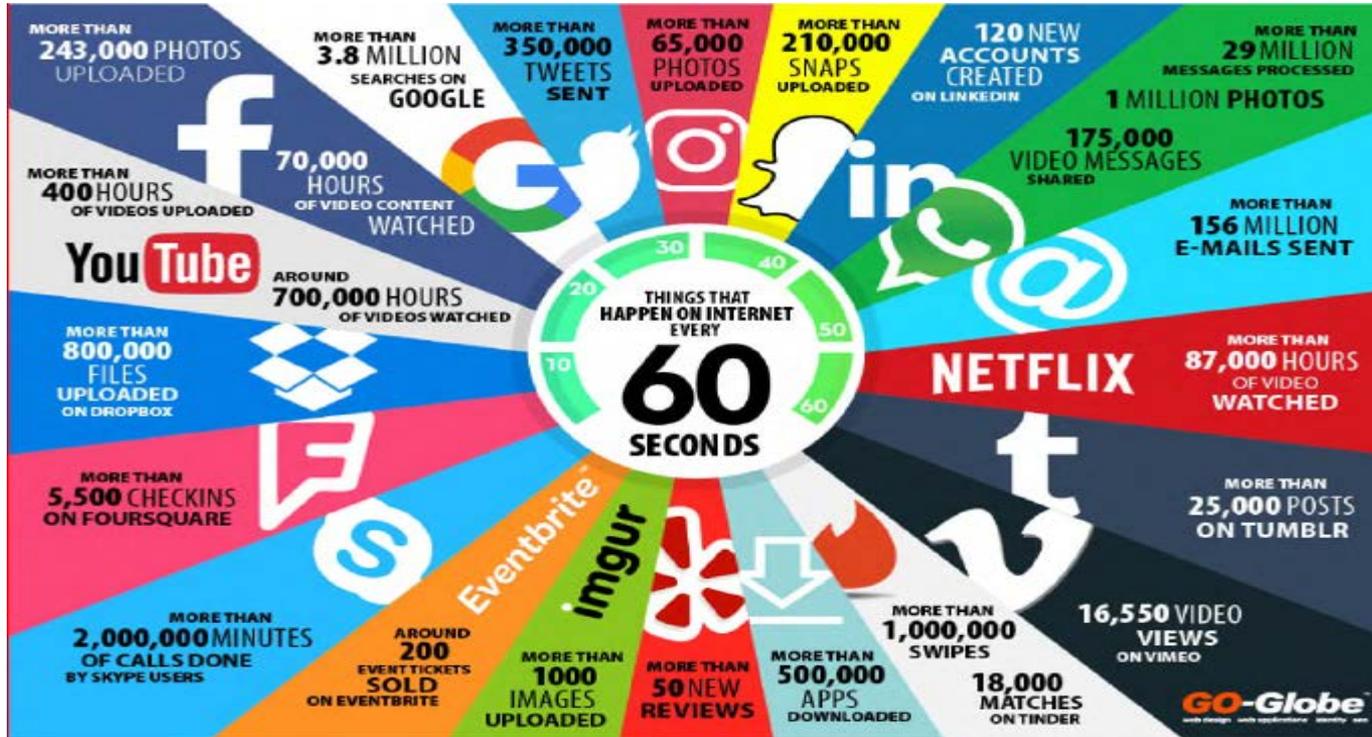
www.otto.de



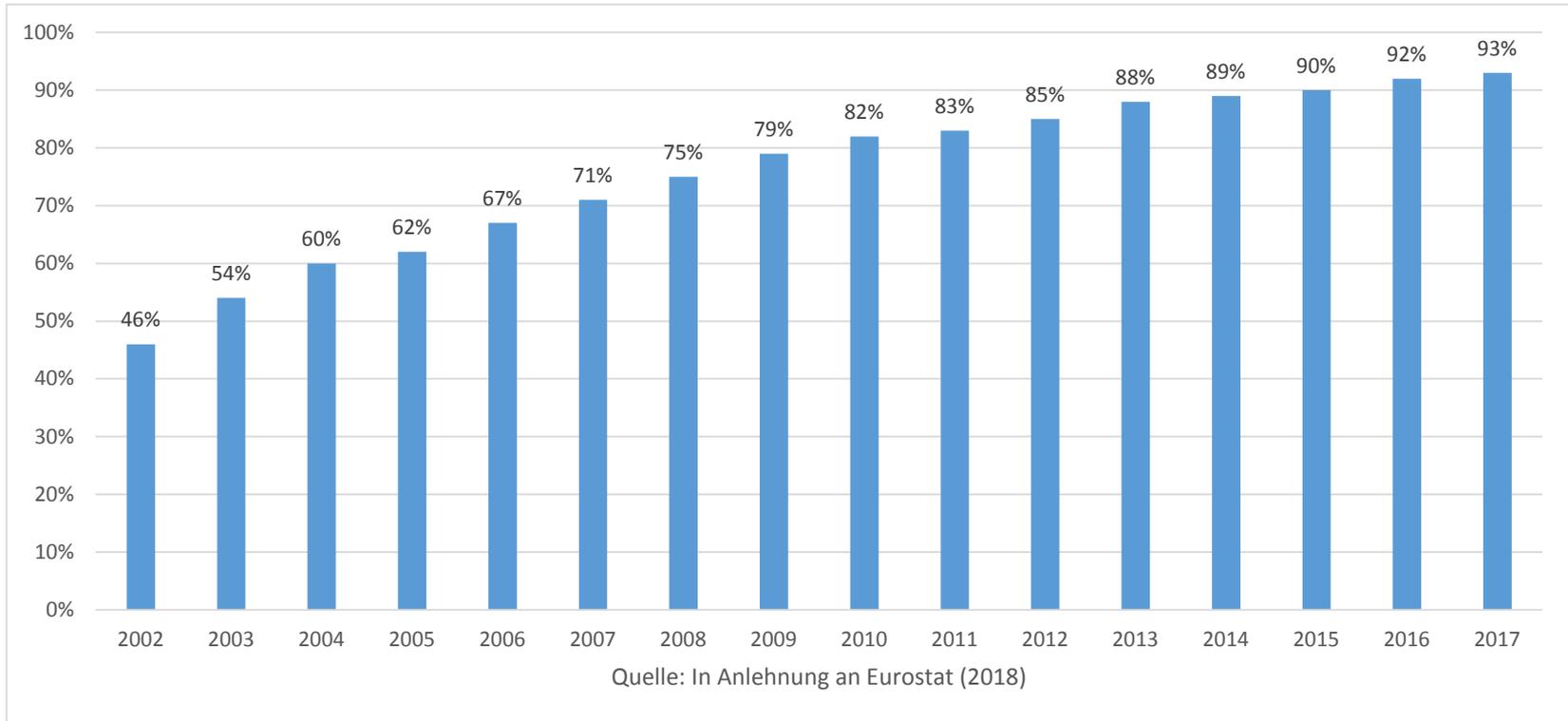
Herausforderungen der Kommune

Mehr als 200 Jahre Sparkasse ...

... und das passiert heute in 60 Sekunden



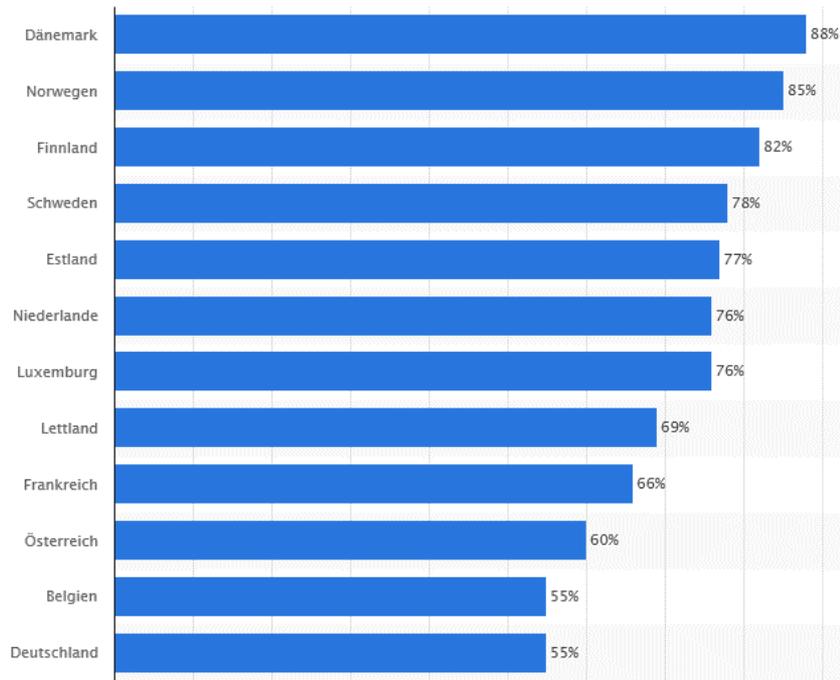
Verdoppelung der internetfähigen Haushalte in den letzten 15 Jahren – fast jeder Haushalt in Deutschland ist bereits online



Herausforderungen der Kommune

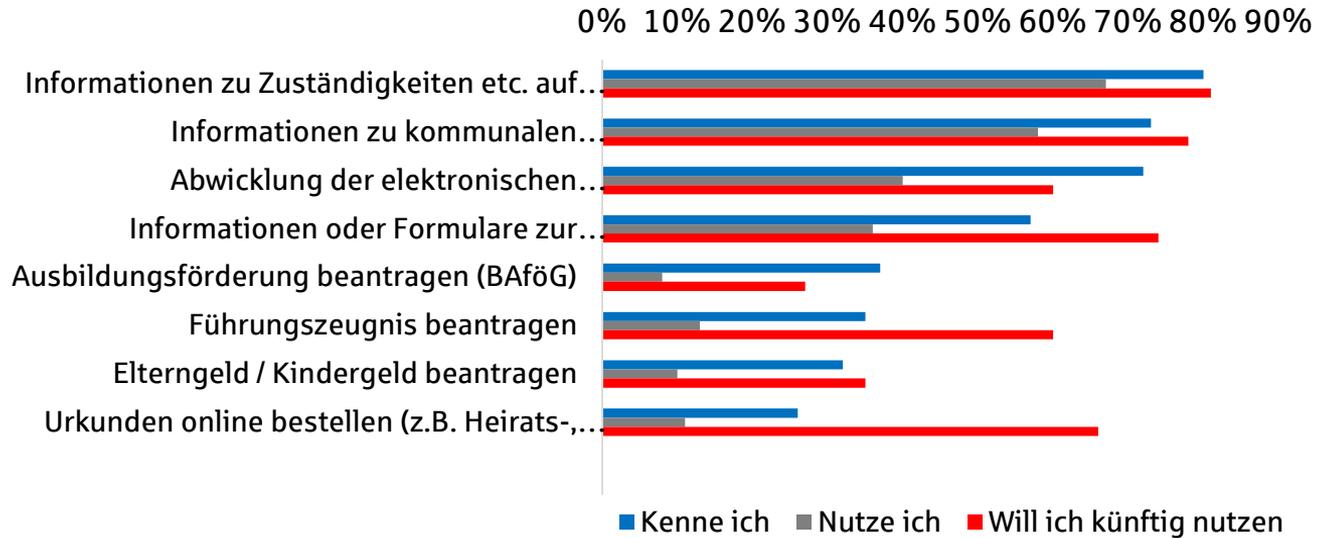
55 Prozent der Deutschen nutzten das Internet zur Interaktion mit Behörden

Anteil der Personen, die mit staatlichen Behörden über das Internet interagieren (im Jahr 2016):



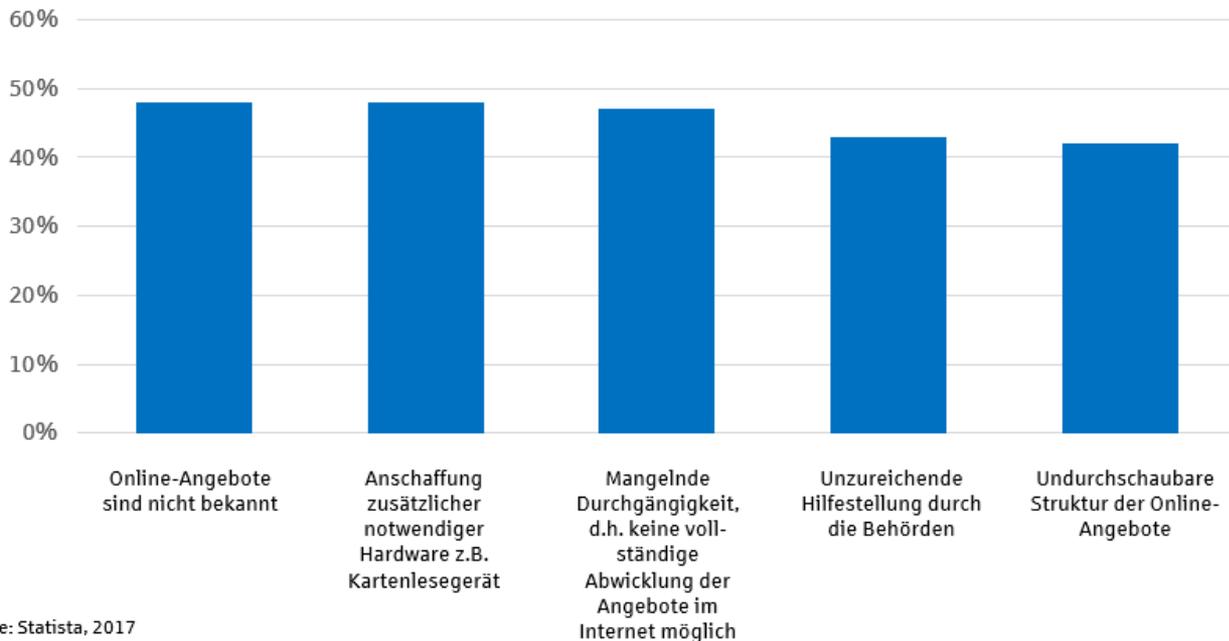
Bekanntheit von Online-Services ist vorhanden, die Nutzung bleibt trotzdem zurück

Anteil der Bürger, die Online-Services bereits kennen, nutzen oder zukünftig nutzen möchten:



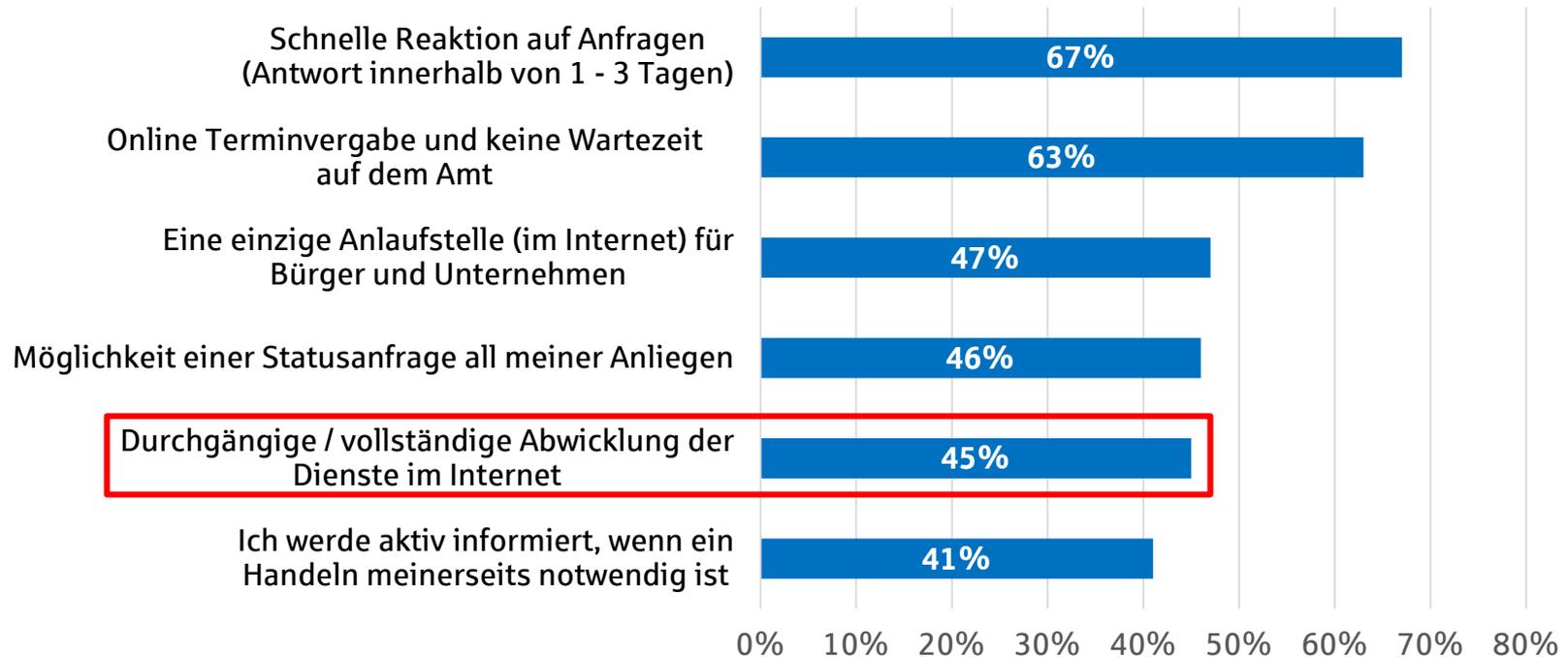
Bekannte Hemmnisse für eine intensivere Nutzung von Online-Services wurden bisher nicht behoben

Gründe, die gegen eine intensivere Nutzung von Online-Behördendiensten sprechen:



Quelle: Statista, 2017

Was erwarten Bürger (zukünftig) von ihrer Kommune?



Digitalisierung ist mittlerweile zweitwichtigstes Thema der Bürgermeister

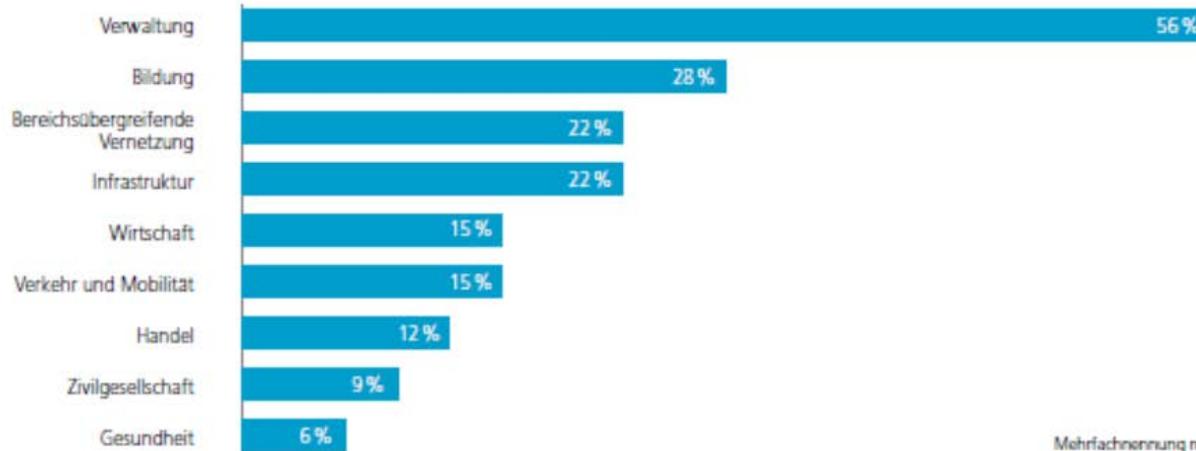


Herausforderungen der Kommune und Rahmenbedingungen

Kommunen sehen drastischen Nachholbedarf – vor allem in der Verwaltung

Frage: In welchen der neun Bereiche sehen Sie den größten Handlungsbedarf für die Digitalisierung in Ihrer Kommune?

Priorisierung der Handlungsbedarfe nach Bereichen
(Gesamtauswertung in Prozent)



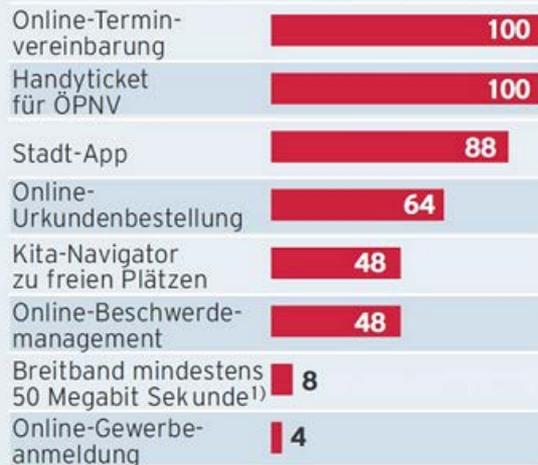
Mehrfachnennung möglich

Herausforderungen der Kommune und Rahmenbedingungen

Erste Entwicklungen im städtischen Online-Angebot – jedoch noch ausbaufähig

Die Online-Angebote der Städte

Häufigkeit der Leistungen in % der untersuchten Städte (Auswahl)



1) In mehr als 95% der Haushalte. Quelle PWC; N Müller, A. Waldner/F.A.Z.Grafik Niebel.

Was die Digitalisierung bringt

Befragung der Kommunen nach dem Effekt der Digitalisierung in % (Auswahl)



Herausforderungen der Kommune

So sollten Bürgerdienste sein ...

bürgernah

innovativ

effizient

bequem

Keine Behördenbesuche
bei Kleinigkeit

fortschrittlich



weniger Stress

attraktiv

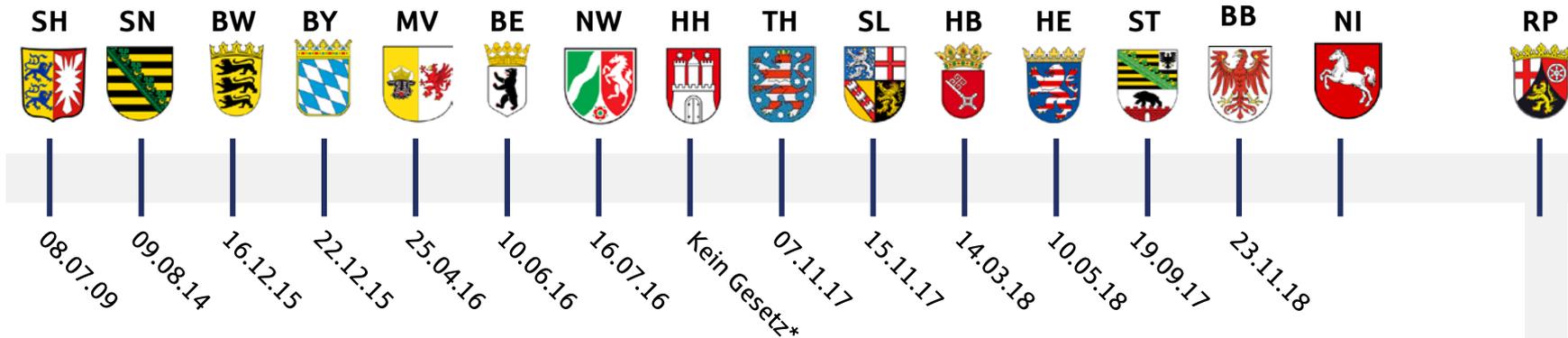
Keine Wartezeit auf
dem Amt

Herausforderungen der Kommune und Rahmenbedingungen

Viele Bundesländer haben ein eigenes E-Government-Gesetz verabschiedet

E-GovG verabschiedet

in Vorbereitung



* Anpassung des VVG (Verwaltungsvollstreckungsgesetz) erfolgt; Stand 2019
Stand: Mai 2019

- Rheinland-Pfalz -

- Dynamischer Verweis auf VVG Bund, landeseigenes Transparenz-gesetz schreibt E-Akte vor

Herausforderungen der Kommune

Verwaltung muss digital werden

- Die Gesetzeslage setzt voraus, dass öffentliche Institutionen bis 2022 elektronischen Zugang zur Verwaltung gewährleisten
- Die E-Rechnung ist für Bund, Länder und Kommunen verpflichtend bis April 2020 einzuführen



Herausforderungen der Kommune

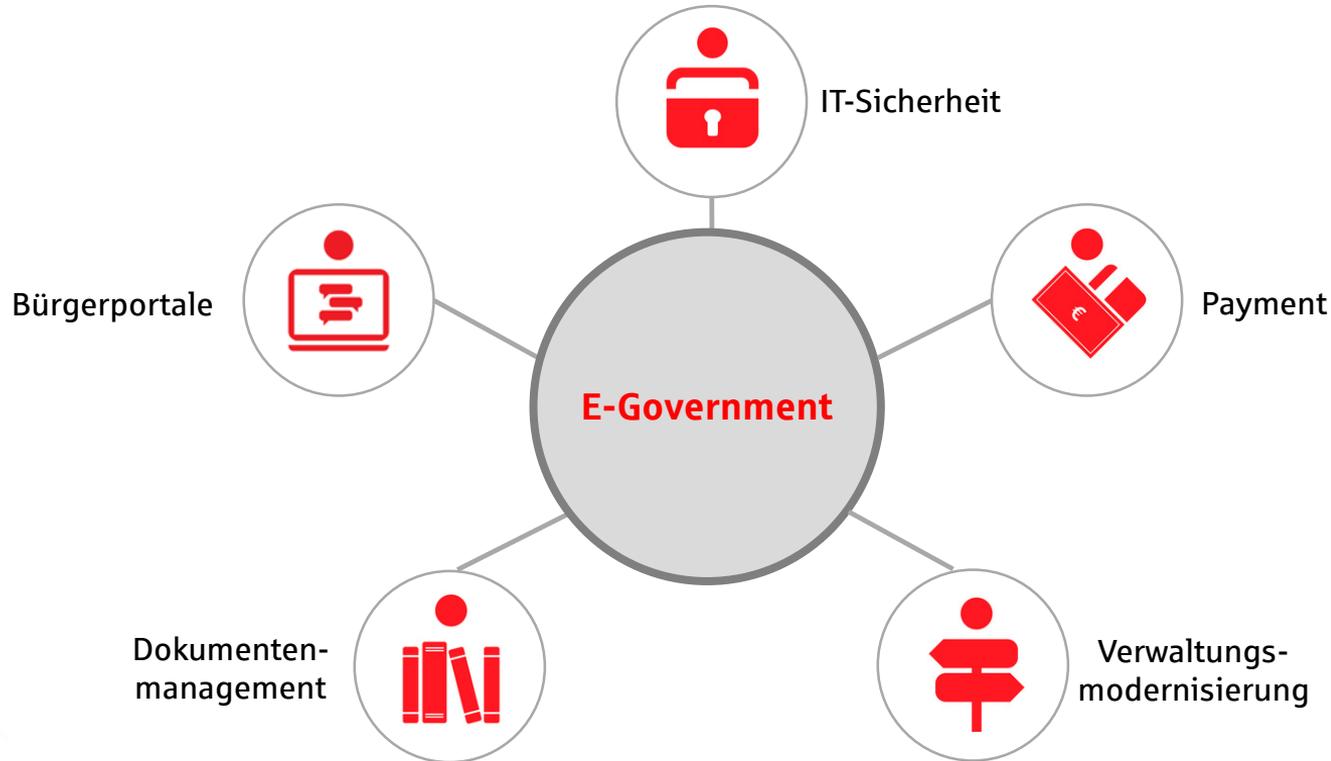
Bürger fordern einen digitalen Zugang zur Verwaltung

- Inzwischen hat die Digitalisierung Einzug in alle Lebensbereiche gehalten und sorgt für einen tiefgreifenden Wandel
- Bürger und Bürgerinnen möchten Verwaltungsleistungen vermehrt online und rund um die Uhr nutzen



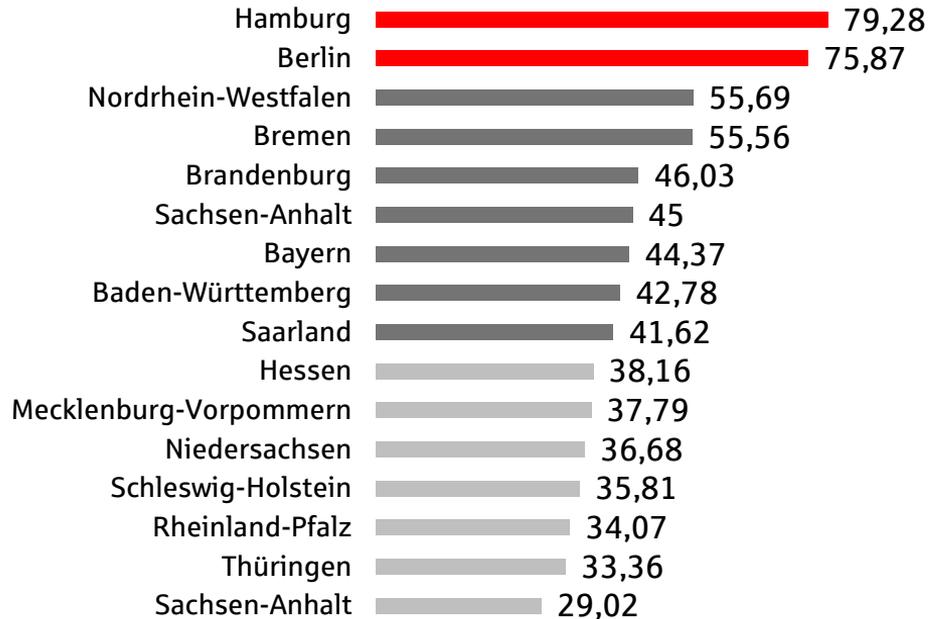
Herausforderungen der Kommune

Viele Themen sind von der Digitalisierung betroffen



Herausforderungen der Kommune

Digitalisierungsindex: Viele Regionen müssen noch an Tempo zulegen



Stand: 26.04.19 <https://www.oeffentliche-it.de/digitalindex>

Herausforderungen der Kommunen

Was ist Ihnen persönlich und fachlich für den Erfolg der Digitalisierung in Ihrer Kommune wichtig?

1

2

3

4

5



Herausforderungen der Kommunen

Wie sieht die digitale Fitness bei Ihnen aus?

1

2

3

4

5





Agenda

1. Herausforderungen der Kommune
2. Sparkassen als Partner der Kommune
3. Kommunales Portfolio
4. GiroSolution – Ihr Kompetenzzentrum für E-Government
5. Kunde werden ist einfach

Sparkassen als Partner der Kommune

E-Government ist einfach!

Mit ihrer langjährigen Erfahrung und ihrem Know-how kennen Sparkassen die Bedürfnisse der Kommunen...

... und unterstützen mit digitalen Lösungen, die Kommunen sofort nutzen können.

Kompetente Beratung und bedarfsgerechte Lösungen - alles aus einer Hand und direkt vor Ort.



Sparkassen als Partner der Kommune
Unsere erfolgreichen
Produkte für E-Government



POS-Lösungen



Agenda

1. Herausforderungen der Kommune
2. Sparkassen als Partner der Kommune
3. **Kommunales Portfolio**
4. GiroSolution – Ihr Kompetenzzentrum für E-Government
5. Kunde werden ist einfach

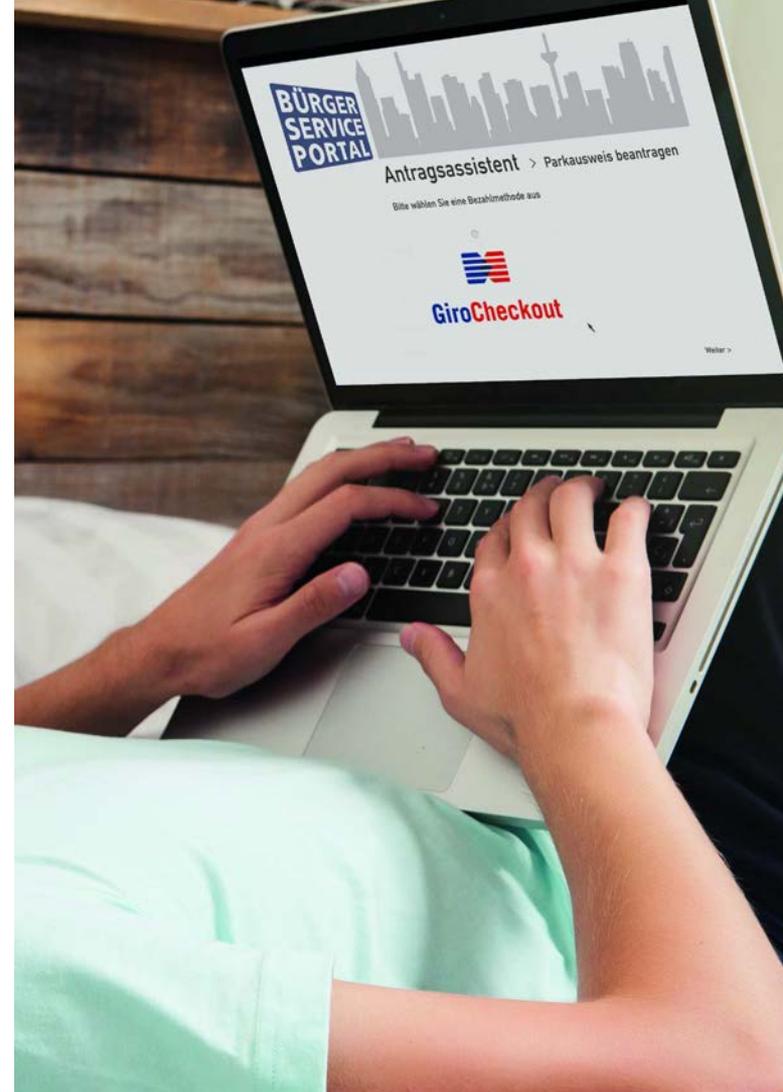


GiroCheckout

Online bezahlen ist einfach!

Die Multi-Bezahlösung für Ihre Bürger

- Mit GiroCheckout können gängige Bezahlverfahren sicher in E-Government-Prozesse integriert werden
- GiroCheckout wird bei vielen großen kommunalen Rechenzentren, Payment-Schnittstellen und kommunalen / privaten IT-Dienstleistern als Abwicklungsplattform genutzt



GiroCheckout – das „virtuelle Terminal“ für Online-Fachverfahren mit Bezahlvorgang



Unterschiedliche Anforderungen und Verfahren bei gängigen Online-Bezahlverfahren

Bezahlverfahren

Anforderungen

Vorgehensweise



Girokonto und Online-Banking

- Eingabe Bankleitzahl und Weiterleitung zum Online-Banking Portal der Hausbank
- Vorausgefüllte Überweisung und ggf. Bestätigung mit TAN



Girokonto, Online-Banking und Konto bei paydirekt

- Weiterleitung auf paydirekt-Paypage
- Log-in mit Benutzerdaten und Passwort eingeben
- anschließende Zahlungsbestätigung und ggf. Bestätigung mit TAN



Girokonto

- Eingabe IBAN und Name des Kontoinhabers



Girokonto und Kreditkarte

- Eingabe Kreditkartennummer und Prüfziffer
- ggf. Bestätigung mit 3D-Secure



Girokonto und Konto bei PayPal

- Weiterleitung auf PayPal-Paypage
- Log-in mit anschließender Zahlungsbestätigung



Unterschiedliche Anforderungen und Verfahren bei gängigen Online-Bezahlverfahren

Bezahlverfahren



Sicherheit Zahlungseingang

Sicher, Geldeingang kontrollieren
Giropay ZG -> Garantiefall
Giropay ZB

Echtzeit-Rückmeldung
Sicher

Lastschrift-Rückgabe möglich
SEPA-Mandat 8 W
Ohne SEPA-Mandat 13 Monate

Chargeback möglich (180 Tage)

Paypal-Käuferschutz, Widerspruch möglich

Gutschrift (Betrag)

Ohne Abzug
Entgeltabr. separat
Gutschrift schnellstmöglich

Ohne Abzug
Entgeltabr. separat
Gutschrift schnellstmöglich

Ohne Abzug
Gutschrift schnellstmöglich

eGOV: ohne Abzug
DisagioAbr. separat
Gutschrift wöchentlich

Täglich automatische Guthaben-
Überweisung auf Bankkonto

Kommunales Portfolio

E-Payment ist einfach mit GiroCheckout



Sicher und bürgernah

Ihre Bürger profitieren von sicheren und bequemen Zahlungsmöglichkeiten



Schnell

Vorgefertigte Plug-Ins vereinfachen die schnelle technische Integration



Fair

Transparente Preise und Konditionen



Effizient

Verwaltungsaufwand wird reduziert



GiroCheckout bietet weitere Mehrwerte



Payment Page

- Webbasierte Bezahlseite mit unkomplizierter und sicherer Akzeptanz verschiedener Zahlungsverfahren
- Direkte Verlinkung auch aus E-Mails heraus möglich
- Einfache Konfiguration



GiroCode

- Aufbringen eines QR-Codes inkl. aller Überweisungsdaten auf papierhaften oder digitalen Rechnungen und Gebührenbescheiden
- Tippfehler sind ausgeschlossen
- Automatische Zuordnung des Zahlungseingangs

IBAN, die Schreckliche – GiroCode der Problemlöser.



Der GiroCode ist ein QR-Code, den Sie zum Beispiel von Plakaten, Flyern oder Anzeigen kennen.

Und so funktioniert GiroCode. Integriert in den Banking Apps

1



**Banking App
auf Smart-
phone oder
Tablet starten**

2



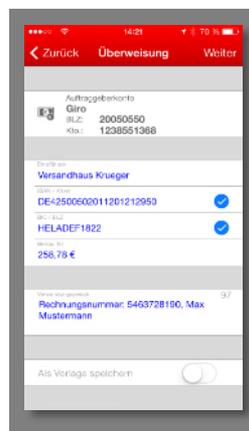
**Option „QR-
Code einlesen“
auswählen**

3



**QR-Code von
der Rechnung
abscannen**

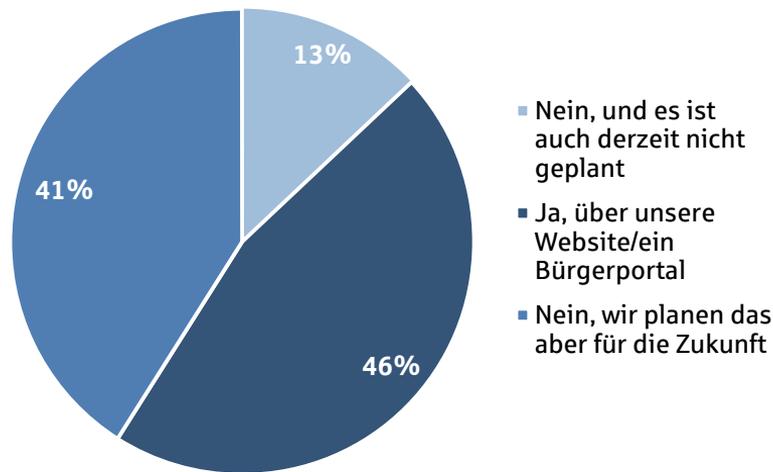
4



**Überweisungs-
daten werden
automatisch
übernommen**

Rund die Hälfte der befragten Kommunen bietet die Möglichkeit der direkten Bezahlung im Internet – viele weitere wollen folgen

Bieten Sie Ihren Bürgern bereits die Möglichkeit, Leistungen oder Gebühren direkt im Internet zu bezahlen, z. B. im Rahmen eines Bürgerportals?

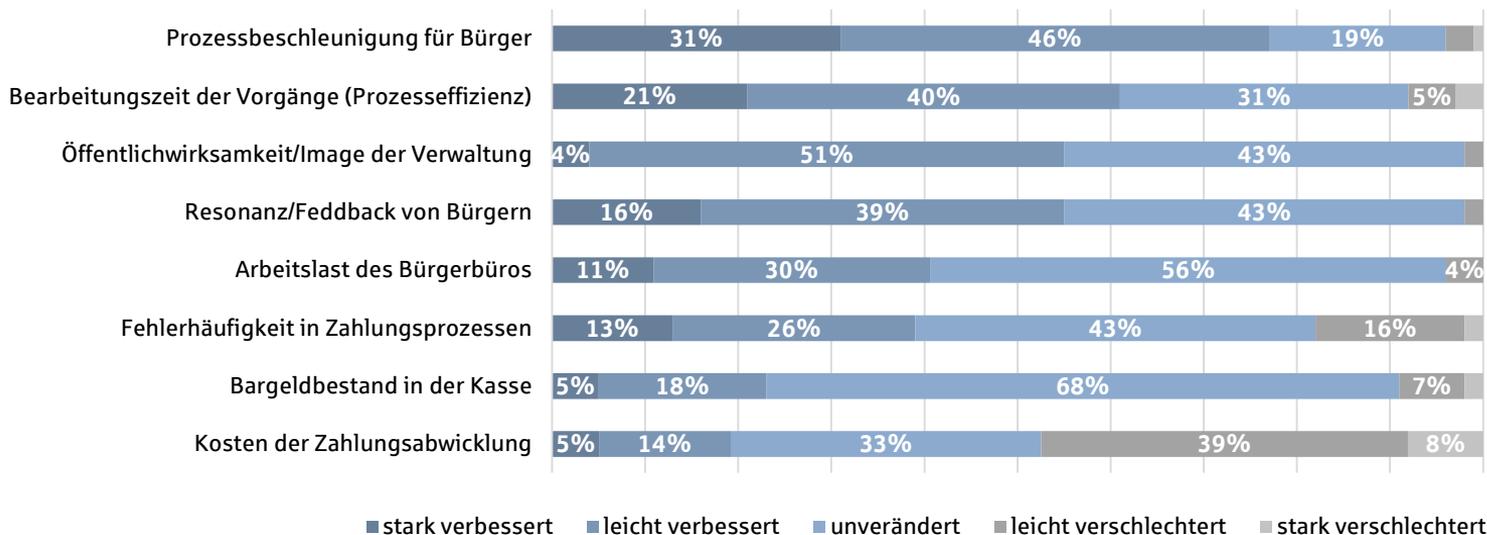


n = 246

Quelle: ibi research (2018): „E-Government im kommunalen Bereich“

Bezahlung über das Internet verbessert sowohl die Prozesse für die Bürger als auch die Effizienz der amtsinternen Vorgänge

Wie haben sich bei Ihnen insgesamt die folgenden Aspekte entwickelt, seit Sie Ihren Bürgern die Möglichkeit bieten, Leistungen oder Gebühren im Internet zu bezahlen?



Quelle: ibi research (2018): „E-Government im kommunalen Bereich“

Internet-Bezahlverfahren stehen meist keine großen Probleme im Weg – ein Drittel der Nichtnutzer ist bereits in Umsetzung

Sie haben angegeben, das es bei Ihnen noch keine Möglichkeit der direkten Bezahlung von Leistungen oder Gebühren im Internet gibt. Aus welchen Gründen? (Mehrfachnennung möglich)



n = 131 (Kommunen, die keine Bezahlungsmöglichkeit im Internet anbieten)

Quelle: ibi research (2018): „E-Government im kommunalen Bereich“

Best Practice: Viele Anwendungsfälle für GiroCheckout in Ihrer Kommune

STUTTGART



Ordnungswidrigkeiten können
Online bezahlt werden



REMS-MURR-KREIS

Müllmarken können bequem online bezahlt werden



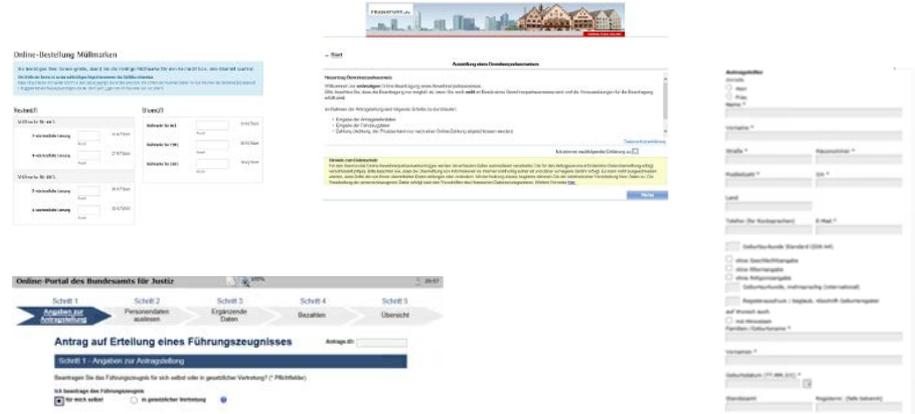
SEPA
Lastschrift



Kommunales Portfolio

Es gibt bereits heute viele Fachverfahren online...

- Bewohnerparkausweise und Sonderparkausweise – *Stadt Frankfurt*
- Müllmarken und Sperrmüllabholung – *Stadt Stuttgart*
- Urkunden: Eheurkunde, Geburtsurkunde, Sterbeurkunde – *Stadt Frankfurt*
- Führungszeugnisse – *Bundesamt für Justiz*
- Meldebescheinigungen – *Stadt Reutlingen*
- Ordnungswidrigkeiten – *Stadt Stuttgart*
- Weitere Produkte und Dienstleistungen, die über einen „Online-Shop“ der Kommune bezogen werden können (z. B. Ferien- und Veranstaltungstickets, Buchung von Räumlichkeiten) – *Stadt Nürnberg*



GiroCockpit

Support ▾

Mein GiroCockpit

Anmelden Neues Passwort anfordern

Benutzername oder E-Mail-Adresse *

Sie können sich mit Ihrem Benutzernamen oder Ihrer E-Mail-Adresse anmelden.

Passwort *

Für das Passwort muss die Groß-/Kleinschreibung beachtet werden.

Anmelden

Hier mit Ihren Zugangsdaten anmelden

AGB Datenschutz Impressum

The screenshot shows the GiroCockpit interface for a customer named Erika Mustermann (Kunden-Nr.: 3611872). The top navigation bar includes the GiroCockpit logo, 'Mein GiroCockpit', 'Abmelden', and 'Support'. Below the header, there are three buttons: 'Kundenkonto bearbeiten', 'Projekt hinzufügen', and 'Transaktionen'. The main content area is divided into three sections: 'Mein Kundenkonto (3611872)', 'Mein Vertrag', and 'Meine Projekte'. The 'Mein Kundenkonto' section has sub-links for 'Stammdaten' and 'Unternehmen'. The 'Mein Vertrag' section has sub-links for 'GiroCheckout', 'Profil', 'SEPA Mandat', 'Preise', 'Rechnungen', and 'Rechnungsanlagen'. The 'Meine Projekte' section lists four projects: 'giropay mit Zahlungsgr', 'Lastschrift', 'Lastschrift mit Sperrdatei', 'Kreditkarte', and 'giropay mit Zahlungsbes'. The 'GiroCheckout' section contains a welcome message and a list of five steps for integration, followed by a note about available plugins and APIs.

GiroCockpit für Musterstadt (Erika Mustermann) - Kunden-Nr.: 3611872

Kundenkonto bearbeiten Projekt hinzufügen Transaktionen

Mein Kundenkonto (3611872)

- > Stammdaten
- > Unternehmen

Mein Vertrag

- > GiroCheckout
- > Profil
- > SEPA Mandat
- > Preise
- > Rechnungen
- > Rechnungsanlagen

Meine Projekte

- > giropay mit Zahlungsgr
- > Lastschrift
- > Lastschrift mit Sperrdatei
- > Kreditkarte
- > giropay mit Zahlungsbes

GiroCheckout

Herzlich Willkommen im GiroCockpit

Geme bieten wir Ihnen einen kurzen Überblick, wie Sie in wenigen Schritten unsere Bezahlfverfahren in Ihren Online-Shop integrieren:

1. Über den Button "Projekt hinzufügen" legen Sie bitte für jedes gewünschte Bezahlfverfahren (giropay, Kreditkarte, Lastschrift etc.) ein Projekt an.
2. Nach Anlage des jeweiligen Projekts erhalten Sie die Zugangsdaten (siehe Projektprofil), die Sie in Ihr Shopsystem eintragen.
3. Das Projekt befindet sich dann zunächst im TEST-Modus, so dass Sie die Möglichkeit haben zu überprüfen, ob alles einwandfrei funktioniert. Parallel überprüfen wir, ob uns alle Vertragsunterlagen vorliegen.
4. Sobald wir unsere Prüfung erfolgreich abgeschlossen haben, aktivieren wir die einzelnen Bezahlfverfahren. Wir informieren Sie darüber per E-Mail.
5. Bitte ändern Sie dann den entsprechenden Projekt-Status von TEST auf LIVE, so dass Ihre Kunden die Bezahlfverfahren ab sofort nutzen können.

Hinweis: Unter `api.girocheckout.de` stehen Ihnen diverse Plugins für Standardshopsysteme und eine API für individuelle Integrationen zum kostenlosen Download zur Verfügung.

Legen Sie Bezahlverfahren, die Sie ihren Kunden anbieten wollen, schnell und einfach an

The screenshot shows the GiroCockpit interface for GiroSolution GmbH. The top navigation bar includes 'Mein GiroCockpit', 'Berichte', 'Abmelden', and 'Support'. The main content area is titled 'GiroCockpit für GiroSolution GmbH' and includes a search bar and several action buttons: 'Kundenkonto bearbeiten', 'Projekt hinzufügen' (highlighted with a red box), 'Kunde hinzufügen', 'Transaktionen', 'Logins', and 'Hilfe'. A red arrow points from the 'Projekt hinzufügen' button to the 'Herzlich Willkommen im GiroCockpit' section.

Herzlich Willkommen im GiroCockpit

Gerne bieten wir Ihnen einen kurzen Überblick, wie Sie in wenigen Schritten unsere Bezahlverfahren in Ihren Online-Shop integrieren:

1. Über den Button "Projekt hinzufügen" legen Sie bitte für jedes gewünschte Bezahlverfahren (giropay, Kreditkarte, Lastschrift etc.) ein Projekt an.
2. Nach Anlage des jeweiligen Projekts erhalten Sie die Zugangsdaten (siehe Projektprofil), die Sie in Ihr Shopsystem eintragen.
3. Das Projekt befindet sich dann zunächst im TEST-Modus, so dass Sie die Möglichkeit haben zu überprüfen, ob alles einwandfrei funktioniert. Parallel überprüfen wir, ob uns alle Vertragsunterlagen vorliegen.
4. Sobald wir unsere Prüfung erfolgreich abgeschlossen haben, aktivieren wir die einzelnen Bezahlverfahren. Wir informieren Sie darüber per E-Mail.
5. Bitte ändern Sie dann den entsprechenden Projekt-Status von TEST auf LIVE, so dass Ihre Kunden die Bezahlverfahren ab sofort nutzen können.

Hinweis: Unter api.girocheckout.de stehen Ihnen diverse Plug-ins für Standardshopsysteme und eine API für individuelle Integrationen zum kostenlosen Download zur Verfügung.

Erhalten Sie den vollen Überblick über Ihre Transaktionen

Transaktionen für Musterstadt (Erika Mustermann) - Kunden-Nr.: 3611872

▼ Suche

Live Test Transaktionen

Alle Erfolgreiche Nicht erfolgreiche Transaktionen

Suche nach Zeitraum

Zeitraum Datum

letzte 60 Tage ▼

Sie können zwischen einer Zeitdauer und einem bestimmten Datum zu wählen

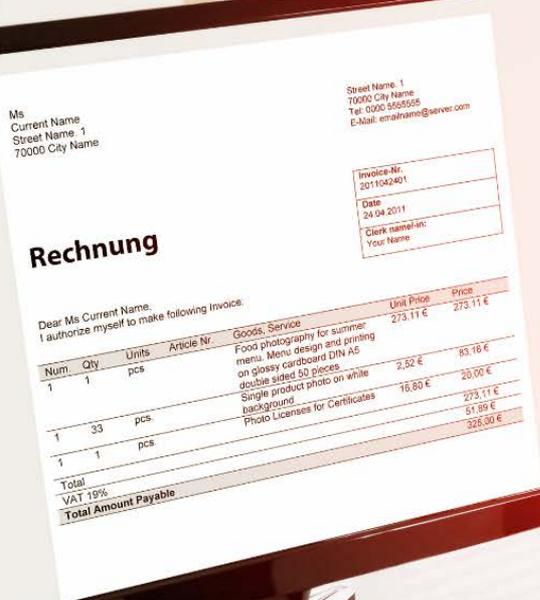
Datum von	Zeit von	Datum bis	Zeit bis
<input type="text" value="05.05.2017"/>	<input type="text" value="00:00:00"/>	<input type="text" value="05.05.2017"/>	<input type="text" value="23:59:59"/>
<small>z.B. 05.05.2017</small>	<small>z.B. 14:44:20</small>	<small>z.B. 05.05.2017</small>	<small>z.B. 14:44:20</small>

Transaktionsart

Alle ▼

► Erweiterte Suche

GiroCheckout Referenz	Backend ID	Verkäufer Tx-ID	Verwendungszweck	Datu
Es sind keine Transaktionen vorhanden.				



Ms
Current Name
Street Name, 1
70000 City Name

Street Name, 1
70000 City Name
Tel: 0000 5555555
E-Mail: emailname@server.com

Rechnung

Invoice-Nr:
201102401
Date:
24.04.2011
Click name-in:
Your Name

Dear Ms Current Name,
I authorize myself to make following Invoice:

Num.	Qty	Units	Article Nr.	Goods, Service	Unit Price	Price
1	1	pcs		Food photography for summer menu. Menu design and printing on glossy cardboard DIN A5 double sided 50 pieces	273,11 €	273,11 €
1	33	pcs		Single product photo on white background	2,52 €	83,16 €
1	1	pcs		Photo Licenses for Certificates	16,80 €	20,00 €
						273,11 €
						81,99 €
						326,90 €

Total
VAT 19%
Total Amount Payable

S-Rechnungs-Service

E-Rechnung ist einfach!

Die Öffentliche Verwaltung ist verpflichtet - in Stufen bis zum 18. April 2020 - E-Rechnungen einzuführen

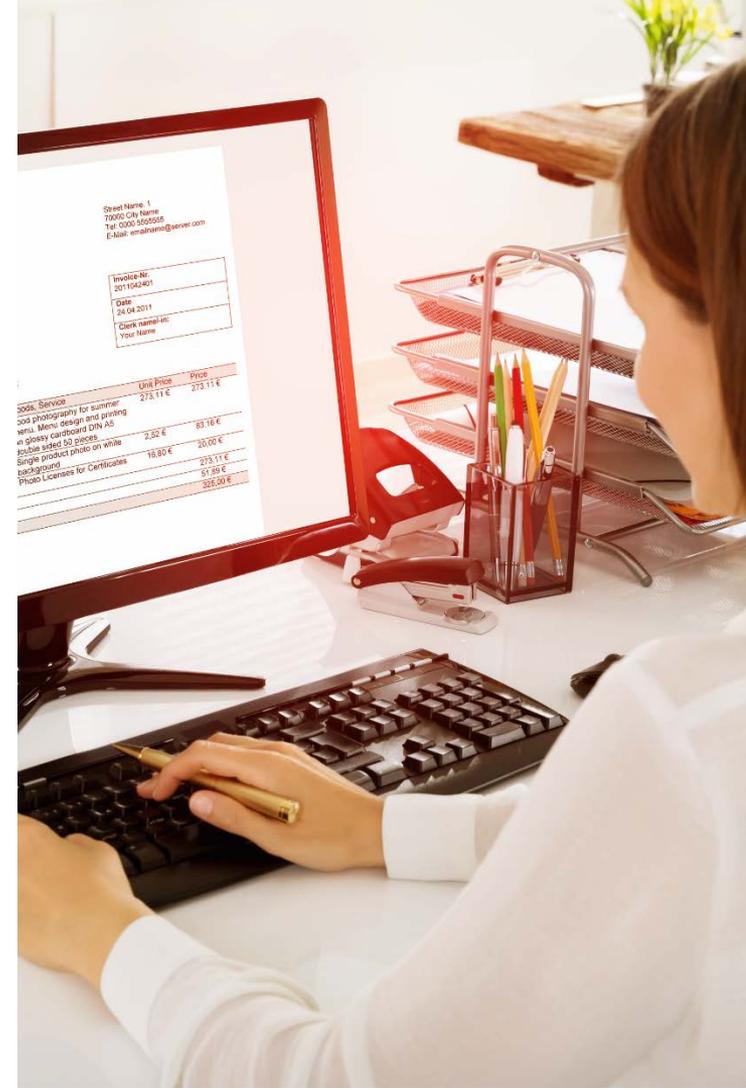


Verspätete Veröffentlichung im EU-Amtsblatt: Aufschub für Landesbehörden und Kommunen bis zum **18. April 2020** = Stichtag zur Annahme elektronischer Rechnungen

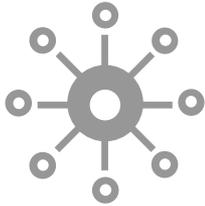
Der S-Rechnungs-Service

- Mit dem S-Rechnungs-Service können Rechnungen einfach, schnell und sicher elektronisch empfangen und versendet werden
- Ohne Anpassung Ihrer IT-Infrastruktur, ohne Schulungsaufwand und völlig unkompliziert über unseren zertifizierten Partner crossinx.

crossinx.
cloud document exchange

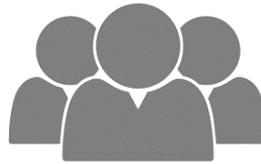


Eingangsrechnungen: automatisierter und kostensparender Rechnungsprozess



Rechnungseingang

Jede papierhafte oder digitale Rechnung wird geprüft, konvertiert und ggf. mit fehlenden Daten angereichert



Freigabe

Über individuellen Freigabe-Workflow werden Rechnungen dem zuständigen Mitarbeiter zur Genehmigung bereitgestellt



Zahlung

Nach Bereitstellung im vordefinierten Rechnungsformat und Freigabe kann die Rechnung verbucht und gezahlt werden

Ausgangsrechnungen



Vorbereitung 1/2

Versand der Rechnung als pdf
oder strukturiertes Format an
den S-Rechnungs-Service



Vorbereitung 2/2

Die Rechnung wird validiert,
konvertiert, angereichert und
ggf. mit einer Kampagne
versehen



Rechnungsversand

Versand der Rechnung in
vordefiniertem Datenformat
oder als Papierrechnung an
den Empfänger

E-Rechnung ist einfach!



Gesetzeskonform

Vorgaben des Gesetzgebers einhalten



Sicher

Sichere Prozesse und Datenverarbeitung in Deutschland



Effizient

Durch Verschlinkung der Prozessstrukturen sind
Kosteneinsparungen von bis zu 60 % möglich



Sofort nutzbar und zukunftssicher

Keine Systemanpassungen notwendig --Garantierte
Verarbeitung aller Rechnungs-Formate



Ausblick: Mehrwertlösungen in Planung

Payment Button

- Digital: Anbringung des Bezahlbuttons auf der Rechnung
- Papierhaft: Anbringung einer Kurz-URL, sowie einer einmaligen Rechnungs-ID auf der Rechnung



Von der papierhaften zur E-Rechnung....



20 % der Zeit Transport von A nach B



75 % der Zeit im Posteneingang
oder -ausgang



Nur 5 % der Zeit in Bearbeitung

75 % der Skontoverluste sind auf Verzögerungen im
Prozess zurückzuführen

23 % der Reklamationen beruhen auf formalen
Fehlern in der Rechnung

Papierrechnung im Eingang kostet Ø 17,60 €

E-Rechnung kostet Ø 6,40 €

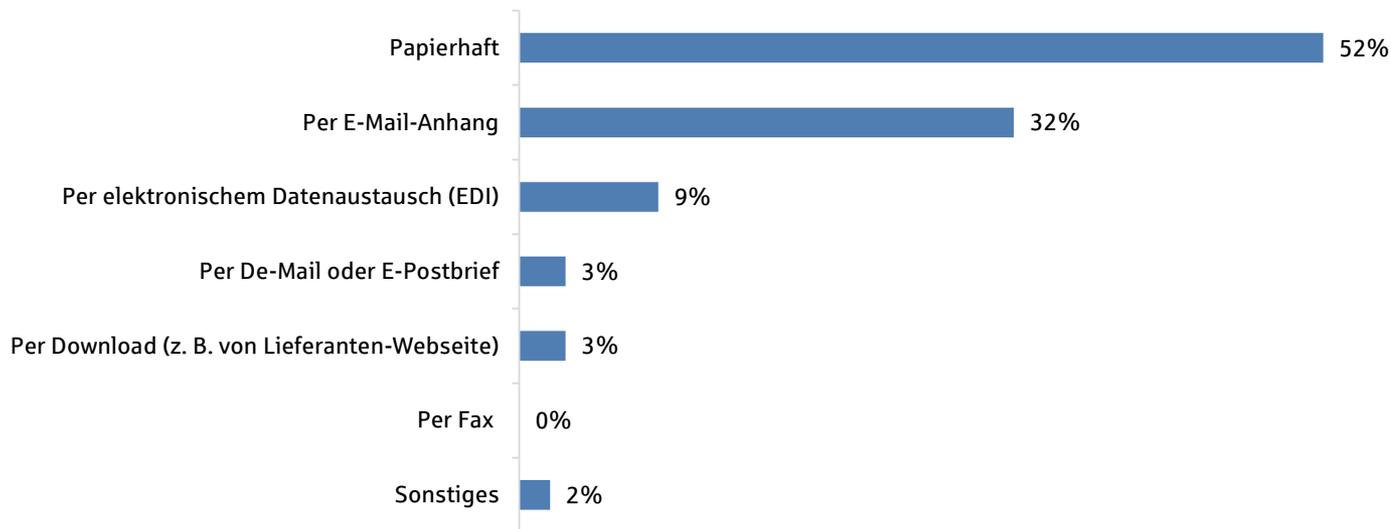
Papierrechnung im Ausgang kostet Ø 11,40 €

E-Rechnung kostet Ø 4,70 €



Rund die Hälfte der befragten Kommunen bevorzugt den Erhalt von Papier-, die andere Hälfte will elektronische Rechnungen

Welche Form des Empfangs bevorzugen Sie?

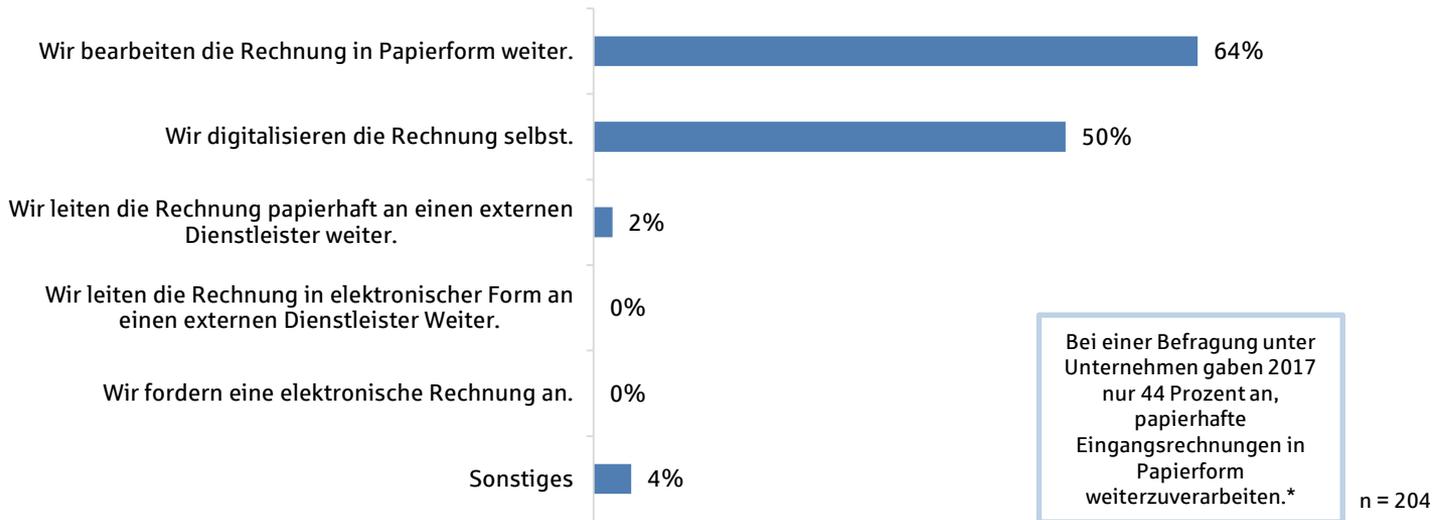


n = 196

Quelle: ibi research (2018): „E-Government im kommunalen Bereich“

Die Hälfte der eingehenden papierhaften Rechnungen werden digitalisiert, 64 Prozent bearbeiten in Papierform weiter

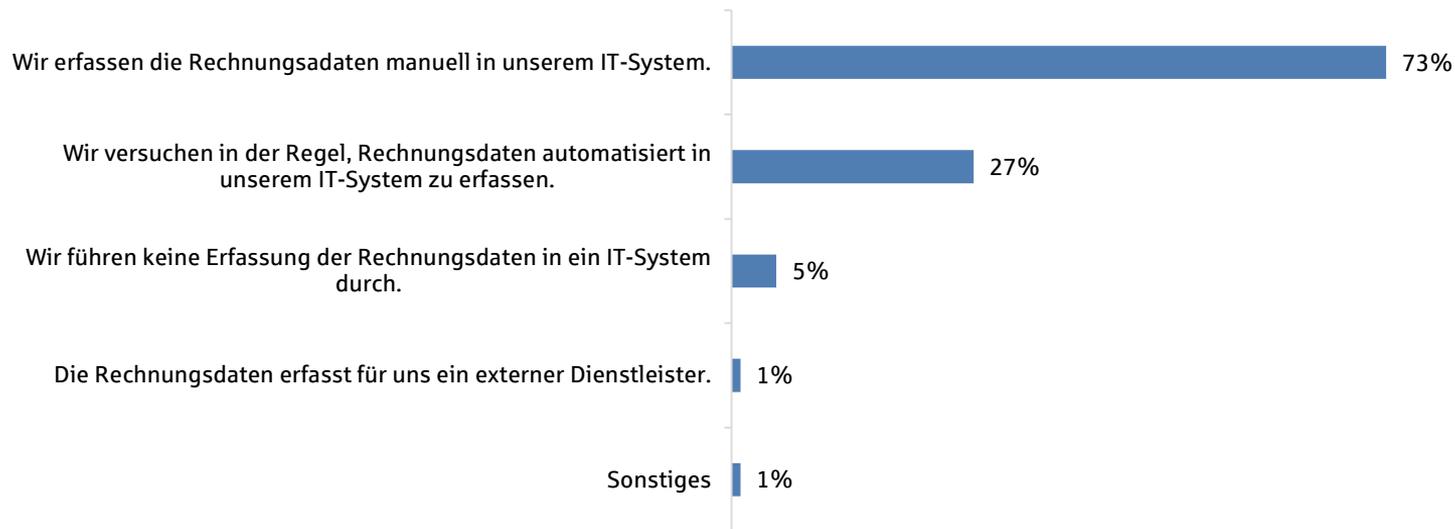
Wie verfahren Sie üblicherweise mit papierhaften Eingangsrechnungen? – Rechnungseingang (Mehrfachauswahl möglich)



Quelle: ibi research (2018): „E-Government im kommunalen Bereich“

Die Erfassung der Rechnungsdaten bei Papierrechnungen erfolgt in drei von vier Fällen noch manuell

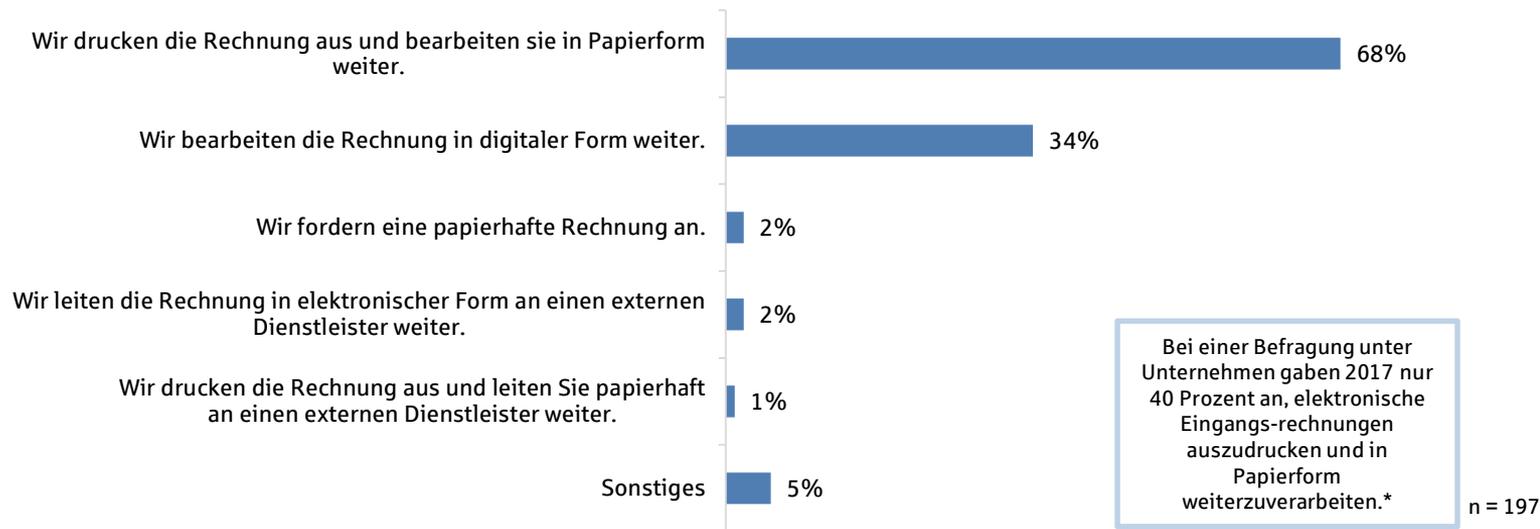
Wie verfahren Sie üblicherweise mit papierhaften Eingangsrechnungen? – Datenerfassung (Mehrfachauswahl möglich)



Quelle: ibi research (2018): „E-Government im kommunalen Bereich“

Mehr als zwei Drittel der elektronischen Eingangsrechnungen werden ausgedruckt und papierhaft weiterverarbeitet

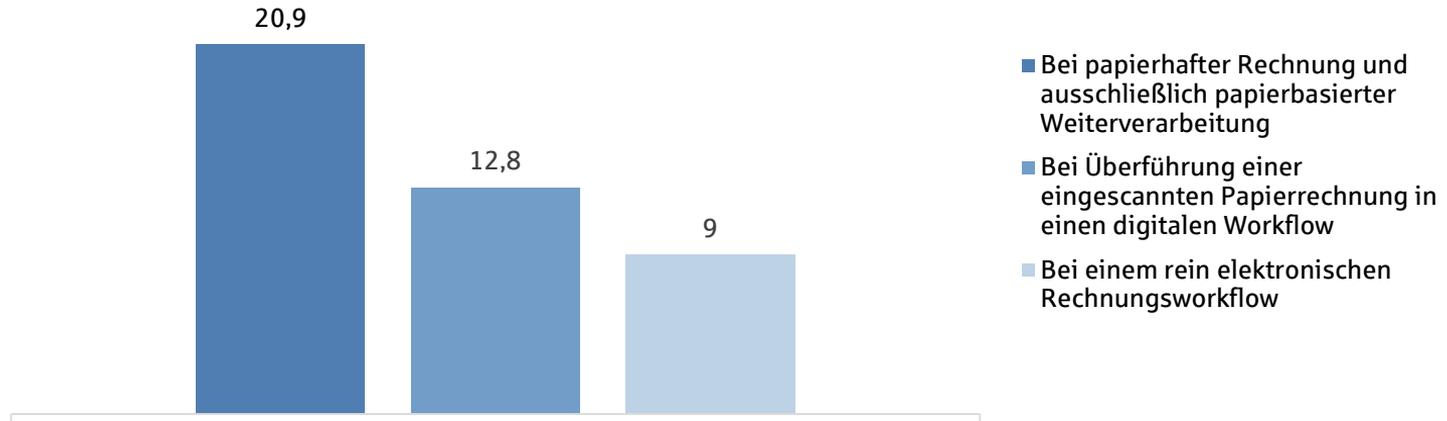
Wie verfahren Sie üblicherweise mit elektronischen Eingangsrechnungen? – Rechnungseingang (Mehrfachnennung möglich)



Quelle: ibi research (2018): „E-Government im kommunalen Bereich“

Die durchschnittliche Bearbeitungsdauer sinkt bei der Umstellung von papierhaften zu digitalen Prozessen deutlich

Bitte schätzen Sie Ihre durchschnittliche Bearbeitungsdauer einer Rechnung vom Eingang bis zur Zahlung. Geben sie die Bearbeitungsdauer in Stunden an!



45 ≤ n ≤ 87

Quelle: ibi research (2018): „E-Government im kommunalen Bereich“

Profitieren Sie vom medienbruchfreien Vorgehen des S-Rechnungs-Service

Medienbruch



Durchgehender Workflow



S-Rechnungs-Service: Vorteile im Überblick



Verschlan-
kung der
Prozessstruktur



Effizienzsteigerung entlang
der Wertschöpfungskette



Umweltfreundlich



Reduktion der
Erfassungsfehler



Einsparung von
Kosten



Personalressourcen
optimieren



Papierverbrauch



Druckkosten



Transportkosten



Sachkosten



S-Kompass

Portfoliomanagement ist einfach!

Kommunales Portfolio

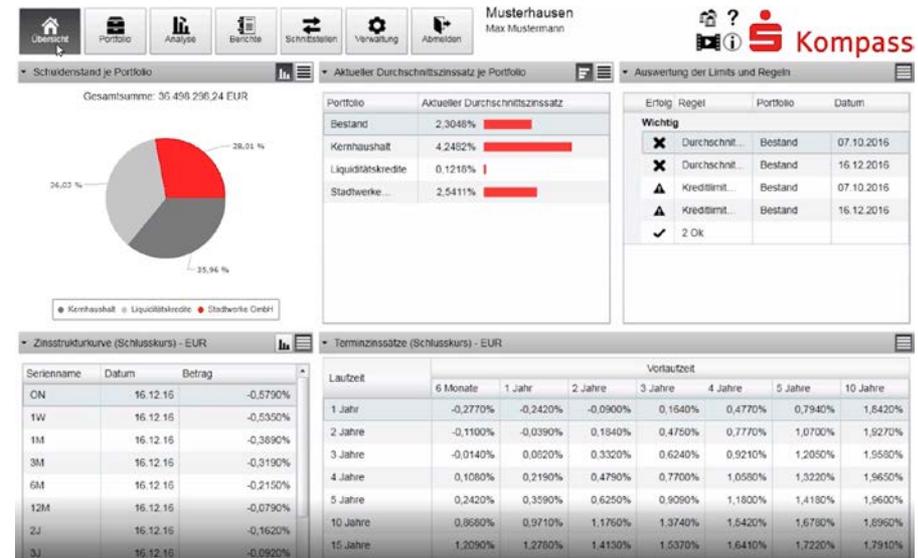
Die Portfoliomanagement-Software

- Mit S-Kompass per Knopfdruck Kreditportfolios einfach, revisionssicher und präzise verwalten und steuern
- Übersichtliche Reportings, automatisierte Berichte und zahlreiche Funktionen
- Bankenunabhängige Lösung aktuell bei mehr als 360 Kunden bundesweit im Einsatz
- Bequem über den Internet-Browser und standortunabhängig aufrufbar, Schnittstelle zu komuno vorhanden



Von den zahlreichen Möglichkeiten profitieren und S-Kompass erleben

- **Exklusive Seminarangebote:** Für Einsteiger und individuelle Inhouse-Schulungen
- **Video:** Per Video durch die Schuldenmanagement-Software S-Kompass führen lassen und das gesamte Funktionsspektrum kennenlernen
- **Demo-Zugang:** Kostenfrei und unverbindlich 6 Wochen testen und sich von der Leistung überzeugen



Detaillierte Infos unter www.s-kompass.de

Schuldenverwaltung ist einfach!



Übersichtliche Berichterstellung

Umfangreiches und automatisierbares Berichtssystem unter Berücksichtigung verschiedener Zinsszenarien



Effizient

Verwaltung von **Darlehensgebern** und **Darlehensnehmern** sowie Eingabe von Kontoverbindungen zur **direkten Überführung in die FIBU**



Intuitiv

Selbstständiges und intuitives Einpflegen von Daten



Revisionsicherheit

Einbindung revisionsssicherer Prozesse



S-Kompass überzeugt Kunden durch vielfältige Einsatzmöglichkeiten



Stadt Altena

Herr Stefan Kemper, Stadtkämmerer

„Wir verwenden S-Kompass neben dem geplanten Einsatz im **Zinsmanagement** auch zur **Verwaltung von Krediten** sowie zur Planung von Zinsaufwendungen in verschiedenen Haushaltsjahren“



Landkreis Hameln-Pyrmont

Frau Katrin Werpup, Leiterin Team
Kreiskasse

„S-Kompass erleichtert uns in vielerlei Hinsicht die **tägliche Kreditbearbeitung**, sowohl bei den Darlehensschulden als auch bei den Darlehensforderungen. Mit ein paar Klicks werden Buchungen über eine **Schnittstelle** in **SAP** oder **Auswertungen** zum Beispiel für die **Haushalts- und Liquiditätsplanung** erstellt.“



POS-Lösungen

Bargeldlos bezahlen ist einfach!

POS-Terminals fürs Bürgerbüro

- Die bequeme und schnelle Zahlung per Karte am Terminal bietet mehr Komfort und spart Zeit bei der Erledigung von Behördengängen.
- Gerade junge Bürger setzen bargeldlosen Zahlungsverkehr als „Standard“ voraus und auch die ältere Generation übernimmt dieses Verhalten.
- Durch den Einsatz von bargeldlosen Zahlungen beschleunigen sich die Vorgänge sowohl für Ihre Bürger als auch für die Mitarbeiter Ihrer Kommune.



Auf dem Weg zur bargeldlosen Kommune

Wo gibt es überall Einsatzmöglichkeiten?

- Rathaus – Landratsamt - Bürgeramt
- Zweckverbände
- Stadtwerke
- VHS
- Amt für Staatsangehörigkeits- und Ausländerwesen
- Ordnungs- und Gewerbeamt
- Standesamt
- KFZ Zulassungsstelle
- Museen
- Schwimmbäder
- Tourist-Informationen / Ticket-Büro / Theater / Veranstaltungshallen
- Stadtbücherei
- Vereine
- Schulen / Universitäten / Fachhochschulen
- Altenheime
- Krankenhäuser ...



Bargeldloszahlen ist einfach!



Image einer modernen Kommune



**Vereinfachen von Verwaltungsprozessen
durch Zuordenbarkeit von Zahlungen**



**Reduzierung des Bargeldbestands
und der Kosten fürs Handling**



Maximale Sicherheitsstandards





Agenda

1. Herausforderungen der Kommune
2. Sparkassen als Partner der Kommune
3. Kommunales Portfolio
4. **GiroSolution – Ihr Kompetenzcenter für E-Government**
5. Kunde werden ist einfach



GiroSolution – Das Kompetenzcenter für E-Government aus der Sparkassen- Finanzgruppe



 Finanzgruppe

DSV Gruppe
Deutscher Sparkassenverlag


GIRO SOLUTION



360

Kommunen haben
S-Kompass
erfolgreich im
Einsatz

1.650

Kommunen und
Verbandsgemeinden
Kunden nutzen E-
Payment

18

KRZs sind
bereits Partner
der GiroSolution





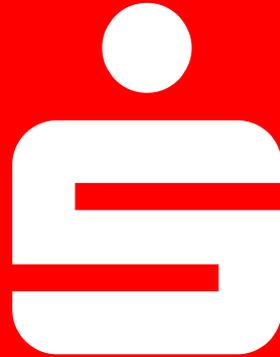
Agenda

1. Herausforderungen der Kommune
2. Sparkassen als Partner der Kommune
3. Kommunales Portfolio
4. GiroSolution – Ihr Kompetenzzentrum für E-Government
5. **Kunde werden ist einfach**

Die Sparkasse bleibt der Partner vor Ort! Von GiroSolution kommt die Lösung!

Ein Ansprechpartner
für alle Lösungen zum
E-Government

Schnelle Integration der Lösungen
dank enger Zusammenarbeit mit
kommunalen Rechenzentren



Kein Anpassen
Ihrer bestehenden
IT-Infrastruktur nötig

Daten werden
auf **deutschen**
Servern gehostet



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

Andrea Bastian, Referentin GiroSolution
Patrick Sandhas, Referent GiroSolution
Würzburg, 10.-11. Juli 2019